

Relatório de 2023 Sustentabilidade

Unimed
Nacional



Juntos, dividimos histórias
e somamos conquistas.



PESSOAS, SAÚDE E COOPERATIVISMO GUIARAM ESSA TRAJETÓRIA

A Unimed Nacional completou 25 anos em 2023. Investimos em recursos próprios, na intercooperação com as sócias e no fortalecimento institucional, mantendo o compromisso com pessoas, excelência no cuidado e princípios cooperativistas.

A perenidade é almejada por meio da união e renovação, servindo à nobre missão de proporcionar saúde, bem-estar e qualidade de vida.

Mensagem do Presidente

GRI 2-22

Em 2023, a Unimed Nacional completou 25 anos. Esse marco encontrou a cooperativa nacional mais preparada para enfrentar os desafios da saúde suplementar.

Uma história que acompanho bem de perto desde que fui conselheiro fiscal, mais tarde diretor Comercial e Marketing. E, a partir de 2021, como presidente desta grande empresa, definindo os novos rumos da Unimed Nacional, junto aos meus colegas de diretoria.

Desde então, preservando os bons relacionamentos com nossas sócias

e parceiros, temos investido em recursos próprios, como as unidades do Espaço Saúde em São Paulo, Salvador e Brasília. Isso vem ao encontro de nossa grande meta: tornar a operadora, em até 10 anos, a melhor empresa de saúde do Brasil, uma plataforma que integrará recursos próprios e de terceiros.

Temos vivido também a intercooperação na prática. No ano passado, Unimeds locais e regionais receberam R\$ 4,34 bilhões em repasses atrelados aos atendimentos aos beneficiários da Unimed Nacional, 11,5% a mais do que em 2022. Apesar de sermos extremamente criteriosos na avaliação de contratos deficitários, concluímos o exercício com saldo líquido de 152,4 mil vidas em carteira.

No campo financeiro, as receitas de contraprestação superaram os R\$ 7,7 bilhões, mas o resultado operacional foi negativo,

impactado pela regularização tempestiva de eventos não recorrentes.

As pessoas estão efetivamente no centro de nossas atividades, no ambiente de trabalho e na excelência no cuidado de nossos clientes.

Trabalhamos, também, pelo fortalecimento institucional da marca Unimed, associando-a à cultura e ao entretenimento, com o sucesso das atividades do Teatro Unimed e do Espaço Unimed. Com o Instituto Unimed Nacional, praticamos o sétimo princípio do cooperativismo – interesse pela comunidade.

Ao pensar nos 25 anos da Unimed Nacional, as experiências e os conhecimentos do passado e do presente nos qualificaram para fazer ainda melhor daqui para frente. Adaptando tudo que foi aprendido, porque os desafios nos exigem isso.

Para alcançarmos a perenidade da nossa cooperativa, dependemos de união e de constante renovação, na honrosa missão de servir as pessoas, para que tenham saúde, bem-estar e qualidade de vida.

Por isso, seguimos juntos e prontos para nos transformar sempre que necessário. Acreditando nas pessoas, na saúde, no cooperativismo e na força da marca Unimed.

Luiz Paulo Tostes

ENTENDA COMO É ESTAR À FRENTE DE UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE SAÚDE DO PAÍS!



Para continuar promovendo a saúde e qualidade de vida para mais de dois milhões de pessoas, utilizamos os princípios do cooperativismo como base das nossas atividades. Além disso, muita união, novos processos e compromissos moldam nossas perspectivas de futuro.

Acompanhe o que a nossa diretoria atual (2021-2024) contou sobre todas essas estratégias e o que eles esperam para os próximos anos.



Sobre nosso relatório

GRI 2-3

Apresentamos o nosso Relatório de Sustentabilidade, em conformidade com as normas Standards 2021 da Global Reporting Initiative – GRI.

Nesta edição do documento de periodicidade anual, abordamos iniciativas e desempenho social, ambiental, econômico e de governança corporativa, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Nele estão registrados os compromissos assumidos também como uma empresa membro do Pacto Global (ONU), alinhada às orientações da ISO 26000 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 das Nações Unidas.

