

Relatório de

Sustentabilidade

2024



Unimed
Nacional



Saúde é condição essencial para uma vida boa, e nos dedicamos à saúde de mais de dois milhões de pessoas é uma responsabilidade que nos inspira e nos anima a melhorar sempre.

Desafios fazem parte da história de pessoas e de instituições. Se encarados de frente, com coragem, determinação e conhecimento, são superados e deixam como legado a experiência e o preparo para novas situações com que nos depararemos em nossa jornada.

Este relatório reflete as ações e os resultados obtidos pela Unimed Nacional em 2024, em termos socioambientais, econômicos, financeiros e operacionais, com respeito aos valores e aos compromissos cooperativos da Operadora Nacional do Sistema Unimed.

O caminho trilhado nos dá a convicção de que seguiremos superando obstáculos e atingindo parâmetros ainda mais elevados de qualidade em toda a nossa operação.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-22

Em 2024, a Saúde Suplementar respirou um pouco melhor após uma sequência de anos difíceis, iniciados a partir de 2020. Mas ainda há um cenário complexo pela frente.



O momento foi acrescido de um aumento da sinistralidade, da judicialização e de fraudes. As operadoras, em especial, passaram por uma transformação acelerada para superar esses desafios.

Na Unimed Nacional, trabalhamos com apoio das nossas 326 sócias, tendo sempre participação ativa nas principais decisões da operação nacional do Sistema Unimed.

Adotamos várias ações para reduzir a sinistralidade e melhorar os resultados financeiros, tendo em vista que, por ocasiões diversas ao longo das últimas duas décadas, a cooperativa nacional assumiu carteiras de beneficiários de outras cooperativas da marca que enfrentaram dificuldades operacionais e financeiras em outros anos.

Por essa razão, atua, além de nacionalmente, diretamente em São Paulo e região metropolitana; Brasília, o entorno da Capital Federal e Planalto de Goiás; Salvador, Feira de Santana, Ilhéus, Itabuna e Santo Antônio de Jesus (BA); São Luís (MA); e Manaus (AM).

No processo de aprimorar a gestão e fazer um controle efetivo de despesas, sempre preservando a qualidade do atendimento, nos dedicamos à construção de uma rede própria e de parcerias estratégicas.

Assim nasceram as unidades do Unimed Espaço Saúde em Brasília e Salvador; a rede de clínicas Cuidar Mais – Terapias; as parcerias com Oncoclínicas; com grupos de análises clínicas nas praças de Brasília e Salvador; e com a telemedicina da Dr. Online.

Além disso, em parceria com o Instituto Unimed Nacional, colocamos em prática o sétimo princípio do cooperativismo, que enfatiza o interesse pela comunidade. Essas ações reforçam nossa missão de promover saúde, bem-estar social e cultural nas comunidades onde atuamos.

Temos um compromisso que se renova diariamente com nossos clientes, sócias, colaboradores e toda a sociedade impactada por nossa operação. E graças ao trabalho incansável de um time comprometido e a todos os esforços em curso, confiamos em um 2025 com mais perspectivas e acesso à assistência à saúde de qualidade para mais pessoas.

Reinaldo Antonio M. Barbosa

Vice-presidente e diretor-financeiro da Unimed Nacional

Sobre nosso relatório GRI 2-3

Apresentamos o nosso Relatório de Sustentabilidade, em conformidade com as normas Standards 2021 da Global Reporting Initiative – GRI.

Nesta edição do documento de periodicidade anual, abordamos iniciativas e desempenho socioambiental, econômico e de governança corporativa, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Nele estão registrados os compromissos assumidos também como empresa membro do Pacto Global (ONU), alinhada às orientações da ISO 26000 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 das Nações Unidas.

GRI 2-5 | O Relato de Sustentabilidade referente a 2024 não passou por processo de verificação externa.

MATERIALIDADE GRI 2-14, 2-29, 3-1

Definição dos temas materiais

Revisamos a cada dois anos os temas materiais. Utilizamos, então, neste relatório, o resultado do processo de materialidade realizado em 2023, contando com apoio de uma consultoria especializada, construído com elementos da Norma GRI (publicação GRI 3: Temas materiais 2021).

Os temas materiais representam os impactos mais significativos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas, inclusive impactos nos direitos humanos.



Contexto

Criamos uma visão geral e contextual das atividades e das relações de negócio, além de uma visão macro dos principais *stakeholders*. Assim, fizemos análises de documentos, publicações e estudos setoriais, estudos públicos de materialidade de empresas que atuam no mesmo setor, além de documentos internos (políticas, mapa de risco corporativo, materialidades anteriores, entre outros).

Para identificar os *stakeholders*, são levadas em consideração as diretrizes do AA 1000 – Stakeholder Engagement Standard 2018, padrão estabelecido internacionalmente para prestação de contas das organizações.



Mapeamento

Para mapear as questões econômicas e de negócio, socioambientais e de governança, realizamos uma oficina com representantes de diversas áreas da organização, junto ao time de Sustentabilidade.

O objetivo foi explicar o processo de materialidade, envolver o grupo e avaliar as questões que representam os impactos mais significativos da organização.

Assim, foi definido quem e como seriam acessados:

- Pacientes;
- Parceiros;
- Sociedade;
- Terceiros;
- Especialistas.
- Colaboradores;
- Fornecedores;
- Médicos;
- Operadoras de saúde;
- Órgãos públicos/regulador;
- Clientes (empresas).



Importância

Nessa etapa, avaliamos a importância das questões por meio de análises quantitativa e qualitativa, como sugerido pela GRI, com base nos documentos acessados e no alinhamento à gerência de sustentabilidade.

Considerando os insumos desta avaliação, as questões foram agrupadas em uma longa lista de temas relevantes, e as informações foram inseridas na análise principal, em que foram consultados os *stakeholders*, a presidência, os superintendentes e a gerência de Sustentabilidade.

342

pessoas no total foram consultadas online, em reuniões e em entrevistas



GRI 3-2

Priorização

Após determinar a importância dos tópicos, estabelecemos a prioridade de cada um.

Os 30 assuntos da lista com maior efeito, atual ou potencial, sobre a capacidade da organização de criar valor, foram priorizados (notas de 0 a 3), e uma primeira sugestão de resultado foi consolidada com 18 temas materiais (notas de 2 a 3).

Validação

Foi comparado o resultado da materialidade da Unimed Nacional aos resultados de outros processos de materialidade realizados por organizações do mesmo setor de atuação. Até o momento não foi criado um standard setorial revisado do GRI para o segmento *Managed Health Care*.

Finalmente, os resultados foram apresentados para os pontos focais da Unimed Nacional, e eventuais consolidações de temas foram feitas. Os temas que representam os impactos mais significativos da organização foram então considerados materiais para fins deste relatório.

14 Temas Materiais	Princípios do Pacto Global	ODS e Metas para 2030
Desempenho econômico e financeiro	-	8 9
Transparência de preços e coberturas	-	3 10 16
Uso consciente do plano	-	3 10 11
Remuneração	6	8
Comunicação e relacionamento com as sócias	-	8
Inovação, pesquisa e tecnologia (incluindo proteção de dados)	9	8 9 16
Atendimento à legislação, regulação e normas (<i>compliance</i>)	-	16
Eficiência operacional	-	8 9
Ecoeficiência operacional (energia, água e efluentes, mudanças climáticas e resíduos)	7 8 9	6 7 11 12 13
Saúde e segurança no trabalho	-	3 8
Diversidade e igualdade de oportunidades	1 6	5 10
Saúde e segurança do paciente	-	3
Judicialização da saúde	-	3
Gestão de fornecedores e terceiros	4 5	8





Unimed
Nacional



Somos a Unimed Nacional

GRI 2-1 | GRI 2-6



Acreditamos na saúde,
no cooperativismo e nas pessoas!
Devido à convergência desses
pilares, e às ações adotadas para
reduzir a sinistralidade e melhorar
os resultados financeiros, somos:

6ª maior
operadora de planos
de saúde no Brasil

2.273.784
beneficiários

4,1%
de *market share*
nacional

326
cooperativas
associadas

+ de 2.000
colaboradores

INSTITUIÇÃO RELATORA

A Unimed Nacional é a responsável por garantir a operação nacional dos planos de saúde da marca Unimed. Cuidamos de mais de dois milhões de beneficiários, com o apoio de 326 sócias – as Unimeds espalhadas por todo o território nacional – e com a dedicação dos nossos colaboradores, que juntos trabalham para proporcionar acesso a serviços de saúde com qualidade assistencial e resolutividade.

Temos o compromisso de garantir a presença da Unimed nos mercados de saúde

suplementar de todo o Brasil, cuidando da saúde das pessoas, das empresas e apoiando as cooperativas do Sistema, com o suporte dos valores do cooperativismo, com foco no trabalho para a valorização dos médicos e da medicina no Brasil.

Temos o propósito de promover saúde e a qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.



Propósito | GRI 102-16

Aqui tem Unimed.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Compromisso

Operação Nacional do Sistema Unimed

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Crenças

A vida é o bem maior do ser humano. A vida boa deve ser possível para todos. Saúde é condição essencial para uma vida boa. A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

Valores

Princípios Cooperativistas

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista

Princípios do Sistema Unimed

- Atratividade para médicos
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão Sistêmica
- Inovação
- Agilidade

NOSSOS ESCRITÓRIOS GRI 2-2

Nossa sede está localizada em São Paulo e há outros escritórios conforme o mapa.

Matriz - São Paulo/SP

Rua Frei Caneca, 1355
16ª Andar
CEP 01307-003

São Paulo/SP

Central de Atendimento
Rua Cantagalo, 74
Tatuapé
CEP 03319-000

Brasília/DF

SHS Q, 04 BL B
1ª Pavimento - Sala 101
CEP 70297-400

Salvador/BA

Av. Tancredo Neves, 620
Sala 159
CEP 41820-000

Feira de Santana/BA

R. Georgina Erisman, 87
Centro
CEP 44001-448

Ilhéus/BA

Av. Soares Lopes, 1196
Centro
CEP 45653-005

Itabuna/BA

Av. Comendador Firmino
Alves, 118
CEP 45600-185

Santo Antônio de Jesus/ BA

Rua Vereador Albertino
Lira, nº 89
Quitadinha
CEP 4440-476

Manaus/AM

Avenida Constantino
Nery, 1678
CEP 69050-000

Luziânia/GO

Praça Raimundo de
Araújo Melo, S/N
Centro
CEP 72800-630

São Luís/MA

Rua Azulões, 01
Ed. Office Tower
Lojas 20 e 21
Jardim Renascença II
CEP 65075-060



DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Nossos Direcionadores Estratégicos orientam a gestão da cooperativa em seu caminho para garantir a operação nacional do Sistema Unimed, analisando formas de atuar com maior eficiência operacional, agilidade e simplicidade nas relações.



No primeiro direcionador, temos o objetivo de garantir a sustentabilidade da operadora, no qual ocorre a mobilização constante por eficiência operacional e aprimoramento de processos para alavancar os resultados, utilizando tecnologia e inovação incremental como suporte. Objetivamos promover maior integração com o Sistema Unimed para eliminação de desperdícios e burocracias, e nossa atuação mercadológica ocorre conforme as necessidades e as oportunidades nas áreas de atuação como operação local.

Em relação aos novos negócios, há uma consolidação entre explorar e alavancar o desenvolvimento dos nossos recursos próprios, com novas soluções, serviços e produtos. Promovemos parcerias estratégicas que geram valor e que impactam positivamente a operação de planos de saúde e, conseqüentemente, os resultados da UN.

Os clientes entram como foco no terceiro direcionador, na observação de quais melhorias e estratégias podemos ter para evoluir na comunicação positivamente, incluindo

os processos de atendimento de forma mais personalizada, a fim de manter e de elevar a satisfação deles.

Além disso, fortalecemos e apostamos em nosso Relacionamento com as Sócias reforçando a necessidade de estarmos próximos, trabalhando integrados e complementando nossos produtos aos demais entes do Sistema Unimed.

O direcionador de Clima e Cultura organizacional visa ter sempre a diversidade, a equidade, a inclusão e o pertencimento como cultura, a fim de obter um alto nível de desempenho que conecte todas as pessoas aos valores da empresa e aos direcionadores de transformação e crescimento.

Para a Reputação da Marca, o objetivo é trabalhar a essência e os atributos da marca Unimed, garantindo a credibilidade e a boa imagem da cooperativa perante os *stakeholders*, imprensa e mercado.

Todas essas frentes sustentam nossas ações e o dia a dia na cooperativa.

SERVIÇOS PRÓPRIOS

Em 2024, a Unimed Nacional se dedicou à ampliação e à consolidação de uma rede própria e de parcerias estratégicas, com o objetivo de aprimorar a gestão e de fazer um controle efetivo de despesas, sempre preservando a qualidade do atendimento.

Contamos com recursos próprios e com parcerias em Salvador, Manaus, Distrito Federal e São Paulo, que contribuem para a qualidade do atendimento, concomitantemente à gestão mais adequada de custos.

PARCERIAS

TELEMEDICINA

Dr. Online

Em 2024, foram realizadas + de 550 mil teleconsultas pelo Dr. Online, parceiro da Unimed Nacional.

ALLIANÇA

Rede de medicina diagnóstica, tem parceria com a Unimed Nacional para centralização das análises clínicas na praça de Salvador.

São Paulo

UNIMED ESPAÇO SAÚDE

- Centro de Infusão
- Centro de Especialidades Médicas
- Atendimento Domiciliar

CUIDAR MAIS LABORATÓRIOS

Centro de Terapias Avançadas para o Transtorno do Espectro Autista (TEA) e disfunções do neurodesenvolvimento.

- Reabilitação Motora
- Integração Sensorial
- Terapia Ocupacional
- Fonoaudiologia
- Psicopedagogia
- Psicomotricidade
- Psicologia
- Musicoterapia

Distrito Federal

UNIMED ESPAÇO SAÚDE

- Hospital-Dia
- PA Adulto e Infantil 24h
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Centro Cirúrgico
- Endoscopia
- Centro de Especialidades Médicas
- Centro de Infusão
- Centro de Terapias Avançadas (TEA)
- Atendimento Domiciliar

CUIDAR MAIS LABORATÓRIOS

- Análises Clínicas
- Nove unidades em funcionamento



CLÍNICAS +60

Acompanhamento multidisciplinar e de coordenação e cuidado de beneficiários com 60 anos ou mais.

Salvador

UNIMED ESPAÇO SAÚDE

- Centro de Infusão;
- Centro de Especialidades Médicas;
- Centro de Terapias Avançadas (TEA);
- Atendimento Domiciliar.

Manaus

HOSPITAL UNIMED MANAUS

- PA Adulto e Infantil 24h
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Centro Cirúrgico Adulto e Pediátrico
- UTI Adulto, Pediátrica e Neonatal
- Hemodinâmica
- Endoscopia
- Centro de Especialidades Médicas
- Centro Obstétrico
- Internação Adulta e Pediátrica

CUIDAR MAIS

- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Centro de Especialidades Médicas



Premiação

RECONHECIMENTOS

Em 2024, estivemos ainda entre os **Lugares Mais Incríveis para Trabalhar 2024** realizado, em parceria, pela **FIA Business School** e o **ESTADÃO**, reafirmando nosso compromisso com um ambiente corporativo saudável e inspirador.

Conquistamos o **Prêmio Destaque do Ano** nesse *ranking*. Esse reconhecimento reforça nossa dedicação a cultivar um ambiente de valorização, crescimento e excelência em gestão.

Mais resultados demonstram a consistência desse compromisso: alcançamos a **9ª posição entre as empresas do mesmo porte e a 24ª no ranking geral**. Essas conquistas evidenciam que seguimos no caminho certo, investindo no potencial das pessoas e fortalecendo uma cultura organizacional que inspira e motiva. Pelo **17º ano consecutivo**, figuramos entre as **150 melhores empresas para trabalhar**, refletindo nossos esforços contínuos

em promover bem-estar, desenvolvimento e engajamento. Importantes certificações foram obtidas, como **ISO 9001** e **RN 507**, cruciais para organizações da saúde suplementar, destacando-se como compromissos essenciais com a qualidade e com a excelência.

Alcançamos a **nota máxima no IDSS pelo quarto ano consecutivo**, demonstrando o comprometimento com a excelência na gestão e nos serviços oferecidos.

Conquistamos o **5º lugar** na categoria Maiores Operadores de Plano de Saúde/Seguros Saúde, no **Prêmio Valor 1000**, um dos mais relevantes anuários de empresas do país.



Na Unimed Nacional, cada premiação vai além do reconhecimento – representa a confirmação de que estamos construindo um dos melhores lugares para se trabalhar. Seguimos evoluindo e inovando para oferecer experiências que façam a diferença na vida dos nossos colaboradores e no futuro da organização.

Governança

GRI 2-9

Unimed
Nacional



Governança | GRI 2-9

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A estrutura de governança da Unimed Nacional tem a missão de equilibrar os interesses das suas sócias, partes interessadas e administração, para criar uma base sólida para a tomada de decisões, operações éticas e transparentes, e sustentabilidade em longo prazo.

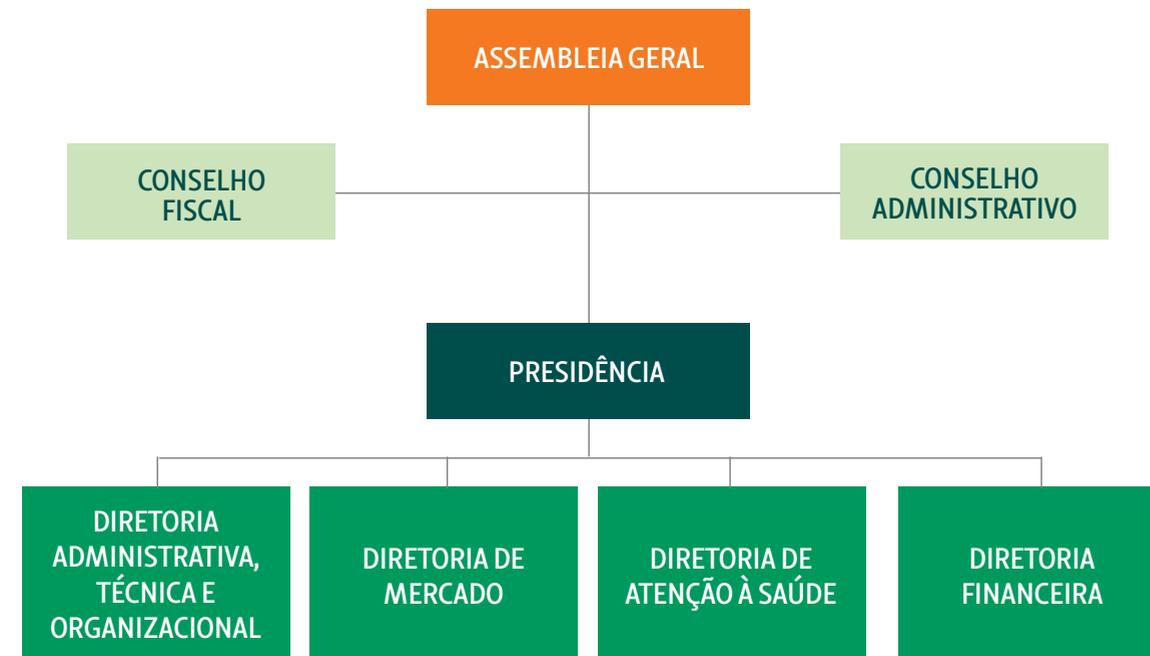
A estrutura da Unimed Nacional é constituída pela Assembleia Geral; pelo Conselho de Administração; pelo Conselho Fiscal; pela Diretoria Estatutária (Executiva) e pelos Comitês de assessoramento da Alta Administração.

Os mandatos são de quatro anos, sendo obrigatória a renovação de pelo menos 1/3 (um terço) do número total dos Conselheiros de Administração a cada eleição. O Comitê tem caráter permanente, podendo sofrer alteração no seu funcionamento e/ou composição por decisão do Conselho de Administração.

Os conselheiro devem ter experiência mínima comprovada como médicos cooperados do Sistema Unimed e ter exercido ou estar no exercício de cargo da alta administração de Unimed associada à Unimed Nacional.



Diretoria estatutária



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO | GRI 2-10 e GRI 2-11

Nomeação e seleção

A definição e a validação dos membros do Conselho de Administração seguem os critérios do Estatuto Social da Cooperativa. São indicados e eleitos pelas cooperativas Unimed sócias da Unimed Nacional. O Conselho é composto por, no mínimo, 11, e no máximo 15 membros, considerando a diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos regionais, faixa etária e gênero.

Os membros do CA não têm vínculo direto com a Instituição. Devem ser médicos e ter experiência mínima comprovada no cargo de administrador de cooperativa médica associada à Unimed Nacional.

É vedado o acúmulo dos cargos de presidente do Conselho de Administração e de diretor-presidente ou de alto executivo.



Composição do Conselho de Administração até 31/12/2024

Fabio Roberto da S Baptista	Unimed São José dos Campos
Fernando José Pinto de Paiva	Unimed Natal/RN
Geraldo Eustáquio Pereira	Unimed Itaúna/MG
Gustavo Ribeiro Neves	Unimed Sorocaba/SP
João Lian Júnior	Unimed Campinas/SP
Joé Gonçalves Sestello	Unimed Nova Iguaçu/RJ
José Renato Pizarro	Unimed Catanduva/SP
Marcos Mantovani Chaves	Unimed Cataguases/MG
Sávio de Moraes	Unimed Uberlândia/MG
Sebastião Carlos L. Barbosa	Unimed Centro Sul Fluminense/RJ
Washington Luiz Ferreira Rios	Unimed Goiânia/GO

Composição do Conselho Fiscal até 31/12/2024

MEMBROS TITULARES

Francisco Otaviano de A. Viana	Unimed Vale do São Francisco/PE
Renato de Souza Gomes	Unimed São João
Renato de Souza Gomes	Unimed São João Nepomuceno/MG
José Luis Crivellin	Unimed São José do Rio Preto/SP

MEMBROS SUPLENTE

Elias Hanna	Unimed Anápolis/GO
Pedro José de Oliveira Melo	Unimed Caruaru/PE
Ronaldo Scherer	Unimed Vale do Sinos/RS

PAPEL DESEMPENHADO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO NA SUPERVISÃO DA GESTÃO DOS IMPACTOS | GRI 2-12

A missão do CA é a de manter, na tomada de decisões, o direcionamento estratégico dos negócios, de acordo com os principais interesses da cooperativa como um todo, protegendo seu patrimônio e maximizando o retorno sobre os seus resultados.

Junto à Diretoria Estatutária e Executiva, o órgão deve analisar e aprovar o Planejamento Estratégico e Orçamentário da Unimed Nacional, considerando riscos e oportunidades derivados

de questões econômicas, ambientais e sociais. Durante este processo, a Unimed Nacional envolve as áreas estratégicas para apoiar o alcance dos objetivos e metas propostos.

Adicionalmente, o Conselho de Administração acompanha o alcance de metas financeiras, operacionais e socioambientais estabelecidas no Plano de Metas da organização.

Por meio de discussões e de acompanhamento ativo e contínuo do planejamento e da gestão da cooperativa, o mais alto órgão de governança se engaja com *stakeholders* para ajudar nesses processos.

Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos | GRI 2-13

É feita a nomeação de membros para participação em Comitês de assessoramento vinculados ao Órgão de Administração (Comitê de Gestão de Riscos).

A prestação de contas acontece mensalmente, ou sempre que necessário, pela Diretoria Estatutária/Executiva e pelas demais áreas técnicas, por meio de indicação de pauta na reunião do Conselho de Administração.

Conflitos de interesse | GRI 2-15

São realizadas medidas preventivas por meio de políticas e regimentos internos para evitar o conflito de interesse dentro da organização.

Comunicação de preocupações cruciais | GRI 2-16

As preocupações cruciais são relatadas e discutidas em reuniões do Órgão de Administração. Também são reportadas as questões que impactem negativamente o cliente ou que comprometam a continuidade e a sustentabilidade do negócio da organização.



Avaliação do desempenho | GRI 2-18

O processo de avaliação encontra-se em fase de estudo e planejamento para aplicação ao Conselho de Administração e Diretoria Estatutária/Executiva, por meio de consultoria externa independente.

Remuneração | GRI 2-19, GRI 2-20

Não há uma política de remuneração formal para a alta administração. Porém, o processo de reajuste de pró-labore deste público considera alguns fatores de mercado, do setor de saúde, e do próprio Sistema Unimed, para elaboração da proposta que é levada, anualmente, para deliberação da Assembleia Geral. Desta forma, o valor da remuneração da alta administração é definido pelas sócias da Unimed Nacional.

Compromissos e Políticas | GRI 2-23

A Unimed Nacional descreve seu compromisso por meio da aplicação do Código de Conduta do Sistema Unimed, divulgando e disseminando suas diretrizes de forma contínua junto a seus stakeholders, apresentando a Essência Unimed, composta por nossas crenças, propósito, princípios e compromisso, além de posicionamento, claro e firme, de atuação no segmento da saúde suplementar, prezando a ética e a transparência.

Esse importante documento também demonstra a responsabilidade da cooperativa no atendimento à legislação vigente e aplicável ao setor da saúde, como: Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e Decreto 11.129/22, Lei 9.613/98 (Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo), Regulamentações ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), entre outros.

A Unimed Nacional tem estrutura funcional, representada pelo Compliance, com atuação do Programa Integridade e Regulatório.

Adicionalmente, a equipe de Compliance tem políticas e diretrizes gerenciais, a fim de apresentar as condutas esperadas pela Unimed Nacional e de nortear o ambiente de negócios aos seus colaboradores e demais partes, como: Política de Compliance; Política Anticorrupção; Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo; Política de Partes Relacionadas, e Política de Medidas Disciplinares.

Para disseminação das diretrizes do Código de Conduta, a equipe de Compliance faz treinamentos que tratam desses temas, em formato EAD e/ou híbrido (presencial e remoto).

A Unimed Nacional segue, ainda, as referências apresentadas em organizações como o Pacto Global e o Instituto Ethos.



Acesse nosso portal de privacidade e confira a política de privacidade e proteção de dados.



Para conhecer nossa Política da Qualidade, acesse o site da Unimed Nacional.



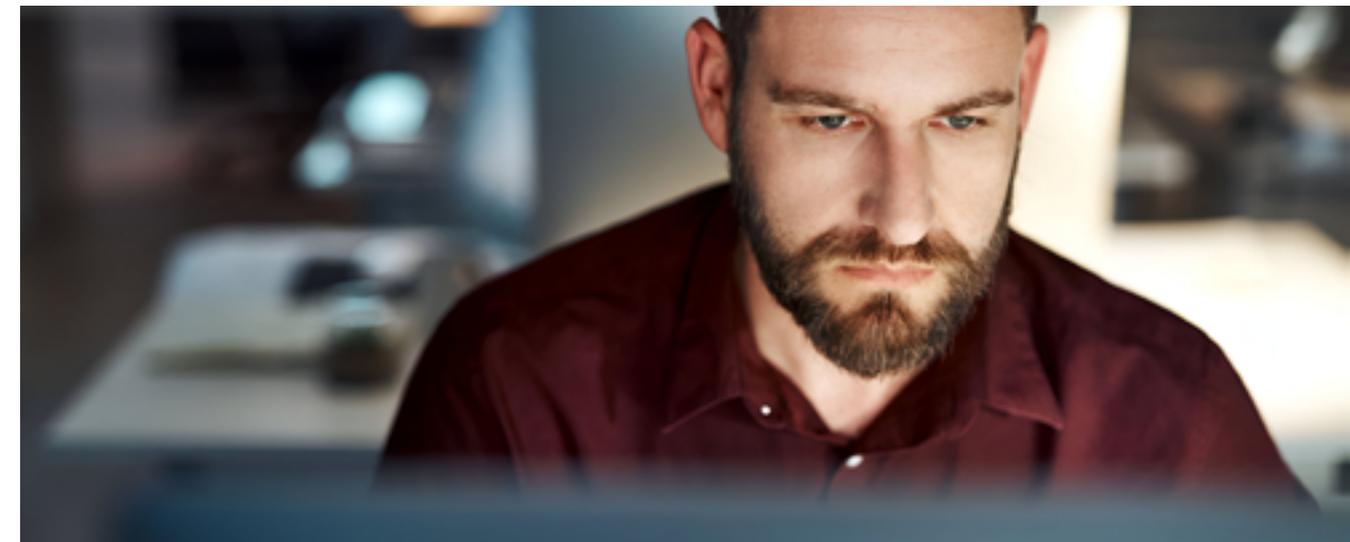
A Unimed Nacional tem o procedimento de gestão da qualidade (PGQ-0001 Gerir Informações Documentadas) que contém a alçada de aprovação de todas as categorias de seus normativos.

A categoria “política” é aprovada minimamente pela Diretoria Executiva de Gestão. Quando há necessidade interna ou externa (regimentos, estatutos, legislações, entre outros), essas políticas também são submetidas à aprovação de outros órgãos: Conselho Administrativo – CA, Diretoria Executiva – DIREX, Conselho Fiscal – CF ou equivalente.

O template padrão das políticas da Unimed Nacional tem um item denominado “Aplicação”, em que são registradas a abrangência e a aplicação de seu conteúdo como “Todas as áreas da organização”, salvo raríssimas exceções em que o conteúdo seja direcionado exclusivamente a algumas áreas de negócio. Nesse caso, essas áreas são identificadas linha a linha.