GRI 2-5 O Relato de Sustentabilidade referente a 2023 não passou por processo de verificação externa.

MATERIALIDADE

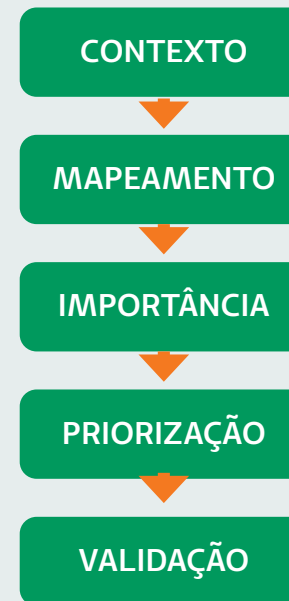
GRI 2-14, 2-29, 3-1

Definição dos temas materiais

Revisado a cada dois anos, um novo processo de materialidade foi realizado para esse relatório, contando com apoio de uma consultoria especializada, construído com elementos da Norma GRI (publicação GRI 3: Temas materiais 2021).

Os temas materiais representam os impactos mais significativos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas, inclusive impactos nos direitos humanos.

Esse processo contemplou as seguintes etapas:



Contexto

Criamos uma visão geral e contextual das atividades e das relações de negócio, além de uma visão macro dos principais *stakeholders*. Assim, realizamos análises de documentos, publicações e estudos setoriais, estudos públicos de materialidade de empresas que atuam no mesmo setor, além de documentos internos (políticas, mapa de risco corporativo, materialidades anteriores, entre outros).

Para identificar os *stakeholders*, são levadas em consideração as diretrizes do AA 1000 – *Stakeholder Engagement Standard* 2018, padrão estabelecido internacionalmente para prestação de contas das organizações.

Mapeamento

Para mapear as questões econômicas e de negócio, socioambientais e de governança, realizamos uma oficina com representantes de diversas áreas da organização, junto ao time de Sustentabilidade.

O objetivo foi explicar o processo de materialidade, envolver o grupo e avaliar as questões que representam os impactos mais significativos da organização.

Assim, foi definido quem e como seriam acessados:

- | | |
|------------------------------|------------------|
| ■ Colaboradores; | ■ Pacientes; |
| ■ Fornecedores; | ■ Parceiros; |
| ■ Médicos; | ■ Sociedade; |
| ■ Operadoras de saúde; | ■ Terceiros; |
| ■ Órgãos públicos/regulador; | ■ Especialistas. |
| ■ Clientes (empresas); | |

Importância

Nessa etapa, avaliamos a importância das questões por meio de análises quantitativa e qualitativa, como sugerido pela GRI, com base nos documentos acessados e no alinhamento à gerência de sustentabilidade.

Considerando os insumos desta avaliação, as questões foram agrupadas em uma longa lista de temas relevantes e as informações foram inseridas na análise principal, em que foram consultados os stakeholders, a presidência, os superintendentes e a gerência de Sustentabilidade.

No total, foram:

342
PESSOAS CONSULTADAS
ONLINE, EM REUNIÕES
E EM ENTREVISTAS

Priorização

Após determinar a importância dos tópicos, estabelecemos a prioridade de cada um.

Os 30 assuntos da lista com maior efeito, atual ou potencial, sobre a capacidade da organização de criar valor, foram priorizados (notas de 0 a 3) e uma primeira sugestão de resultado foi consolidada com 18 temas materiais (notas de 2 a 3).

Validação

Foi comparado o resultado da materialidade da Unimed Nacional aos resultados de outros processos de materialidade realizados por organizações do mesmo setor de atuação. Até o momento não foi criado um standard setorial revisado do GRI para o segmento Managed Health Care.

Finalmente, os resultados foram apresentados para os pontos focais da Unimed Nacional, e eventuais consolidações de temas foram feitas. Os temas que representam os impactos mais significativos da organização foram então considerados materiais para fins deste relatório.