Mensalmente, é publicado um post na rede social interna, compartilhando com todos os colaboradores da organização a lista dos normativos (políticas, diretrizes gerenciais, entre outras) revisados e publicados no mês em questão. Adicionalmente, as políticas disponibilizadas no site da Unimed Nacional têm seus conteúdos substituídos com as informações atualizadas. Quanto às demais políticas, não são comunicadas a outras partes relevantes, por conta da classificação da informação definida como “interno”.

Todas as políticas da organização ficam disponíveis aos seus colaboradores, por meio de um *software* de gestão de qualidade, conforme a classificação da informação. Caso esteja classificado como “interno”, todos podem acessar. Se estiver classificado como “confidencial”, somente algumas áreas ou usuários. E, por fim, as políticas classificadas como ‘público’ podem ser compartilhadas externamente.



Incorporação de compromissos de política | GRI 2-24

As áreas de negócio participam de elaboração, consenso e aprovação dos normativos da Unimed Nacional, como políticas, diretrizes gerenciais, entre outros, de acordo com as alçadas definidas no procedimento de gestão da qualidade (PGQ-0001 Gerir Informações Documentadas).

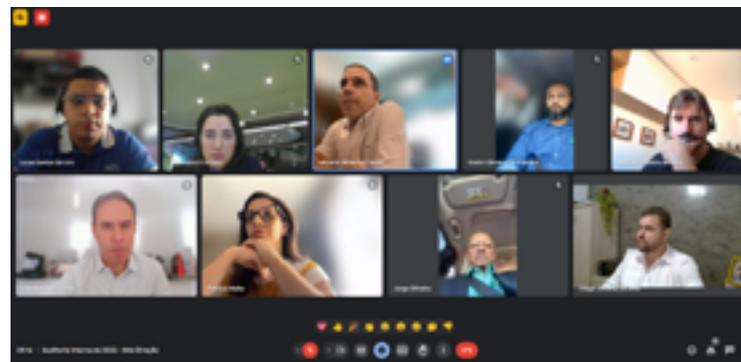
Os multiplicadores da qualidade das áreas de negócio são submetidos a treinamentos recorrentes, com periodicidade mensal, sobre a atualização das regras de processos e de procedimentos de gestão da qualidade para disseminação do conhecimento às suas equipes e lideranças.

Todos os colaboradores são comunicados mensalmente sobre os últimos normativos revisados e publicados naquele período, por meio de nossa rede social interna.

Anualmente as áreas de negócio são submetidas a auditorias internas e externas do sistema de gestão integrado para manutenção das certificações (ISO 9001, ISO 27001, ISO 27701 e RN 507). Verifica-se a implementação dos compromissos definidos nas políticas e demais normativos da organização.



Auditoria externa - Alta direção.



Auditoria interna - Alta direção.



Auditoria interna - Abertura.

CANAL DE DENÚNCIAS | GRI 2-25, 2-26

A Unimed Nacional disponibiliza seu Canal de Denúncias para todos os seus públicos. Por meio dele, são reportados possíveis descumprimentos das diretrizes do Código de Conduta e/ou legislação vigente aplicável, que possam impactar negativamente a reputação e a imagem da cooperativa. O canal é administrado por uma empresa terceirizada, garantindo rastreabilidade, controle e confidencialidade dos relatos registrados na plataforma.

São assegurados aos relatores a liberdade de expressão, o direito à integridade física e psíquica, o sigilo das informações por eles fornecidas e o repúdio a qualquer tipo de comportamento contrário e de retaliação.

O processo de apuração é realizado prezando o sigilo e a imparcialidade. Para os relatos avaliados como procedentes, são aplicadas as ações disciplinares cabíveis, conforme diretrizes da Política de Medidas Disciplinares da Unimed Nacional.

 0800-591-9026

 unimednacional@canaldedenuncias.com.br

 www.canaldedenuncias.com.br/unimednacional/

 Caixa Postal (direto na ICTS):
BARUERI - SP | CP: 521 | CEP: 06320-971

Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção | GRI 205-1, 3-3

O processo de avaliação/homologação de fornecedores (*Due Diligence*) da Unimed Nacional é feito em parceria com a área Gestão de Fornecedores, por meio da plataforma G-Certifica, disponibilizada pela empresa Gedanken.

793
fornecedores
avaliados em 2024

Ocomunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção | GRI 205-2, 3-3

Promovemos a comunicação dos procedimentos e das políticas de combate à corrupção adotados pela organização. Os diretores e o Conselho de Administração tomaram conhecimento e aprovaram as Políticas de *Compliance* e de Medidas Disciplinares.

Os colaboradores também foram informados por meio de comunicado publicado pela área de Qualidade, bem como essas informações ficaram disponíveis na rede social interna da empresa. Também foram promovidos treinamentos sobre o tema para o público interno:

96,51%
dos colaboradores
capacitados em 2024

2.380
pessoas

Além disso, há a aplicação de cláusula anticorrupção nos contratos firmados com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios.

Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas | GRI 205-3

Em 2024, não tivemos casos de corrupção confirmados.

Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas | GRI 406-1, 3-3

Em 2024, tivemos dois casos registrados como discriminação. Após as devidas apurações, foram classificados sem procedência.

Esse indicador é obtido por meio da plataforma Canal de Denúncias, administrada por empresa terceirizada, com ações para apuração e geração de relatórios para acompanhamento de resultados.



LGPD | GRI 418-1, 3-3

Em 2024, a Unimed Nacional consolidou sua posição de liderança no scorecard de postura de segurança da informação, destacando-se no mercado e reforçando seu compromisso com a excelência. Esse avanço reflete nossa busca contínua pela melhoria, especialmente na maturidade dos processos de certificação ISO 27001 e 27701, que fortalecem nossa postura em segurança da informação e privacidade de dados.

Ao longo de 2024, a Unimed Nacional recebeu e comprovou uma queixa externa de violação de privacidade, originada de um incidente com um operador de dados. O evento foi tratado com rigor, incluindo a comunicação transparente às partes envolvidas, e todas as ações corretivas foram implementadas de acordo com os protocolos estabelecidos para garantir a conformidade e mitigar riscos. Não foram recebidas queixas de agências reguladoras sobre o tema.

Além disso, não identificamos vazamentos, furtos nem perdas de dados de clientes durante o período. A Unimed Nacional mantém uma infraestrutura

robusta de segurança da informação e implementa práticas contínuas de monitoramento e de auditoria, assegurando a integridade dos dados sob nossa responsabilidade.

Garantimos a conformidade rigorosa com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assegurando que nossas práticas estejam em total alinhamento com os mais altos padrões de privacidade e de proteção. Mantemos um compromisso sólido com a transparência, proporcionando aos titulares dos dados a clareza necessária sobre como suas informações são utilizadas.

Nossa governança de privacidade segue evoluindo, com programas contínuos de treinamento e a integração da cultura de proteção de dados em todas as áreas da organização. Isso assegura que continuemos operando em um ambiente seguro, em conformidade com as melhores práticas globais, prontos para enfrentar os desafios de um cenário cada vez mais exigente em relação à privacidade e à segurança da informação.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

A inovação é um pilar estratégico fundamental para nossa cooperativa, impulsionando o desenvolvimento de novos negócios e ampliando o acesso à saúde, com foco na redução de custos, no combate ao desperdício e na simplificação da vida das pessoas. Isso nos permite aprimorar a operação nacional do Sistema Unimed, mantendo-nos competitivos em um mercado desafiador e consolidando a liderança da nossa marca.

A inovação é o que move a nossa cooperativa para frente, ajudando-nos a criar negócios e a levar saúde para mais pessoas, sempre pensando em como reduzir custos, evitar desperdícios e facilitar a vida de todos. Isso nos auxilia a melhorar a operação da Unimed em todo o país, e nos torna mais competitivos em um mercado bem difícil. E, dessa forma, a nossa marca continua sendo a mais lembrada.

Essa área também tem a missão de criar um ambiente de criatividade e de inovação entre os colaboradores, com várias ações que incentivam colaboradores e colaboradoras a pensarem “fora da caixa”.

Pilares da tronko

- CULTURA DE INOVAÇÃO E INOVAÇÃO ABERTA
- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
- NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO

Programa In.Cube, em parceria com Inova HC, hub de inovação da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

#culturadeinovação

O Programa In.cube tem o objetivo de impulsionar o desenvolvimento de projetos tecnológicos nascentes. Ajuda os participantes a identificarem problemas reais dos usuários dos sistemas de saúde públicos e privados, a desenvolver potenciais aplicações de mercado e a ajustar suas soluções para resolver esses problemas. Cerca de 17 novas soluções/modelos de negócio foram desenvolvidas nesta 4ª edição do projeto, em que as startups foram avaliadas por uma banca de especialistas, que contou com a participação de profissionais da Unimed Nacional e de especialistas do mercado.



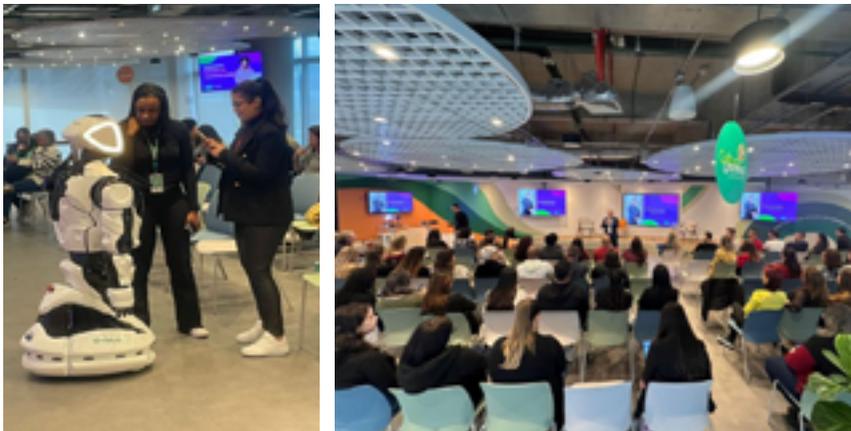
Saiba mais!



Programa de Formação em Inteligência Artificial

#culturadeinovação

Foi elaborado um plano de aprendizagem, estruturado em três módulos, e disponibilizado a todos os colaboradores via UniEAD. Mais de 700 colaboradores da Unimed foram capacitados em pelo menos um dos módulos. Além disso, em parceria com a Unimed do Brasil e com a Faculdade Unimed, o programa criado pela Unimed Nacional foi disponibilizado para todas as demais cooperativas do Sistema Unimed, a fim de levar a formação para seus cooperados e colaboradores.



Parceria com FIAP

#inovaçãoaberta

O **Challenge Fiap** é um desafio proposto por uma empresa parceira para ser resolvido por alunos de MBA da faculdade. Os alunos trabalham em grupos para encontrar soluções inovadoras para problemas reais enfrentados pelas empresas. Faz parte da Jornada de Descoberta do MBA Fiap, que visa conectar os alunos com empresas e proporcionar experiência prática.

E a Unimed Nacional, em parceria com a instituição de ensino, lançou um desafio inovador, convidando os alunos de MBA a apresentarem soluções disruptivas para a hiperpersonalização do cuidado em saúde. O objetivo dessa iniciativa foi alavancar o uso de tecnologias e de estratégias avançadas para proporcionar uma experiência de saúde sob medida, que atenda às necessidades e às preferências individuais de cada paciente.

Saiba mais!



Criação do Laboratório de Tecnologias Emergentes (LTE)

#transformaçãodigital

O **LTE** é uma frente de trabalho criada pela Tronko para promover transformação digital da Unimed Nacional por meio da adoção de tecnologias emergentes, como a Inteligência Artificial, por exemplo. Em 2024, foram desenvolvidas e testadas cerca de 14 novas soluções para pelo menos 10 diferentes áreas da operadora, por meio do time interno, e em parceria com grandes companhias de tecnologia do mercado, como Google e Microsoft, além de importantes consultorias como EY, Weme e Compass Uol.

Dentre as soluções desenvolvidas estão:

- modelos de IA para identificação de fraude em reembolsos (pix);
- Buscador de Saúde, solução que usa IA Generativa para esclarecer dúvidas sobre doenças;
- Modelo de Predição para Cirurgia e Urgenciamentos de tratamentos de coluna.

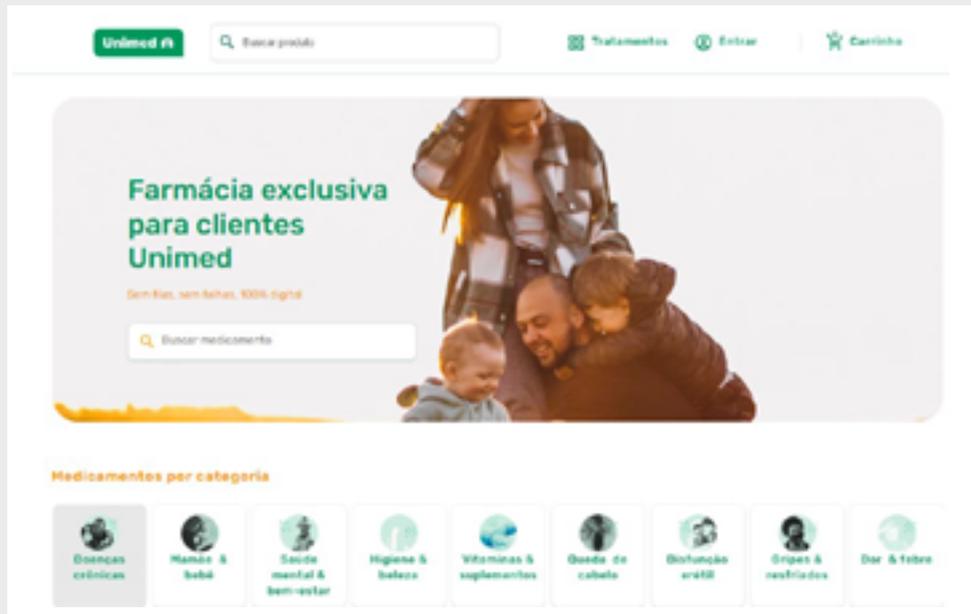
Saiba mais!



Lançamento da Cuidarfarma, primeira farmácia 100% online do Sistema Unimed

#produtosnãoregulados

Em parceria com a startup Pill Farmácia Digital, a Unimed Nacional lançou a **Cuidarfarma**, uma farmácia 100% digital que vende medicamentos em condições competitivas e mais vantajosas do que as grandes redes. Por meio da farmácia digital, os clientes têm acesso a mais de 15 mil produtos e podem ainda assinar a entrega recorrente de itens, com preços congelados por pelo menos quatro meses.



Saiba mais!



CuidarPet, o primeiro plano de saúde do Sistema Unimed voltado para cães e gatos

#produtosnãoregulados

CuidarPet é um plano de saúde para cachorros e gatos, da Unimed Nacional em parceria com a startup curitibana Meu Pet Club. O plano é 100% digital e sem coparticipação, com atendimento em todo o Brasil. O CuidarPet funciona por meio de reembolso. O cliente leva seu pet para consulta com veterinário/clínica de confiança e o reembolso é feito para o CPF do colaborador contratante.

O plano CuidarPet oferece:

- Assistência Veterinária: consultas, emergências e telemedicina disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana;
- Seguros e Proteção: coberturas para internações, cirurgias e até assistência funeral;
- Bem-Estar e Cuidados Diários: banho, tosa e hospedagem;
- Reembolso rápido para serviços essenciais e emergenciais.



Saiba mais!



Evento de lançamento exclusivo para colaboradores da Unimed Nacional



Saúde Social



Na Unimed Nacional, nossa atuação é guiada por valores essenciais: relações humanas, respeito e a busca constante pela aproximação. Colocamos as pessoas no centro de todas as nossas atividades, porque é para elas que trabalhamos e nos dedicamos diariamente.

Nosso compromisso vai além do cuidado com a saúde. Estamos empenhados no desenvolvimento e no bem-estar de nossos colaboradores, criando um ambiente que promova crescimento, valorização e qualidade de vida. Queremos que cada iniciativa inspire orgulho e fortaleça o sentimento de pertencimento à nossa cooperativa.

Na Saúde Social, acreditamos que cuidar das pessoas seja a base para um futuro mais saudável e sustentável. Juntos, construímos uma trajetória de impacto positivo, na qual cada indivíduo seja parte fundamental do nosso propósito.

Cultura que une

O fortalecimento da cultura organizacional é um pilar estratégico para a Unimed Nacional, pois reforça o senso de pertencimento dos colaboradores e estimula melhores entregas e a conquista dos resultados. Compartilhamos um propósito comum e, para sustentá-lo, investimos continuamente no desenvolvimento de nossas pessoas.

Em 2024, seguimos esse compromisso e destinamos **317 horas** a iniciativas que fortaleceram nossos valores, estruturadas em quatro pilares fundamentais:

Resultado com
Qualidade

Valorização das
pessoas e relações

Ambiente
corporativo inovador

Responsabilidade
socioambiental, diversidade,
equidade e inclusão

Esses pilares foram disseminados por meio de **234 ações**, que contaram com **2.715 participações**. Entre as iniciativas realizadas, destacaram-se workshops para líderes, sessões individuais de coaching, grupos focais, programas de integração para novos colaboradores, palestras e campanhas nos canais internos de comunicação.

O movimento é essencial para manter uma cultura sólida, reforçando o compromisso da empresa com a excelência, a inovação e o respeito às pessoas e ao meio ambiente. Ao fortalecer esses valores no dia a dia, desenvolvemos um ambiente corporativo mais inclusivo, sustentável e inspirador para todos.



Novas contratações e rotatividade de empregados

A gestão desse indicador envolve um processo estratégico e abrangente, focado na otimização do tempo dedicado às demais tarefas da área. Iniciamos com a extração dos dados específicos do sistema APDATA, como idade, gênero e região. Com base nesse relatório, iniciamos a fase de análise e de interpretação dos dados, para identificar padrões e tendências que nos ajudassem a compreender melhor as dinâmicas de contratação e de rotatividade. E, dessa forma, conseguimos comparar diferentes grupos demográficos e regiões, a fim de identificar possíveis disparidades.



Informações sobre empregados e outros trabalhadores

GRI 2-7, 401-1, 3-3

	Homens	Mulheres	Total
Colaboradores	592	1844	2436
Aprendizes	17	31	48
Diretores Executivos	2	0	2
Estagiários	7	13	20
Total	618	1888	2506

Divisão por gênero e região

	Homens	Mulheres	Total
Sul	-	-	-
Sudeste (SP)	17	31	48
Norte (AM)	2	0	2
Nordeste (MA, BA)	7	13	20
Centro Oeste (DF)	5	5	4
Total Geral	618	1888	2506

Distribuição etária e rotatividade

	Total	Admissões	Demissões	Rotatividade
Abaixo de 30 anos	461	244	121	36,59%
30 a 50 anos	1777	362	269	17,75%
Acima de 50 anos	268	29	41	13,06%
Total Geral	2506	635	431	21,27%

Distribuição por gênero e rotatividade

Gênero	Total	Admissões	Demissões	Rotatividade
Feminino	1888	433	289	19,39%
Masculino	618	192	142	27,02%
Total Geral	2506	635	431	21,27%

Divisão por região e rotatividade

Região	Total	Admissões	Demissões	Rotatividade
Sul	-	-	-	-
Sudeste	2012	391	334	18,02%
Norte	26	25	3	53,83%
Nordeste	461	461	461	25,82%
Centro-Oeste	315	164	70	37,14%
Total Geral	2506	635	431	21,27%

Total de trabalhadores que não são empregados, com trabalho controlado pela organização, por tipo

GRI 2-8, 3-3

58
colaboradores temporários

Benefícios oferecidos

GRI 401-2, 3-3

Para os empregados em tempo integral – não estendidos aos empregados temporários ou de período parcial –, a gestão eficaz dos benefícios é fundamental. Essa abordagem estratégica considera tanto as necessidades dos colaboradores quanto os objetivos da empresa.

Ela inclui:

- **Revisão Periódica:** garantir que os benefícios oferecidos continuem atendendo às necessidades e expectativas dos funcionários, além de serem competitivos no mercado;
- **Comunicação Efetiva:** manter os colaboradores informados sobre os benefícios oferecidos e quaisquer alterações que possam ocorrer;
- **Análise Financeira:** avaliar o impacto financeiro dos benefícios para assegurar a sustentabilidade;
- **Materiais Informativos:** disponibilizar informações claras e acessíveis nas plataformas de acesso ao colaborador;
- **Operação Contínua:** assegurar que os processos operacionais sejam cumpridos dentro dos prazos estabelecidos para a disponibilização dos benefícios.

Operadora

Recursos Próprios

	Operadora				Recursos Próprios			
	CLT	Estagiários	Temporários	Diretores	CLT	Estagiários	Temporários	Diretores
Refeição	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Alimentação	✓	✓		✓				
Auxílio-creche	✓			✓	✓			
Assistência Médica	✓	✓		✓	✓	✓		
Garantia Funeral	✓			✓	✓			
Assistência Odontológica = livre adesão	✓			✓	✓			
Farmácia	✓			✓	✓			
Seguro de Vida	✓			✓	✓			
Acidentes Pessoais								
Incentivo Educação	✓				✓			
Academia de Ginástica = livre adesão	✓	✓		✓	✓	✓		
Estacionamento	✓			✓	✓			
Fretado	✓			✓	✓			
Vale-Transporte	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Previdência Privada Instituidor	✓			✓	✓			
Previdência Privada Averbador = livre adesão	✓			✓	✓			



Licença-maternidade/paternidade | GRI 401-3, 3-3

Promover um ambiente de trabalho inclusivo e apoiar os funcionários em momentos cruciais de suas vidas é essencial para ter uma força de trabalho engajada.

Quando a colaboradora comunica sua licença, a área responsável fornece todas as informações necessárias, como prazos, data de retorno, férias e orientações sobre o acesso à plataforma de RH. Ao retornar ao trabalho, a colaboradora recebe um kit de aleitamento materno e tem à sua disposição salas de amamentação, proporcionando um retorno tranquilo e acolhedor.

Além disso, a cooperativa oferece suporte contínuo por meio do programa *Materna*, com cuidado humanizado, em que é feito um acompanhamento mensal por um enfermeiro especialista para orientações do percurso assistencial e sobre cuidados com o bebê.

	Homens	Mulheres
Nº de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	2.506	2.506
Nº de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	12	44
Nº de empregados que retornaram ao trabalho após tirar licença-maternidade/paternidade	12	44
Nº de empregados que retornaram ao trabalho após as licenças e continuaram na empresa após 12 meses	11	37
Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	91,67%	84,09%

Diversidade em Órgãos de Governança e Empregados

GRI 405-1, 3-3

Promover um ambiente de trabalho inclusivo e apoiar os funcionários em momentos cruciais de suas vidas é essencial para ter uma força de trabalho engajada.

Quando a colaboradora comunica sua licença, a área responsável fornece todas as informações necessárias, como prazos, data de retorno, férias e orientações sobre o acesso à plataforma de RH. Ao retornar ao trabalho, a colaboradora recebe um kit de aleitamento materno e tem à sua disposição salas de amamentação, proporcionando um retorno tranquilo e acolhedor.

Além disso, a cooperativa oferece suporte contínuo por meio do programa Materna, com cuidado humanizado, em que é feito um acompanhamento mensal por um enfermeiro especialista para orientações do percurso assistencial e sobre cuidados com o bebê.

Categoria Funcional	Homens	% Gênero	Mulheres	% Gênero	Total
Diretores	2	0,32%	0	0	2
Gerentes/Superindendente (B)	24	3,88%	39	2,07%	63
Supervisores/Coordenadores Líderes e Consultores (C)	65	10,52%	125	6,62%	190
Administrativo (D)	256	41,42%	646	34,22%	902
Técnicos (E)	103	16,67%	413	24,88%	516
Operacionais (F)	144	23,30%	621	32,89%	735
Aprendizes	17	2,75%	31	1,64%	48
Estagiários	7	1,13%	13	0,69%	20
Total Geral	618	1,13%	1888	75,34%	2506



Homens

Mulheres

	Branco	Preto	Pardo	Amarelo	Indígena	Branco	Preto	Pardo	Amarelo	Indígena
Diretores	1		1			33	1	3	2	
Gerentes/Superintendente	20	1	3			88	4	30	3	
Supervisores/ Coordenadores Líderes e Consultores	46	4	15			423	40	171	12	
Administrativo	158	20	75	3		250	26	118	18	1
Técnicos	63	8	30	2		288	85	231	17	
Operacionais	63	23	57		1	18	3	9	1	
Aprendizes	8	4	5			8	1	4		
Estagiários	4	2	1							
Total Geral	363	62	187	5	1	1108	160	566	53	1

Tempo de casa

Tempo de Casa	Quantidade
Menos de 2 anos	1.054
2 a 6 anos incompletos	791
6 a 10 anos incompletos	350
10 a 20 anos incompletos	258
Acima de 20 anos	53
Total	2.506

Etnia

Etnia	Quantidade
Branco	1.471
Preto	222
Pardo	753
Amarelo	58
Indígena	2
Total	2.506

Grau de instrução

Grau de instrução	Quantidade
Não alfabetizados	0
Ensino fundamental incompleto	0
Ensino fundamental completo + ensino médio completo	15
Ensino médio completo + ensino superior completo	692
Ensino superior completo + pós-graduação incompleta	1.218
Pós-graduação lato sensu completa e MBA	564
Pós-graduação stricto sensu completa (mestrado e doutorado)	17
Pós-doutorado	0
Total	2.506

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de Governança

Masculino	90%
Feminino	10%

Faixa etária

Abaixo de 30 anos	0%
30 a 50 anos	35%
Acima de 50 anos	75%

Média salarial por gênero | GRI 405-2, 3-3

A Unimed Nacional faz a coleta de dados detalhados para monitorar os salários e remunerações de homens e mulheres em todas as categorias funcionais da organização. Esses dados são analisados e interpretados considerando:

- **Fatores Contributivos para Desigualdade Salarial:** incluem vieses de gênero, práticas de recrutamento, promoção e avaliação de desempenho;
- **Políticas Salariais Transparentes:** atualizadas para garantir que sejam baseadas no mérito e livres de discriminação de gênero;
- **Integração de Novos Colaboradores:** fornecendo informações claras sobre como seus salários são determinados para que haja mais confiança no processo de equidade;
- **Avaliações Regulares:** para monitorar o progresso em direção às metas de equidade salarial e ajustar estratégias conforme necessário.

Esta abordagem visa promover a equidade salarial e criar um ambiente de trabalho justo e inclusivo.

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-1, 3-3

GRI 403-8, 3-3

GRI 403-10, 3-3

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho foi implementado a fim de cumprir o capítulo V (Da Segurança e da Medicina do Trabalho) do Título II da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT); e, em específico, as Normas Regulamentadoras publicadas e atualizadas pela Portaria MTb nº 3.214, de 8 de junho de 1978.

De acordo com a legislação acima, nossa atuação é conduzida pela parceria entre as áreas de Medicina e Segurança do Trabalho, apoiada pelo Comitê de Saúde, e fundamentada pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), com base no Programa de Gerenciamento de Risco (PGR). Os documentos são atualizados anualmente e publicados para os colaboradores por meio da rede social interna.

Dispomos também das Diretrizes Gerenciais:

DG – 0182

Gerir Segurança do Trabalho com o objetivo de estabelecer as diretrizes relativas às atividades desenvolvidas, a fim de proporcionar um ambiente mais seguro e saudável para os colaboradores que atuam na empresa; e a

DG – 0254

Gerir Medicina do Trabalho para prevenir as doenças no exercício profissional, promover e preservar a saúde e a qualidade de vida dos colaboradores. Esses documentos estão publicados para os colaboradores no Sistema da Qualidade (SGQ).

Uma descrição do escopo de trabalhadores, atividades e locais de trabalho abrangidos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho pode ser visualizada no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e no Programa de Gerenciamento de Risco (PGR). Quaisquer trabalhadores, atividades ou locais de trabalho são abrangidos por esse sistema.

Participação dos trabalhadores, Consulta e Comunicação aos trabalhadores referentes à Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-4, 3-3

A Unimed Nacional estabelece a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), conforme o Quadro I da NR 5 da Portaria 3214/78, que se reúne mensalmente para identificar os riscos e as condições que possam causar acidente e doença do trabalho aos colaboradores, participar da implementação e do controle da medida de prevenção necessária e elaborar o mapa de risco com o auxílio da Equipe de Segurança do Trabalho, conforme cronograma da área.

Dispomos também do Comitê de Saúde em parceria com as áreas de Gestão de Pessoas, Saúde Corporativa, Equipe de Linhas de Cuidado, Atenção Integrada à Saúde, Medicina e Segurança do Trabalho, que se reúnem periodicamente para avaliar, planejar e implementar ações relacionadas à qualidade de vida para o colaborador.

Capacitação de trabalhadores em Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-5, 3-3

Durante a Integração de Acolhimento aos novos colaboradores, após a sua admissão, as equipes de Medicina e Segurança do Trabalho são responsáveis por transmitir as informações com ênfase em saúde e prevenção de acidentes.

Anualmente são realizados os treinamentos de Brigada de Incêndio e sobre Acidentes com Exposição a Material Biológico, norteado pelo IT-0324 – Acidente com exposição material biológico.



Trabalhadores cobertos por um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-8, 3-3

A Unimed Nacional conta com um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho baseado em exigências legais, normas e diretrizes reconhecidas, que cobre 100% dos empregados. Os trabalhadores que não são empregados, estimados em 259 pessoas, também são cobertos por este sistema.

Os empregados diretos contam com a auditoria externa realizada pela Certificadora DNV, feita entre 22/7/24 e 26/7/2024, que conferiu à organização a manutenção do certificado ISO 9001, de 2/9/24 a 4/9/2024, o certificado da RN 507, de 11/11/24 a 14/11/2024, que conferiu a Implantação da ISO 27001, contemplando 100% deste público. Os trabalhadores que não são empregados seguem as normas das empresas de origem e não passam por auditoria.