14 TEMAS MATERIAIS	PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ODS E METAS PARA 2030
Desempenho econômico e financeiro	-	 
Transparência de preços e coberturas	-	  
Uso consciente do plano	-	  
Remuneração		
Comunicação e relacionamento com as sócias	-	
Inovação, pesquisa e tecnologia (incluindo proteção de dados)		  
Atendimento à legislação, regulação e normas (compliance)	-	
Eficiência operacional	-	 
Ecoeficiência operacional (energia, água e efluentes, mudanças climáticas e resíduos)	  	    
Saúde e segurança no trabalho	-	 
Diversidade e igualdade de oportunidades	 	 
Saúde e segurança do paciente	-	
Judicialização da saúde	-	 
Gestão de fornecedores e terceiros	 	



Somos a Unimed Nacional

GRI 2-1, 2-6

Acreditamos na saúde, no cooperativismo e nas pessoas!

6ª MAIOR
OPERADORA DE
PLANOS DE SAÚDE
NO BRASIL

4,1%
DE MARKET SHARE
NACIONAL

+ de 2.000
COLABORADORES

2.273.784
BENEFICIÁRIOS

337
COOPERATIVAS
ASSOCIADAS

A Unimed Nacional é a responsável por garantir a operação nacional dos planos de saúde da marca Unimed. Cuidamos de mais de dois milhões de beneficiários, com o apoio de 337 sócias – as Unimeds espalhadas por todo o território nacional – e com a dedicação dos nossos colaboradores, que juntos trabalham para proporcionar acesso a serviços de saúde com qualidade assistencial e resolutividade.

Temos o compromisso de garantir a presença da Unimed nos mercados de saúde suplementar de todo o Brasil, cuidando da saúde das pessoas, das empresas e apoiando as cooperativas do Sistema, apoiados nos valores do cooperativismo e no trabalho para a valorização dos médicos e da medicina no Brasil.

Com o propósito Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

A UNIÃO FAZ A FORÇA DO SISTEMA UNIMED!



A intercooperação é o que nos diferencia e garante o sucesso e a sustentabilidade do negócio.

Então, confira o que os presidentes da Unimed do Brasil, Unimed Participações e Seguros Unimed falam sobre o papel da nossa cooperativa no Sistema e a importância dos nossos 25 anos.

AONDE QUEREMOS CHEGAR

Trabalhamos para ser, em até 10 anos, a melhor empresa de saúde do Brasil, atuando como uma plataforma de saúde e bem-estar que integrará recursos próprios, parceiros estratégicos e intercâmbio, além de certificação de serviços e produtos de terceiros pela marca Unimed.



Em 2023, a sede administrativa e de atendimento presencial ao cliente na Capital Federal ganhou novo endereço e o design ficou mais moderno, o espaço alinhado às perspectivas da gestão na região e com a mesma identidade visual da matriz, em São Paulo).



NOSSOS ESCRITÓRIOS

GRI 2-2

Nossa sede está localizada em São Paulo e há outros escritórios conforme o mapa.

Brasília/DF

SHS Q, 04 BL B
1ª Pavimento – Sala 101
CEP 70297-400

Salvador/BA

Av. Tancredo Neves, 620
Sala 159
CEP 41820-000

Feira de Santana/BA

R. Georgina Erisman, 87
Centro
CEP 44001-448

Ilhéus/BA

Av. Soares Lopes, 1196
Centro
CEP 45653-005

Itabuna/BA

Av. Comendador Firmino
Alves, 118
CEP 45600-185

Santo Antônio de Jesus/BA

Rua Vereador
Albertino Lira, nº 89
Quitadinha
CEP 4440-476

Manaus/AM

Avenida Constantino
Nery, 1678
CEP 69050-000

Luziânia/GO

Praça Raimundo de
Araújo Melo, S/N
Centro
CEP 72800-630

São Luís/MA

Rua Azulões, 01
Ed. Office Tower
Lojas 20 e 21
Jardim Renascença II
CEP 65075-060

Matriz – São Paulo/SP

Rua Frei Caneca, 1355
16ª Andar
CEP 01307-003

São Paulo/SP

Central de Atendimento
Rua Cantagalo, 74
Tatuapé
CEP 03319-000

DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Nossos Direcionadores Estratégicos orientam a gestão da cooperativa em seu caminho de crescimento e sustentabilidade. Inovação e Pessoas estão no centro das nossas decisões, a fim de trazer mais eficiência operacional, agilidade e simplicidade nas relações.

OPERAÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE

INTERCÂMBIO

RELACIONAMENTO COM AS SÓCIAS

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

GESTÃO



Para a **Operação de Planos de Saúde**, defendemos a ampliação do nosso escopo de atividades, a fim de tornar nosso produto cada vez mais eficiente, com processos mais simples, tendo um maior controle de custos e criando relação de confiança mútua com os prestadores.

O **Intercâmbio**, grande diferencial da marca Unimed, que garante nossa capilaridade, também precisa trazer bons resultados para nossas cooperativas. Temos que trabalhar para integração dos processos e para entregas eficientes aos clientes, sempre respeitando o que dizem as normas do intercâmbio.

Para isso, fortalecemos e apostamos em nosso **Relacionamento com as Sócios** reforçando a necessidade de estarmos próximos, trabalhando integrados e complementando nossos produtos.

Promovemos também importantes **Parcerias Estratégicas**, em que possamos crescer com outras empresas que trabalhem conosco no atendimento ao cliente, gerando valor para as vidas que confiam em nós e reforçando o pioneirismo da Unimed. O investimento em recursos próprios e a possibilidade de fazer outros negócios além da operação de planos de saúde também estão no nosso radar, acompanhando o mercado e as oportunidades do nosso setor.

Outro importante direcionador diz respeito à **Gestão**, em que reforçamos a importância do trabalho feito com simplicidade, agilidade e eficiência. Novas áreas e processos foram criados e são continuamente aprimorados, para que possamos atuar de forma transversal em nossas atividades, garantindo os resultados e a sustentabilidade do nosso negócio.

Todas essas frentes sustentam nossas ações e o dia a dia na cooperativa, conforme apresentaremos ao longo deste material.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS E SERVIÇOS PRÓPRIOS

Serviços Próprios

O investimento em infraestrutura de saúde foi um marco para a cooperativa em 2023. O Unimed Espaço Saúde em Brasília oferece serviços como Pronto-Socorro Adulto e Pediátrico, Centro de Diagnóstico de Imagem, Hospital-Dia, Centro Cirúrgico e Serviços de Endoscopia, Centro de Especialidades Médicas, Centro de Infusão e Centro de Terapias Avançadas.

Em Salvador, o Unimed Espaço Saúde conta com Centro de Infusão e com especialidades médicas, atendimento dedicado ao tratamento multidisciplinar de beneficiários diagnosticados com Transtorno do Espectro Autista (TEA), paralisia cerebral e demais disfunções do neurodesenvolvimento.

Já em São Paulo, as Clínicas Cuidar Mais Especialidades têm foco em serviços de neurodesenvolvimento infantil. Há também a unidade de serviços de saúde da rua Pamplona, com centro de infusão e especialidades médicas e base para assistência e regulação do Atendimento Domiciliar.

Alguns investimentos em 2023:



Unimed Espaço
Saúde Brasília

R\$ 70 milhões

Clínicas Cuidar
Mais Especialidades

R\$ 11 milhões

Unimed Espaço
Saúde Salvador

R\$ 7 milhões

Outros serviços
de saúde

R\$ 6 milhões

Unimed Espaço Saúde Brasília

- Hospital-Dia
- PA Adulto e Infantil 24h
- Centro de Diagnóstico de Imagem
- Centro Cirúrgico e Serviços de Endoscopia
- Centro de Especialidades Médicas
- Centro de Infusão
- Centro de Terapias Avançadas

Unimed Espaço Saúde Salvador

Centro de Infusão e especialidades:

- Terapias multidisciplinar de disfunção de neurodesenvolvimento e deficiência intelectual (autismo, paralisia cerebral etc.)
- Atendimento domiciliar

Clínicas Cuidar Mais – Terapias em São Paulo

Cuidados para o neurodesenvolvimento infantil:

- Redução de custos do TEA nas praças da UN
- Revisão de prestadores com foco na qualificação
- Ampliação da clínica em São Paulo
- Unidades no Espaço Saúde Brasília e Salvador



Parcerias estratégicas

A Unimed Nacional firmou importantes parcerias estratégicas para fortalecer sua atuação.