Identificação de Periculosidade, Avaliação de Riscos e Investigação de Incidentes

GRI 403-2, 3-3

Atualmente temos uma consultoria contratada que faz a visita anualmente e, quando necessário, aos locais de trabalho, e emite o Laudo de Periculosidade e o LTCAT (Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho).

Serviços de Saúde do Trabalho GRI 403-3, 3-3

Não temos funções com descrição de periculosidade nas suas atividades.



Trabalhadores cobertos por um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-6, 403-8, 3-3

Promoção da Saúde do Colaborador 2024

Fornecemos convênio médico para todas as áreas de atendimento médico previstas no rol da Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS), com livre escolha extensamente divulgada na empresa para todos os colaboradores. Os trabalhadores não empregados seguem as normas de suas empresas de origem.

Na nossa empresa, a saúde e o bem-estar dos colaboradores são prioridades. Para cuidar do nosso público interno, desenvolvemos programas e ações que promovem qualidade de vida e um ambiente de trabalho mais saudável.

Conheça algumas das nossas iniciativas:

- **Programa Saúde em Cores:** oferece uma linha de cuidado especializado para o acompanhamento de doenças crônicas não ocupacionais, dando suporte e orientação para uma vida mais equilibrada, por meio de palestras, rodas de conversa e workshops;
- **Programa Integralmente:** voltado à saúde mental, este programa promove ações e ferramentas para o equilíbrio emocional, ajudando os colaboradores a enfrentarem desafios com mais resiliência e bem-estar;
- **Programa Materna:** um modelo de cuidado humanizado e individualizado para gestantes e mães recentes. Com acompanhamento mensal, orientações personalizadas e telemonitoramento feito por enfermeiros especialistas, o programa abrange todo o período de gestação e até 120 dias após o parto, dando suporte integral para mães e bebês;
- **Programa Inspirar:** voltado para dependentes de tabagismo, este programa oferece suporte e estratégias para ajudar os colaboradores a abandonarem o vício, promovendo uma vida mais saudável e livre de tabaco.

A Unimed Nacional acredita que cuidar da saúde do colaborador seja essencial para o crescimento individual e coletivo. Por meio dessas iniciativas, reforçamos nosso compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida de todos que fazem parte da nossa equipe.



Prevenção e Mitigação de Impactos de Saúde e Segurança do Trabalho diretamente vinculados com relações de negócio

GRI 403-7, 3-3

A nossa abordagem está descrita no PGR e PCMSO, apoiados pela CIPA.



Acidentes de Trabalho

GRI 403-9, 3-3

Não temos um indicador. O controle é feito por meio da quantidade de CATS emitidas no relatório do sistema Apdata, que utilizamos para o envio das informações para o e-social.

Contamos com uma Rede Prestadora Direta, Credenciada diretamente pela Unimed Nacional, para atender aos nossos clientes e aos de toda a marca

GRI 416-1, 3-3

Desta forma, estamos comprometidos em aprimorar constantemente os padrões de qualidade, obtendo mais eficiência e conformidade em todos os processos, além de prezar um relacionamento próximo e de confiança, e fortalecer cada vez mais essa importante parceria no atendimento dos beneficiários.

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

Por meio deste programa, estimulamos a melhoria contínua na prestação de serviços assistenciais, além de promover a segurança do paciente e o atendimento a padrões e a protocolos. Há incentivos financeiros e não financeiros aos prestadores aderentes à iniciativa e que atendam aos critérios definidos.

Visitas e composição do time

O time responsável pelas visitas aos prestadores é composto por profissionais da área da saúde, bem como de enfermagem, farmácia e gestão ambiental.

Todos passam por capacitação, por meio de cursos específicos para avaliação de qualificação de rede.

Os colaboradores relatam todas as situações com potencial risco à segurança e à integridade da saúde do beneficiário. Por meio de entrevistas e de um checklist elaborado com base nos manuais da ONA/JCI, entre outras instituições acreditadoras, também analisam a qualidade da assistência prestada.

Atualmente, selecionamos 50% da nossa rede credenciada para a realização da visita técnica anual.

Visitas em 2024

Em 2024, passaram pelo Programa de Qualificação 737 prestadores da rede direta da Unimed Nacional, sendo 26 Hospitais, 549 Clínicas, 141 Laboratórios/Centro de Diagnósticos, 16 Home Care/Remoção, dois Bancos de Sangue e três Pronto Atendimentos.

	2024	2023	2022
Total de Hospitais Diretos	318	264	276
Total de Hospitais Avaliados/Qualificados	26	22	29
% de Prestadores Qualificados	8,17%	9,4%	10,5%

A rede prestadora conta também com o Programa de Capacitação e Educação Continuada, que contribui para a promoção de melhores resultados da atenção à saúde. São contemplados com este benefício todos os prestadores visitados da rede direta.

A remuneração da rede prestadora é acordada considerando condições comerciais, conforme práticas do mercado. Para isso, adotamos uma mescla entre o Fee For Service e Novos Modelos de Remuneração, a exemplo de pacotes. No entanto, ainda não consideramos condições relacionadas a Performance, que estão em desenvolvimento.

Redimensionamento na rede

Fizemos algumas adequações em nossa rede de atendimento, após rigorosos estudos internos, em conformidade com a legislação vigente.

A fim de garantir a qualidade, a capilaridade e a suficiência de rede para os nossos clientes, avaliamos alguns itens quanto à prestação de serviços dos parceiros:

- Falta de indicadores que comprovem a resolutividade do cuidado;
- Protocolos ineficientes que não condigam com as nossas necessidades assistenciais e estratégicas;
- Negociações ruins com o prestador, que beneficiem mais o parceiro;
- Combate às fraudes e aos desperdícios.

São medidas importantes para assegurar a qualidade assistencial, controlar os custos e preservar o bom relacionamento com este público.

Regulação Médica

Nossos esforços na área de Regulação Médica propiciaram avanços consideráveis.



CONFIRA ALGUNS DESTAQUES

Juntas Médicas

Fizemos 10.742 juntas médicas, abordando principalmente cirurgias ortopédicas, bucomaxilo e de coluna. Além disso, dedicamos especial atenção à avaliação de materiais indicados pelos prestadores.



R\$ 333,9 milhões
de economia gerada

OPME

Tivemos uma constante evolução na utilização de fornecedores homologados nas negociações de OPME na Rede Direta, alcançando a marca de 64%. Nosso trabalho envolveu negociações, conciliações de OPME e a superação de desafios relacionados a negativas regulatórias.



R\$ 590 milhões
de economia gerada

Auditoria Concorrente

Ampliação da auditoria in loco para 104 prestadores, sendo 73 com equipe própria, e 31 terceirizados.

Consolidação e utilização do **DRG implantado em 59 hospitais da Rede Direta e 6 da Rede Unimed.**



Melhorias sistêmicas:

Projeto Regulação Médica obteve **47 melhorias sistêmicas entregues** por meio da **Squad Regulação Médica**, e **14 RPA's** para automações de processos.

Início do projeto da RAE Eletrônica.

INTERCÂMBIO NACIONAL

Somos a maior cooperativa do Sistema Unimed e exercemos papel fundamental no Intercâmbio Nacional, um dos pilares do Sistema Unimed.

✓ **R\$ 5,179.719.297**
bilhões em custo assistencial pago às sócias em 2024;

✓ **16,84%**
de variação em relação a 2023;

✓ **40.220**
novas vidas expostas nas áreas de ação das sócias.

A Unimed Nacional atendendo o Sistema Unimed.

✓ **603.434**
atendimentos mensais de clientes de outras cooperativas em nossa Rede Direta;

✓ **274**
Unimeds distintas atendidas em 2024.

O Sistema Unimed atendendo a Unimed Nacional.

✓ **69%**
dos nossos beneficiários (em torno de 1.519.837 vidas) estão expostos nas áreas de ação das sócias;

✓ **262**
Unimeds, de um total de 268 (98% das Unimeds operadoras ativas), atenderam nossos beneficiários em 2024;

✓ **2,9 milhões**
de atendimentos por mês realizados pelo Sistema Unimed aos nossos clientes.

Relacionamento com as sócias

Nossa parceria com as cooperativas Unimed, nossas sócias, é pautada pelo respeito às características e às singularidades de cada local. Agimos não somente para fortalecer a Unimed Nacional, mas a todo o Sistema Unimed, aos seus clientes, aos cooperados e aos prestadores.

Por isso, temos um intenso trabalho de relacionamento com este público tão importante. São realizados encontros e reuniões em todo o país, além de as cooperativas visitarem a nossa casa sempre que possível. Também participamos de simpósios regionais, discutindo o futuro do cooperativismo médico e os desafios da Saúde Suplementar, para nos inspirarmos e nos fortalecermos uns aos outros.



Eventos do Sistema Unimed

Em 2024, a Unimed Nacional esteve presente nos simpósios realizados pelo Sistema Unimed em todas as regiões do país. Recebemos quase xxx mil participantes, representantes das cooperativas da marca, em nosso estande, com uma equipe dedicada a fortalecer nosso relacionamento e a intercooperação. As Unimed puderam consultar os principais números da nossa relação de parceria por meio da distribuição dos cadernos de PQRS.

Também reforçamos nosso objetivo de sempre estar à disposição das Sócias com a distribuição do Caderno de Contatos Operacionais em formato físico (exemplificativo) e em cartão de visita QR Code (com atualização permanente).

Benchmarking

Atuamos na divulgação das melhores práticas junto ao Sistema Unimed, por intermédio do Programa de Benchmarking, em que estamos à disposição das Sócias que queiram nos visitar ou fazer reuniões online.

Apoio nas AGO(E)s e Oficinas de assuntos estratégicos

O apoio da Área de Relacionamento com as Sócias garantiu este ano número recorde de participantes em Assembleia Geral. Trabalhamos com a divulgação e o fomento de participação das Sócias nos assuntos mais importantes da Cooperativa.

Grupo de Secretárias – WhatsApp

Num ano de intensa comunicação e participação das Sócias, contar com o apoio das secretarias foi fundamental. A criação do grupo possibilitou agilizar a comunicação, por meio deste meio extremamente rápido e popular.

Quadro de sócias

Em 2024, tivemos nove pedidos de desligamento, e em 2025 mais um – para ter o número final, favor entrar em contato com o Societário.

Acesse a relação de sócias clicando aqui



PRODUTOS E SERVIÇOS

Com o intuito de os nossos beneficiários se sentirem acolhidos e bem assistidos, pensamos em uma linha de produtos que transmitisse isso de forma clara, que respeitasse as peculiaridades e os potenciais de cada perfil de cliente, composta pelos planos Linha Bem, Estilo, Absoluto, Superior e Exclusivo.

Com foco empresarial, cada um deles atende aos diversos níveis hierárquicos das empresas contratantes.

Também oferecemos descontos em farmácia e em outros estabelecimentos (redes parceiras) para todos os produtos. Já para os produtos com categoria Premium, oferecemos o serviço de Check-up médico, Seguro Viagem Internacional, entre outros diferenciais, nos melhores prestadores da nossa rede. Todos comercializados de acordo com a Lei nº 9.656/98.

Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e na segurança causados por produtos e serviços | GRI 416-2-, 3-3

Os contratos comercializados e materiais de apoio às vendas estão em conformidade com as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e com a legislação vigente. No período avaliado não foram identificadas denúncias nem queixas junto ao Conselho de Autorregulação Publicitária (CONAR).

A cooperativa, durante o período avaliado, manteve todos os seus produtos e serviços em consonância com o Código de Defesa do Consumidor e com as exigências impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Verificou-se que, no ano de 2024, foi pago o valor de **R\$ 17.050.195,32** referente a multas administrativas aplicadas pelo órgão regulador (ANS), assim como **R\$ 33.966,66** pagos a título de penalização, pelo PROCON, referentes a multas aplicadas em 2024. As multas ora mencionadas não estão atreladas a indenização de qualquer natureza.

Em âmbito administrativo, não houve qualquer pagamento de indenização aos clientes. Por fim, identificamos o pagamento no montante de **R\$ 116.254.214** em indenizações a clientes por determinação de órgãos judiciais. Não identificamos outras situações além das descritas. A gestão dos indicadores é realizada mensalmente, em que acompanhamos a evolução das multas por meio de orçamento estabelecido anualmente. A gestão é efetuada também pela contabilidade, que faz o registro das obrigações provenientes de multas no balanço da empresa.

Conformidade com Leis e Regulamentos | GRI 2-27

No que tange às atividades que não estejam relacionadas diretamente com a comercialização de produtos e/ou serviços, no período avaliado não foram identificadas multas nem sanções não monetárias envolvendo qualquer órgão regulador ou fiscalizador.

Composição Da Carteira De Clientes

Portes	Qtde. de Vidas Dez/2024	Repres. Carteira_%
Adesão	42.004	2%
Cessão de Rede	268.579	12%
Empresarial	1.499.497	68%
Licitação	162.395	7%
Licitação Credenciamento	25.363	1%
Pessoa Física	40.929	2%
PME	164.161	7%
Projeto Administradora	2	0%
Remissão	1.473	0%
Total Geral	2.204.403	100%

Evolução do reajuste de preço dos Planos e Meios de Divulgação

Com o objetivo de manter o equilíbrio técnico-atuarial dos contratos, o prêmio será reajustado anualmente com base no percentual único de reajuste composto pelo reajuste financeiro, dado pela inflação médica (Variação dos Custos Médico-Hospitalares – VCMH) e pelo reajuste técnico (relação entre o prêmio pago e o custo assistencial que ultrapassar o break-even contratual).

Além do reajuste contratual descrito acima, a performance e o comportamento do contrato serão avaliados, observando a frequência de utilização dos beneficiários, os atendimentos decorrentes de liminar judicial e casos de utilização elevada (casos crônicos/alto custo) com indicação de continuidade. Com base nessa análise, o reajuste contratual poderá ser flexibilizado dentro dos limites possíveis para manutenção sustentável de cada contrato.

**esse texto vale para contratos acima de 30 vidas, excluindo pessoa física e aqueles pertencentes ao agrupamento do pool de risco.*

PROGRAMAS E DIFERENCIAIS PARA OS CLIENTES

Em 2024 oferecemos 14 Linhas de Cuidados aos nossos beneficiários, com um atendimento personalizado de acordo com suas necessidades de saúde. A atuação ocorreu em todo o território nacional, abrangendo todos os beneficiários. As modalidades dessas linhas de cuidado variaram entre teleatendimento e consultas presenciais.

Acompanhamos um total de 52.128 beneficiários nas diferentes linhas de cuidados. Dessas, temos duas aprovadas pela ANS:

- Materna: focada em gestantes e puérperas;
- Inspirar: com o objetivo de promover a cessação tabagística.

Além disso, contamos com três Linhas de Cuidados certificadas com o nível Ouro na RN 507:

- Vida Plena APS: destinada a portadores de doenças crônicas, com foco na Atenção Primária à Saúde;
- Vida Plena Hiperutilizadores: para beneficiários com custos assistenciais superiores a R\$ 100 mil nos últimos 12 meses;
- Longevidade: voltada à Saúde do Idoso.

Implantação de comitês de saúde nas empresas

Nossos comitês de saúde têm como objetivo mostrar ao cliente o cenário do contrato dos últimos 12 meses. Desta forma, elaboramos, juntos, estratégias para melhorar a performance do contrato. São apresentados indicadores, contendo o resumo do contrato, comparativos anuais, sinistralidade, perfis de utilização e epidemiológico, além de uma análise por grupo de serviços. Também são demonstrados alguns resultados, como o custo evitado, casos de desospitalização e implantação de home care. Com essas informações, é definido um plano de ação, com monitoramento das iniciativas adotadas. Contamos com seis células técnicas operacionais que fazem os comitês de saúde, conforme demanda ou calendário predeterminado.

164
empresas atendidas
em 2024

295
comitês realizados
em 2024



Investimento social privado

Além de oferecer o melhor cuidado aos nossos clientes, temos a premissa de também fazer a diferença junto às comunidades, para minimizar impactos negativos e contribuir com a saúde e a qualidade de vida de toda a sociedade.

Atuando em várias frentes, visamos promover boas práticas de saúde e de bem-estar junto às comunidades parceiras. Estamos sempre atentos às demandas determinadas na Agenda 2030 – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), a fim de conectar as ações realizadas.

Como membro do Pacto Global desde 2009, estamos inseridos também nos grupos de trabalho que levam o tema Ação para Comunicar e Engajar, atuando diretamente sobre os seguintes objetivos:

- 3 – Saúde e Bem-estar;
- 4 – Educação de Qualidade;
- 8 – Emprego Digno e Crescimento Econômico;

Tendo como base, ainda, os 10 princípios dos direitos humanos (Organização das Nações Unidas – ONU), objetivando contribuir positivamente para um mundo melhor e mais justo.



Programa Mude 1 Hábito

Institucional do Sistema Unimed, objetiva promover ações que impactem positivamente a saúde das pessoas e mudanças significativas em seu cotidiano, culminando em seu bem-estar físico e emocional, além de informações relevantes sobre educação e meio ambiente. Por meio de palestras, oficinas e peças de teatro em parceria com o SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo), o programa acontece presencialmente em instituições parceiras, localizadas no Estado de São Paulo, e online, abrangendo públicos de várias cidades em que também atuamos, destacando os estados da BA, MA e DF.

Foram 3122 participantes, em 32 atividades, totalizando uma carga horária de 53 horas, com um investimento de R\$ 70.000,00.



Programa Mude 1 Hábito

Programa Curso de Gestantes

Promovemos palestras com foco na orientação a gestantes sobre o período gestacional, cuidados para a mãe e o bebê, aleitamento materno e seus benefícios, e desenvolvimento da linguagem.

Com ciclos de dois encontros cada, beneficiamos três instituições parceiras: Instituto Nova União da Arte, em parceria com a UBS da região, e Casa do Cristo Redentor – Projeto AMAR, além de um ciclo em formato online, e de palestra especial Agosto Dourado para todos os públicos de interesse, com um total de 284 participantes, em seis ciclos, com carga horária de 21 horas, resultando em um investimento de R\$ 34.000,00. Vale ressaltar que, além das palestras, contribuimos com as mães por meio da doação de kits maternidade, com vários itens de suma importância nos primeiros meses do bebê, totalizando R\$ 90.552,00.



Programa Curso de gestantes

Programa Unimed Ativa

Temos o Núcleo de Qualidade de Vida do Idoso, pensado para promover saúde, autonomia e qualidade de vida para pessoas acima de 60 anos. Gratuitas, as atividades são realizadas presencialmente, voltadas para estimulação física, cognitiva e emocional, tais como dança, ginástica geriátrica, Yoga e dança, no bairro Artur Alvim, em São Paulo (SP).

Encerramos 2024 com 114 participantes, totalizando 160 horas de atividades, com um investimento direto de R\$ 96.520,00.



Programa Unimed Ativa

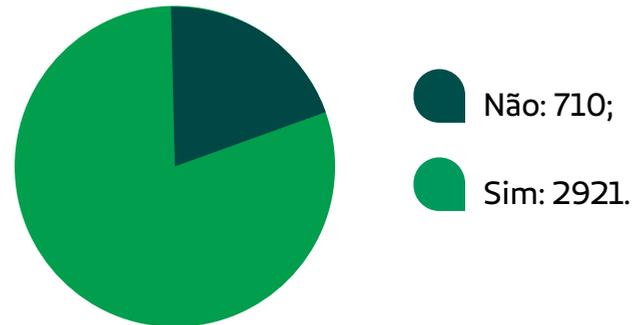
Curso de Cuidadores de Idosos

O Curso de Cuidadores de Idosos se propõe a sempre atuar positivamente na promoção da saúde e do bem-estar da pessoa idosa. É promovido em parceria com a Faculdade Unimed, e capacita cuidadores formais e informais, com carga horária de 84 horas, totalmente gratuito, em formato EAD, abordando as questões do envelhecimento, práticas no cuidar, estímulo à autonomia e cuidados com o idoso frágil. Tivemos mais de 10.400 alunos inscritos, sendo 2.584 formandos com certificados emitidos, que já completaram sua experiência, conseguindo melhores colocações no mercado de trabalho e aperfeiçoando sua atuação profissional.

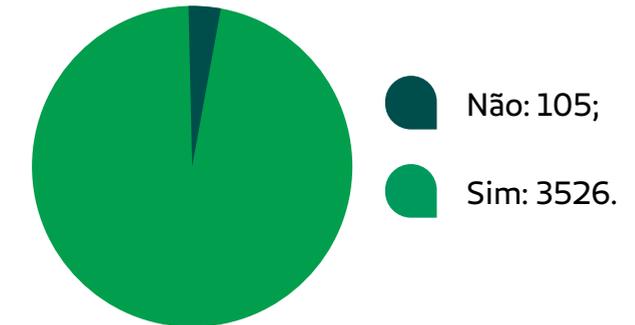
Em 2024, 2.828 pessoas responderam à pesquisa de satisfação e o grau de satisfação é bem expressivo: 89% recomendariam o curso para alguém.

Para realização do curso, fizemos um investimento de R\$ 110.591,36, com 217.056 horas dedicadas às capacitações, além de 198 Unimeds parcerias atuando na captação de alunos.

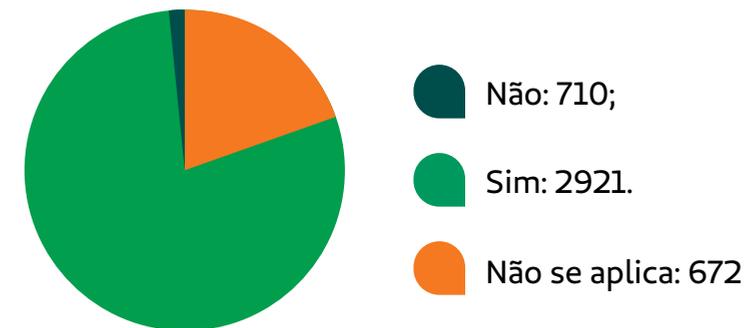
O curso abriu portas para uma colocação profissional como Cuidador de idosos?



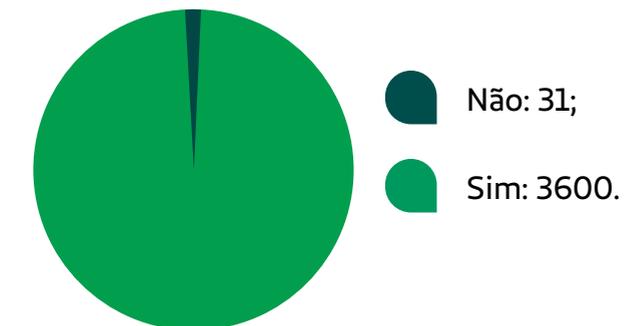
O curso foi positivo para o desempenho da sua função como Cuidador de idosos?



Caso tenha escolhido o curso para cuidar de um familiar. Ele foi satisfatório para agregar conhecimento sobre cuidados com idosos?



Você indicaria os serviços da faculdade Unimed?



Campanhas e doações

Solidariedade faz parte do nosso cotidiano. Engajar os colaboradores nas ações que, de alguma forma, beneficiem pessoas em situação de vulnerabilidade social, já está em nosso sangue verde há muitos anos. Conheça ações que mobilizaram colaboradores e sensibilizaram as pessoas envolvidas em uma atmosfera de solidariedade:

Campanha de Apadrinhamento de Natal

Beneficiamos 220 crianças e adolescentes assistidos pelas instituições parceiras Casa do Cristo Redentor e Social Bom Jesus – CCInter Jd Imbé, ambas em São Paulo/SP, com a doação de um kit contendo um calçado, uma roupa e um brinquedo, doados por colaboradores.



Apadrinhamento de Natal

Doações emergenciais

Ajuda Humanitária RS que atendeu ao chamamento público frente às fortes enchentes ocorridas no Estado do Rio Grande do Sul, totalizando 102.892,53.

Campanha de Inverno

Contribuímos com a doação de 100 cobertores a pessoas em situação de rua assistidas pelo Núcleo Dom Orione – Nossa Senhora Achiropita, que desenvolve um trabalho de assistência a cerca de 300 vulneráveis com café da manhã e almoço. Na Casa Dom Orione, as pessoas encontram ainda um lugar no qual têm acesso a banho, lavagem de roupas, aulas de computação, rodas de conversa, oficinas artesanais, higiene pessoal (corte de cabelo), atendimento assistencial, encaminhamento para albergues, documentação, vagas de emprego, passeios culturais, além de momentos de lazer, atendimento de equipe de saúde, exames e vacinas.

Outras doações

A Unimed Nacional desenvolveu campanhas que contribuíram para o amparo às comunidades assistidas pelas instituições parceiras.

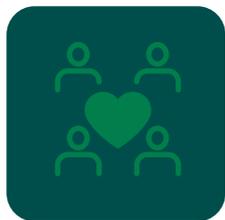
Promovemos, juntamente à campanha de vacinação dos colaboradores, a arrecadação de alimentos, que beneficiaram duas instituições filantrópicas: Amigos do Bem (que faz um trabalho de desenvolvimento com comunidades vulneráveis da região Norte do país), Núcleo Dom Orione –

Nossa Senhora Achiropita, espaço social que acolhe pessoas em situação de rua, oferecendo 300 refeições/dia (café da manhã e almoço), acesso a banho, lavagem de roupas, aulas de computação, rodas de conversa, oficinas artesanais, higiene pessoal (corte de cabelo), atendimento assistencial, encaminhamento para albergues, documentação, vagas de emprego, passeios culturais, além de momentos de lazer, atendimento de equipe de saúde, exames e vacinas, alimentação, banho e oportunidade de socialização. No total, foram doados 518,47 kg de alimentos.

Projetos Incentivados

A Unimed Nacional atua como veículo de investimento socioambiental por meio de leis de incentivo fiscal e de investimento social privado, em projetos sociais que visem contribuir para o desenvolvimento de comunidades em todo país.

Em 2024, realizamos o fechamento de dois projetos incentivados, aportados em anos anteriores, que somaram R\$ 1.040.239,41 em investimentos:



■ FEBAJU:

Federação Baiana de Judô Circuito Tour do Judô – Com o objetivo de incentivar as práticas esportivas da modalidade Judô, o projeto percorreu oito cidades do Estado da Bahia, promovendo 16 competições com a participação de 4.167 judocas, 2.755 crianças e jovens de seis a 18 anos beneficiados, mais a doação de 960 quimonos e 260 tatames;

■ Vamos Brincar, cantando e dançando – SÉSAMO.

O projeto incentiva crianças, famílias e educadoras(es) a promoverem a saúde integral e a valorizarem a potência do cantar e do dançar para o desenvolvimento na primeira infância. Envovemos duas secretarias municipais, em Manaus (AM) e Mogi das Cruzes (SP), beneficiando mais de 6.000 crianças e seus familiares, em 30 escolas públicas, com a participação de 200 educadores. Vale informar ainda que o projeto foi amplamente difundido, gerando mais de 947.000 visualizações no YouTube e mais de 3,7 milhões de visualizações na TV Cultura, bem como 300 DVDs com clips de musicais e oficinas produzidos e distribuídos.

Voluntariado

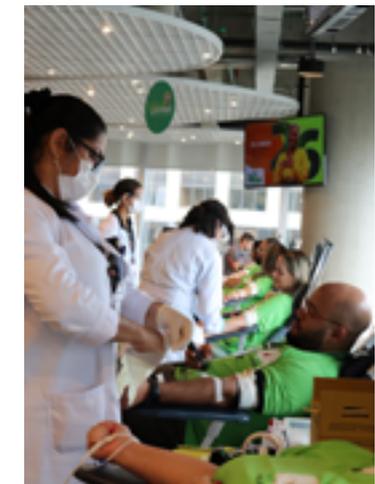
O Programa de Voluntariado sempre procurou fazer aflorar o sentimento de solidariedade entre os colaboradores, além da doação de seu tempo para auxiliar outras pessoas direta ou indiretamente. Foi reformulado em algumas partes, tornando-se mais atraente e dinâmico.

Promovemos, em dois momentos, uma campanha de doação de sangue, presencial, nas dependências da empresa, o que proporcionou mais aderência e interesse dos colaboradores. Em parceria com a Fundação Pró-Sangue, foi montada uma estrutura para atender aos interessados em doar, com resultados expressivos e a sensação de dever cumprido e de fazer o bem. Engajamos 195 doadores que geraram um total de 159 bolsas de sangue, beneficiando 636 pessoas.

Sessenta e oito colaboradores participaram, ainda, da Festa Junina do CENHA (Centro Social Nossa Senhora da Penha), que atua como apoio educacional e clínica terapêutica para pessoas de baixa renda com deficiência intelectual (leve e moderada). O centro elabora e desenvolve programas de assistência e desenvolvimento social estruturados, beneficiando 418 crianças, jovens e adultos. A arrecadação oriunda das barracas de comidas típicas juninas foi revertida para a manutenção dos projetos executados pela instituição.

E para fecharmos o ano de 2024 com chave de ouro, conseguimos mobilizar 21 colaboradores para a entrega da Campanha de Apadrinhamento de Natal, que beneficiou 220 crianças e adolescentes, que receberam um belo presente contendo um kit com um calçado, uma roupa e um brinquedo, doados por colaboradores.

As ações de voluntariado mobilizaram ao todo 284 colaboradores da Unimed Nacional.



Doação de Sangue





Saúde Ambiental

Saúde Ambiental

Como empresa membro do Pacto Global, assumimos o compromisso de atuar de forma alinhada às orientações da ISO 26000 e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 das Nações Unidas.

O Sistema Unimed se compromete a desenvolver os negócios de forma sustentável, com foco na promoção e na prevenção da saúde, gerando oportunidades de crescimento profissional e econômico, e desenvolvimento social, aos cooperados e colaboradores.

Neste contexto, as definições de metas sustentáveis visam pequenas ações no dia a dia para manter a sustentabilidade do planeta e recuperar os danos já causados. Para isso, mantemos o controle de nossos indicadores ambientais (água, energia e resíduos), e anualmente publicamos neste relatório. Além disso, também divulgamos o Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa, elaborado de acordo com o GHG Protocol.

ENERGIA

Consumo de energia dentro da organização | GRI 302-1, 3-3

Unidade/Consumo anual em GJ

Unidades administrativas	Consumo total em GJ
Matriz	1.852,42
Alameda Santos (JB)	565,42
Adm. Brasília	45,06
Adm. Salvador	248,92
Adm. São Luís	175,82





Unidades assistenciais	Consumo total em GJ
Espaço Saúde São Paulo	665,46
TEA II - São Paulo	256,10
Clínica Mais 60 - São Paulo (antiga Clínica AIS Paulista, atividade encerrada em janeiro/2025)	242,78
Centro Infusional - São Paulo (atendimento transferido para a Pamplona em julho de 2024)	135,06
Espaço Saúde Brasília	6986,52
Laboratórios Brasília	641,38
Espaço Saúde Salvador	525,47

Observação: em 2024, alinhamos um novo processo para obtenção dos dados de consumo de energia, por isso, apresentamos a correção do consumo total de energia na matriz para 2023: 1.695,6 GJ. Reportado anteriormente: 2.868 GJ

Intensidade energética | GRI 302-3, 3-3

Considerando as unidades administrativas e o respectivo número de colaboradores, a intensidade energética foi de 1,62 GJ/colaborador.

2.887,64 GJ

**Consumo total de energia
(unidades administrativas)**

1.778

**Número de colaboradores
unidades administrativas**

Observação: por ter sido o primeiro ano de operação da maioria dos recursos próprios, ainda não foi possível calcular a intensidade energética, uma vez que esta deve considerar o atendimento assistencial, ou seja, quantidade de pacientes atendidos, levando em conta as modalidades de atendimento (pronto-socorro, internação, TEA, entre outros), além do trabalho administrativo. Este indicador será aprimorado para o próximo ciclo de relato.



Redução do consumo de energia | GRI 302-4, 3-3

Como medida de redução de consumo de energia, na matriz, a partir de agosto de 2024, quatro andares (do total de oito) passaram a ser fechados às sextas-feiras, dia da semana em que a maior parte das equipes permanece em home office. Com isso, observou-se que apesar de ter havido um pequeno aumento no consumo da matriz (cerca de 9%), este foi menor do que o previsto caso todos os andares permanecessem funcionando normalmente.

No entanto, considerando a necessidade de mudança no cálculo da intensidade energética, devido aos novos recursos próprios, separando a operação da Unimed Nacional entre unidades administrativas e assistenciais, a comparação deste indicador com anos anteriores está prejudicada. Entendemos a necessidade de estabelecer um novo comparativo de consumo.

Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços | GRI 302-5

Não medimos o consumo energético dos nossos serviços.



ÁGUA

Interações com a água como um recurso compartilhado | GRI 303-1, 3-3

A Unimed Nacional não utiliza água em processo produtivo. O consumo de água nas unidades administrativas é similar ao uso doméstico, com a finalidade de consumo, limpeza e abastecimento dos banheiros. Nos recursos próprios, o consumo de água é mais significativo, devido ao atendimento assistencial e às diretrizes específicas da área da saúde.

Gestão de impactos relacionados ao descarte de água | GRI 303-2, 303-4, 3-3

A água é proveniente da rede pública em todas as unidades, tanto administrativas como assistenciais

Consumo de água | GRI 303-5

Como as unidades administrativas estão localizadas em condomínios comerciais, o consumo de água é compartilhado, não havendo medição por conjunto. Devido a mudanças operacionais, em 2025 este indicador passará por melhorias para que seja possível estabelecer uma gestão mais efetiva sobre o uso deste recurso natural.

Entretanto, apresentamos os dados de consumo em algumas unidades assistenciais, nas quais o uso é exclusivo:

- ✓ Espaço Saúde Brasília: 5.809 m³;
- ✓ Laboratórios Brasília: 400 m³;
- ✓ Espaço Saúde Salvador: 652 m³;
- ✓ Espaço Saúde São Paulo: 828 m³;
- ✓ TEA II – São Paulo: 543 m³.

2024:		8.232
2023:		11.998,53

consumo anual total (m³)

RESÍDUOS

Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | GRI 306-1, 3-3

Nas unidades administrativas há geração de resíduo comum e reciclável. Já nas unidades de atendimento assistencial, há também geração de resíduos de serviço de saúde (RSS) dos grupos A, B e E.

Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos | GRI 306-2, 3-3

Com relação aos resíduos sólidos, em 2024 foi retomado o processo de pesagem do resíduo comum e reciclável pela equipe de limpeza da matriz, proporcionando maior controle sobre este impacto. O mesmo processo também é feito na unidade administrativa de Salvador. Já nas unidades assistenciais, os RSS (Resíduos de Serviços de Saúde) são segregados, acondicionados, transportados, tratados e dispostos de acordo com as normas e legislações aplicáveis.

Em São Paulo, a empresa Loga detém a concessão para coleta, tratamento e disposição final de RSS na região em que atuamos. Nos recursos localizados em outros estados, foram contratadas empresas particulares especializadas neste tipo de serviço.

O tratamento dos RSS se dá por meio de autoclave e/ou incineração, dependendo do local e do tipo de resíduo, e após tratamento a disposição final é feita em aterro sanitário.

Em todos os casos, o controle é feito por meio de documentos legais.

Resíduos gerados | GRI 306-3, 3-3

Em comparação a 2023, o aumento mais significativo (85%) está relacionado aos resíduos de serviço de saúde, refletindo o impacto das unidades assistenciais.

A Unimed Nacional utiliza um software para controle da geração de resíduos e emissão de Manifesto de Transporte de Resíduos (MTRs), havendo também integração com os sistemas públicos, como o SIGOR e SINIR. O uso desta ferramenta vem sendo constantemente aprimorado a fim de assegurar o correto gerenciamento dos resíduos gerados por nossa operação.

Tipo de resíduo	Tratamento e/ou disposição final	Quantidade gerada em toneladas	
		2023	2024
Comum	Aterro sanitário	44,75	44,91
Recicláveis	Cooperativas	8,26	10,64
Resíduos de serviço de saúde – grupos A e E	Autoclave ou incineração		9,38
Resíduos de serviço de saúde – grupo B	Incineração	1,48	0,54

Resíduos não destinados para disposição final | GRI 306-4, 3-3

A Unimed Nacional não reutiliza resíduos em suas atividades. No entanto, os resíduos recicláveis são segregados com o objetivo de prolongar sua vida útil e de evitar a extração de recursos naturais.

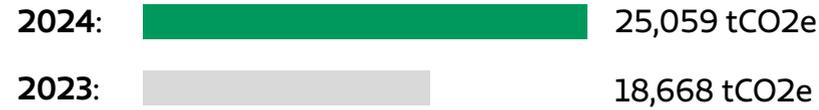
Em 2024, no total, foram geradas 10,6 toneladas de resíduos recicláveis. Temos trabalhado continuamente para ampliar a conscientização de colaboradores e pacientes dos recursos próprios para que a coleta seletiva seja cada vez mais efetiva.

Resíduos destinados para disposição final | GRI 306-5, 3-3

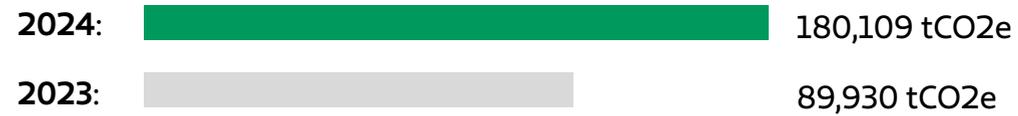
Em 2024, foram geradas 44,91 toneladas de resíduos comuns, encaminhados para disposição final em aterro sanitário, e 9,92 toneladas de resíduos de serviço de saúde, que, após tratamento, também são dispostos em aterros sanitários devidamente licenciados.

MUDANÇAS CLIMÁTICAS E EMISSÕES

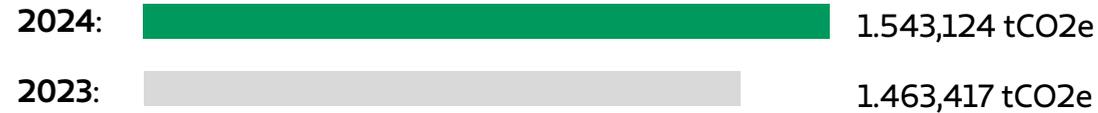
Emissões diretas (escopo 1) de GEE | GRI 305-1, 3-3



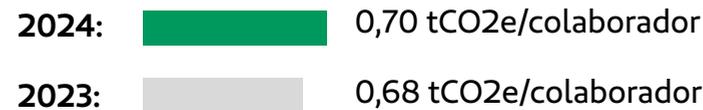
Emissões indiretas (escopo 2) de GEE provenientes da aquisição de energia | GRI 305-3, 3-3



Outras emissões indiretas (escopo 3) de GEE | GRI 305-3, 3-3



Intensidade de emissões de GEE | GRI 305-2, 3-3



Redução de emissões de GEE | GRI 305-5, 3-3



O Inventário foi composto considerando os dados tanto das unidades administrativas como assistenciais, não sendo ainda possível elaborar inventários distintos. Por isso, apesar de haver um aumento de 3% na intensidade de emissões, deve-se analisar os escopos separadamente.

Os escopos 1 e 2 foram os que apresentaram aumento mais significativo (34% e 100%, respectivamente). A principal fonte de emissão do escopo 1 é a combustão móvel decorrente do combustível utilizado na frota de veículos que atende à diretoria, e o escopo 2 refere-se à aquisição de energia elétrica, refletindo diretamente o aumento do consumo em decorrência dos novos recursos próprios.

Apesar do resultado total do escopo 3 ter apresentado um pequeno aumento, a adoção de uma nova metodologia para coleta de dados relativos ao deslocamento de colaboradores, por meio da aplicação de uma pesquisa para se obter dados mais precisos sobre os meios de transporte utilizados, distância e dias de trabalho presencial permitiu melhor refinamento do indicador.

Também houve aumento importante na quantidade de resíduos de serviço de saúde que tiveram como tratamento a incineração, incrementando também as emissões de GEE.

Neutralização das emissões de gases do efeito estufa

Após a conclusão do Inventário de Emissões de GEE, neutralizamos as emissões por meio da compra de créditos de carbono. Esta é uma boa prática que a Unimed Nacional adota desde 2019.

Em 2024, foram neutralizadas 1.573 toneladas de CO₂, correspondentes às emissões de GEE de 2023, por meio da aquisição de créditos de carbono do Projeto de Gestão de Gases de Aterro Sanitário de Salvador, na Bahia, iniciativa ambiental que visa capturar e utilizar gás de aterro sanitário (LFG) para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e gerar energia renovável.

Saiba mais



Restauração Ecológica

Em 2024 também apoiamos um projeto de restauração ecológica com o plantio de 1.667 mudas (área de 1 hectare) no Parque Estadual do Jurupará. A execução foi responsabilidade da empresa Reservas Votorantim (Legado das Águas). As mudas plantadas serão contabilizadas na ação de neutralização relativa a 2024.



Saúde Financeira



Saúde Financeira

GRI 201-1, 201-2, 201-3, 201-4, 203-1, 203-2, 3-3

Demonstrações financeiras

Apresentamos a seguir as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed Nacional, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024

ECONOMIA E O MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Panorama econômico

Em 2024, a economia brasileira apresentou um desempenho superior ao esperado pelo mercado, no início do período. O crescimento do PIB atingiu 2,9% no terceiro trimestre, com projeções do mercado financeiro indicando crescimento de 3,49% para o ano completo (o PIB de 2024 fechou com crescimento de 3,4%). Esse resultado foi impulsionado pelo bom desempenho do setor de serviços e pela melhora do mercado de trabalho. Este também apresentou sinais positivos, com a taxa de desemprego atingindo mínimas históricas, abaixo dos 7%, e com a criação de aproximadamente 1,8 milhão de vagas com carteira assinada em 2024.

A inflação, por sua vez, exerceu forte pressão na política econômica do ano, com o IPCA/IBGE atingindo 4,83%. Dentre os grupos que compõem o indicador, destaque para os aumentos de preços de Alimentação e Bebidas (7,69%), Educação (6,7%) e Saúde e Cuidados Pessoais (6,09%).

No intuito de conter o ímpeto inflacionário para 2025, o Comitê de Política Monetária do Banco Central elevou a taxa de juros Selic para 12,25% a.a. no final do ano, após ter registrado 10,5% a.a. entre maio e setembro. Ainda no campo das ações

governamentais, a aprovação da Reforma Tributária no Congresso Nacional foi um grande marco do período, pois estabeleceu um calendário para a sonhada simplificação do sistema tributário nacional.

Em relação ao segmento de planos de saúde, em 2024 o número de beneficiários superou a marca de 52,2 milhões de usuários em planos de assistência médica, o maior número já registrado, com crescimento de 862.771 vidas em relação a dezembro de 2023.

A crescente demanda por planos de saúde e seus serviços sustentou a pressão nos custos assistenciais, o que demandou forte atuação das operadoras junto aos prestadores, em constante batalha para o equilíbrio das receitas vs. custos assistenciais.

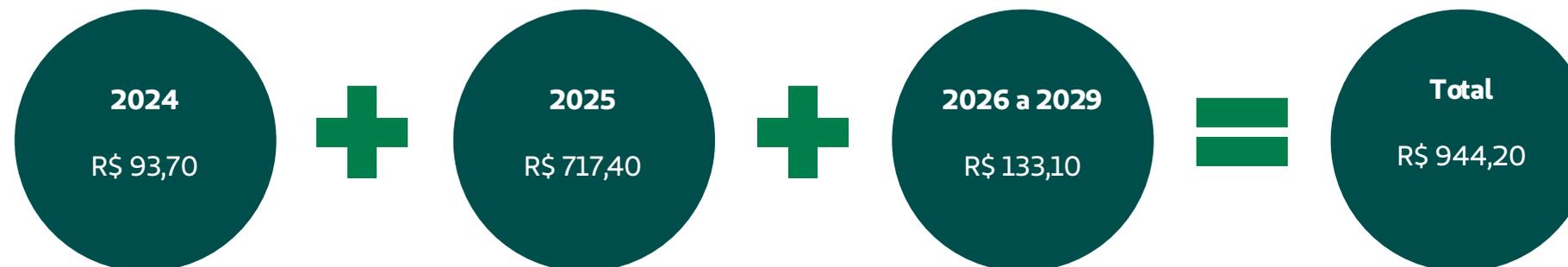
Para 2025, o segmento de planos de saúde ainda deverá enfrentar desafios, como a necessidade de equilibrar a sustentabilidade financeira em um cenário crescente de demanda por tecnologia e inovação no segmento, que exige investimentos constantes para garantir a qualidade dos serviços e a satisfação dos beneficiários.



Unimed Nacional – Desempenho econômico-financeiro

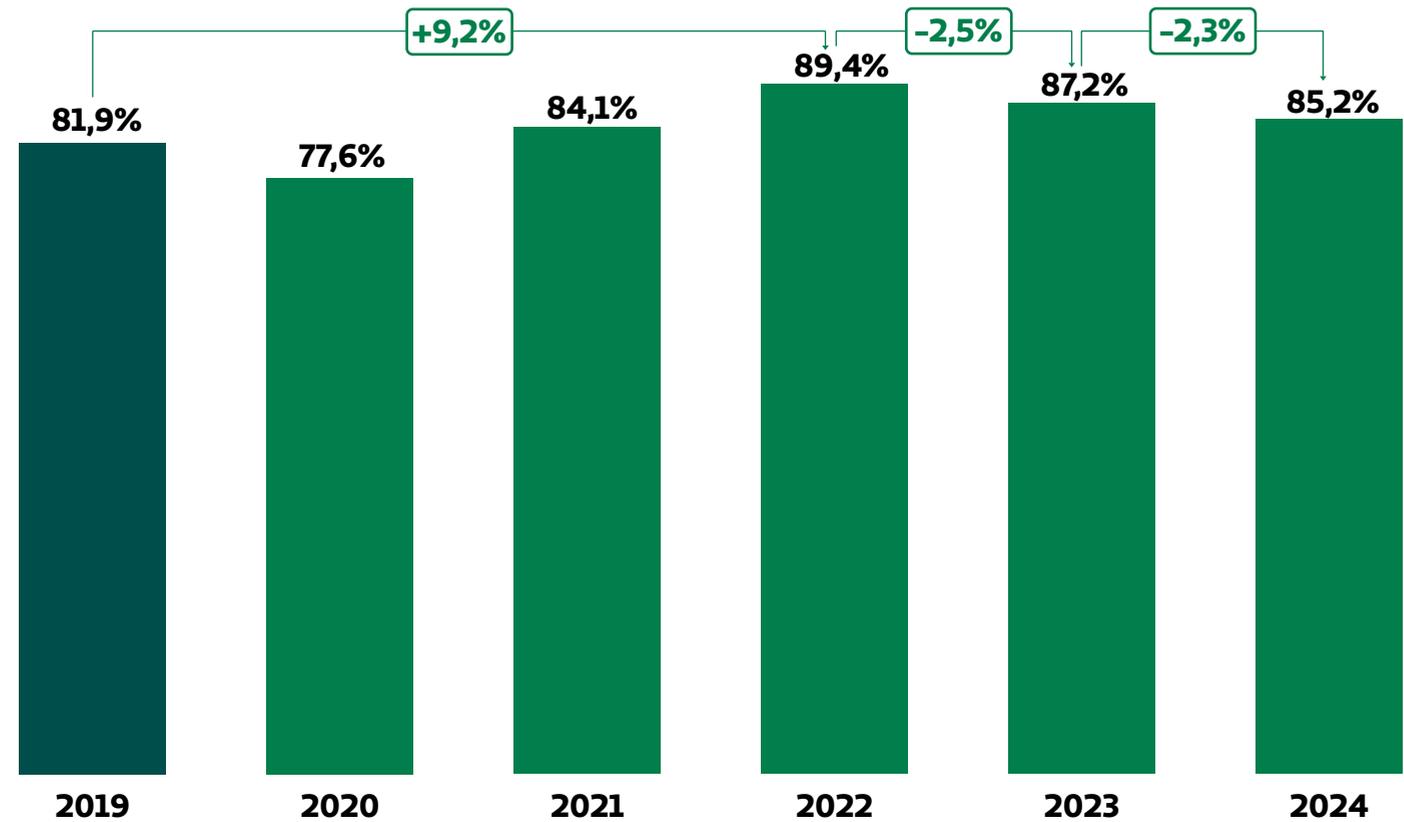
Os últimos anos têm sido bastante desafiadores para a Unimed Nacional, assim como para as demais operadoras de saúde suplementar no Brasil. A Unimed Nacional aderiu ao TAOEF – Termo de Assunção de Obrigações Econômico-financeiras no final de 2023, seguindo o que define a RN N° 523, de 29 de abril de 2022. Em função disso, obteve o prazo de 48 meses, podendo ser prorrogado por mais 12, para a recomposição de alguns indicadores regulatórios. Além disso, comprometeu-se a cessar a distribuição das sobras/lucros durante a vigência e de comunicar às sócias a adesão ao TAOEF. Para fazer frente a este cenário, a Administração convocou uma Assembleia Geral Extraordinária com as sócias, realizada em 15 de fevereiro de 2024, na qual foi apresentada uma proposta de destinação dos prejuízos, sendo: a absorção das referidas perdas no fundo de reserva legal (R\$ 204,7 milhões) e dos fundos de contingências (R\$ 376,7 milhões).

Além disso, com aprovação de 92% dos votantes na AGE, foi deliberada a criação de um Fundo Cooperativo Nominal para Recomposição do PL Ajustado (FCNRPLA) da Unimed. Este fundo nominal em favor das sócias teve vigência de março/24 a dezembro/24. O cálculo da arrecadação consistiu na aplicação de 4% sobre as contas médicas de intercâmbio com valores já líquidos das eventuais glosas. O montante arrecadado chegou a R\$ 143,1 milhões. Outra medida fundamental de reforço econômico e financeiro se deu pela deliberação do programa de capitalização da Unimed Nacional em AGE realizada em 27 de novembro de 2024, com montante estimado de mais de R\$ 900 milhões. O programa prevê o aporte do equivalente a 10% do valor a ser lastreado em ativos garantidores das suas sócias, na data-base de setembro/2024, sendo que o volume foi parcelado em 12 vezes para as sócias que estivessem em situação regular perante a ANS. Já para as sócias em situação especial perante o regulador, o prazo de parcelamento é de 60 vezes. Em dezembro/24 foram arrecadados R\$ 93,7 milhões, e a estimativa é de que sejam arrecadados mais R\$ 717,4 milhões em 2025, e os R\$ 133,1 milhões restantes de 2026 a 2029.



Em relação à melhoria do resultado, a operadora vem adotando diversas iniciativas para controle da alta sinistralidade, com maior ênfase ao período pós-pandemia. Essas medidas austeras e efetivas em sua carteira, com foco em torná-la mais sustentável – tais como aportes junto aos clientes, reajustes atuariais nos contratos dos planos de saúde e, em alguns casos, o cancelamento de contratos empresariais e, redimensionamento de rede assistencial –

com a preocupação de 2024 R\$ 93,7 2025 R\$ 717,4 2026 a 2029 R\$ 133,1 Total R\$ 944,2 5 manter qualidade e resolutividade de nossos atendimentos, vem mostrando gradativa e consistente redução do índice de sinistralidade, conforme abaixo:



Com maior foco na rentabilidade de seus contratos como alavanca de melhoria do resultado, bem como atingimento do compromisso firmado no TAOEF com Agência Nacional de Saúde Suplementar, a operadora está atuando com maior ênfase nos segmentos de planos de saúde empresariais e de licitação. A quantidade de beneficiários nestes segmentos aumentou, respectivamente, em 54 mil vidas no empresarial e em oito mil vidas em licitação. Já a carteira total da operadora se reduziu em 69 mil vidas frente ao ano anterior, totalizando 2.204.403 vidas em 2024. Na performance de 2024, o resultado líquido da Controladora, apesar de ainda estar no campo negativo, melhorou 13,4% frente ao ano anterior, perfazendo (R\$ 503,7) milhões ante a (R\$ 581,4) milhões em 2023. O resultado de 2024 é segregado em operações de atos cooperativos em (R\$ 441,0 milhões) e dos atos não cooperativos em (R\$ 67,6 milhões), conforme determinado nas Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC T 10.21).

Os principais fundamentos desta performance na visão consolidada estão descritos a seguir. A Receita Operacional Bruta alcançou R\$ 13,9 bilhões (composta pelas contraprestações, coparticipações, taxas de serviço e receita de intercâmbio), montante +10,6% em relação ao ano anterior.

As receitas de contraprestações, líquidas dos efeitos do intercâmbio transferido habitualmente, ficaram em R\$ 11.3 milhões – após aplicação das reduções referente ao intercâmbio habitual, as contraprestações ficaram em R\$ 8.4 milhões – , que representam crescimento de 8,8% frente a 2023.

As receitas com a operação de intercâmbio recebido foram de R\$ 2.1 milhões, mantendo-se em linha com 2023, enquanto a receita de coparticipação somou R\$ 0,4 milhão frente a R\$ 0,3 milhão do ano anterior.

O índice de sinistralidade, por sua vez, recuou para 85,2%, ante 87,2% no ano anterior, como reflexo das ações empenhadas ao longo do ano, que objetivaram diminuir as utilizações indevidas e fraudes, reduzir desperdícios (TMI, CTI, Conversão PS/PA etc.) na rede credenciada, ao mesmo tempo que a empresa continua orientando as suas ações no melhor desfecho clínico, capilaridade e suficiência de rede.

Para alavancar a eficiência operacional e controlar os gastos administrativos, a Unimed Nacional fez investimentos importantes em sua estrutura interna, tais como em tecnologia e Inteligência Artificial, que têm contribuído no combate às fraudes, na agilidade e nas eficiência dos seus processos.



Ampliou também sua rede de serviços próprios em Brasília, Salvador e São Paulo para serviços como atendimento ambulatorial e terapias, além de ter fechado parcerias estratégicas relevantes com grupos de oncologia e laboratórios. Esses investimentos também impactarão positivamente a sustentabilidade do negócio e sua perenidade nos próximos anos. E ainda que sua infraestrutura tenha aumentado, as despesas administrativas em relação às Contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde do exercício de 2024, foram equivalentes a 8,7% (7,9% em 2023), ou seja, se reduziram em 0,8%.

O resultado financeiro global apresentou performance negativa em 2024, de (R\$ 47.3 milhões), enquanto em 2023 o montante foi de R\$ 69.7 milhões. Em virtude do consumo do caixa operacional, a empresa recorreu a recursos de terceiros e a financiamento de tributos federais, a fim de financiar suas operações com incidência de custos financeiros. Com relação às aplicações financeiras, o volume aplicado atingiu R\$ 900.2 milhões (R\$ 868.9 em 2023), crescimento de 3,6% no período.

As receitas atingiram R\$ 92.9 milhões (R\$ 105.2 milhões em 2023). Cabe destacar que a carteira de ativos financeiros da Unimed Nacional é composta por fundos de investimentos, títulos públicos e privados dedicados ao lastro de suas reservas técnicas. A operadora declara capacidade financeira para manutenção dos títulos classificados como “Mantidos até o Vencimento” em carteira.



O resultado patrimonial da Controladora, por sua vez, somou R\$ 45,8 milhões (R\$ 61 milhões em 2023), provenientes da equivalência patrimonial dos investimentos, bem como venda de participações societárias e do ativo imobilizado. Para o exercício de 2025, a Unimed Nacional continuará buscando recuperar margens entre ticket e custo per capita, e melhorar o resultado operacional. As ações de controle de custo assistencial continuarão em curso com a consolidação da estratégia de verticalização, no intuito de ampliar o atendimento direto, fortalecendo a gestão do cuidado aos beneficiários, formalizando parcerias com a rede credenciada direta, com foco na garantia da qualidade, capilaridade e suficiência da rede, assim como uma atenção especial para a maior sustentabilidade no negócio.

Confira mais informações no relatório de Demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Saiba mais





Sumário GRI

Declaração de uso:

A Unimed Nacional relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024

GRI 1 usada:

GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Página	Omissão Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	7			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	9			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	4			
	2-4 Reformulações de informações		Não identificamos mudanças internas que impactam na tomada de decisão da empresa		
	2-5 Verificação externa		O Relato de Sustentabilidade não passou por processo de verificação externa		
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	7			
	2-7 Empregados	28			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	29			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	14			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	15			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	15			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	16			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	16			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4			
	2-15 Conflitos de interesse	16			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	16			



Norma GRI	Conteúdo	Página	Omissão Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	-			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	16			
	2-19 Políticas de remuneração	16			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	16			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	-		Indicador não calculado	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3			
	2-23 Compromissos de política	17			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	19			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	20			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	20			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	47			
	2-28 Participação em associações	-			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	4			
2-30 Acordos de negociação coletiva	-		Indicador não apresentado		
TEMAS GERAIS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	4			
	3-2 Lista de temas materiais	6			



Norma GRI	Conteúdo	Página	Omissão Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	64			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	64			
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido a mudanças climáticas	64			
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	64			
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	64			
REMUNERAÇÃO					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	30			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	32			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	35			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	28			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	30			
	401-3 Licença maternidade/paternidade	31			
INOVAÇÃO, PESQUISA E TECNOLOGIA					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	20			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	21			



Norma GRI	Conteúdo	Página	Omissão Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
COMPLIANCE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	20			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	20			
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	20			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	21			
ECOEFIÊNCIA OPERACIONAL					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	56			
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	-		Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação
	301-2 Matéria-primas ou materiais reciclados utilizados	-		Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	56			
	302-2 - Consumo de energia fora da organização	-		Não é realizado consumo fora da organização	
	302-3 Intensidade energética	57			
	302-4 Redução do consumo de energia	58			
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	58			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	58			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	58			
	303-3 Captação de água	-			
	303-4 Descarte de água	58			
	303-5 Consumo de água	59			



Norma GRI	Conteúdo	Página	Omissão Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	59			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	59			
	306-3 Resíduos gerados	60			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	61			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	61			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (escopo 1) de GEE	61			
	305-2 Emissões indiretas (escopo 2) de GEE provenientes da aquisição de energia	61			
	305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de GEE	61			
	305-4 Intensidade de emissões de GEE	-			
	305-5 Redução de emissões de GEE	61			
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	-		Não aplicável a nossa operação	
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	-		Não aplicável a nossa operação	
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	20			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	"203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços"	64			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	64			



Norma GRI	Conteúdo	Página	Omissão Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 306: Resíduos 2020	3-3 Gestão dos temas materiais	20				
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	35				
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	37				
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	37				
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	36				
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	36				
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	38				
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	39				
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	35				
	403-9 Acidentes de trabalho	39				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-10 Doenças profissionais	35				
	DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES					
	GRI 306: Resíduos 2020	3-3 Gestão dos temas materiais	28			
		405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	32			
	GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-2 Proporção entre o salário-base a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	35			
		GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	21		



Norma GRI	Conteúdo	Página	Omissão Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	39			
"GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016"	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	39			
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	46			
GESTÃO DE FORNECEDORES E TERCEIROS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	64			
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	-		Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	-		Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Fornecedores selecionados com base em critérios sociais	-		Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	-		Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação



www.unimednacional.com.br |    

ANS - nº 33967-9