ONCOLOGIA

A parceria estratégica com o **Grupo Oncoclínicas** segue mantida, oferecendo tratamento de ponta aos clientes.

EXAMES LABORATORIAIS

Firmamos uma parceria com grupos de laboratórios para centralização das análises clínicas nas praças de Brasília e de Salvador. Na capital federal, a Unimed Nacional inaugurou **15 postos de coleta** de insumos para os exames.

TELEMEDICINA

O **Dr. Online** é nosso parceiro na prestação de serviços de telessaúde. Nossos clientes têm à disposição um pronto atendimento virtual, médicos de diversas especialidades, consultório digital, acompanhamento para saúde mental e muito mais.

CLÍNICAS MOV

Já as **Clínicas Mov** nos apoiam na prestação de serviços de consultas e atendimentos presenciais.



IMPRENSA



19.765
aparições
em veículos de
comunicação

160
matérias
relevantes sobre
o setor

Nossas ações durante o ano resultaram em **19.765 aparições** em veículos de comunicação relacionados a saúde e negócios.

Na construção de uma imagem positiva e transparente, produzimos **160 matérias relevantes sobre o setor**, juntamente ao atendimento de **132 demandas** de imprensa.

Gerenciamos **51 atendimentos** e emitimos 98 posicionamentos.

Para criar um diálogo aberto com a imprensa, **fizemos relacionamento com 24 jornalistas dos 13 principais veículos do Brasil.**

Unimed Nacional acelera transformação digital com RISE with SAP

Por **CHANNEL 360** – 24 de outubro de 2023 □ 3 Minutos de Leitura



Assine nossas newsletters

DF SP Blog do Noblat Guilherme Amado Igor Gadelha Rodrigo Rangel Mario Sabino Paulo Cappelli Entretenimento Vida & Estilo Saúde Esportes

Conteúdo especial

Os brasilienses ganham um novo espaço para cuidar da saúde

Unimed Nacional inaugura em Brasília a primeira unidade médico-assistencial de grande porte



SOBRE A EDITORA PUBLICAÇÕES NOTÍCIAS TV PRÊMIO AGENDA CONTATO

Saúde e Odonto

Unimed Nacional desenvolve programa para melhorar gestão da rede de atendimento Unimed

Por Redação

287 visualizações

17/05/2023 às 07:24



Saúde

Unimed Nacional inaugura unidade assistencial em Salvador

Espaço Saúde será a segunda unidade da cooperativa no Brasil e vai reunir uma gama de serviços médicos

GESTÃO DA MARCA

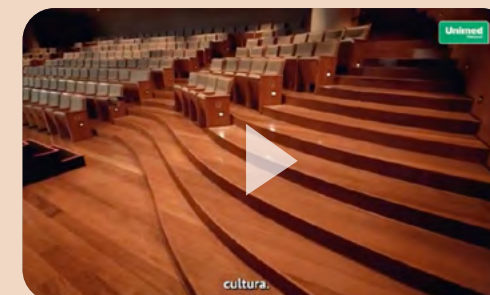
A gestão é feita com o propósito de gerar conexão e emoção com a marca Unimed, criar experiências com nossos públicos e benefícios de descontos para todo o Sistema Unimed.

Em São Paulo, temos o Espaço Unimed, maior casa de shows, espetáculos e eventos da cidade. Nossos clientes têm direito à compra de ingressos com 50% de desconto. A iniciativa é mais uma forma que encontramos de reafirmar nossa essência do cuidado

por meio do entretenimento e lazer, além de valorizar a cultura! Em 2023, alcançamos um público geral de **519.726 pessoas**, sendo 6.747 convidados Unimed e 10.477 ingressos com o desconto (dados de dez/2023).

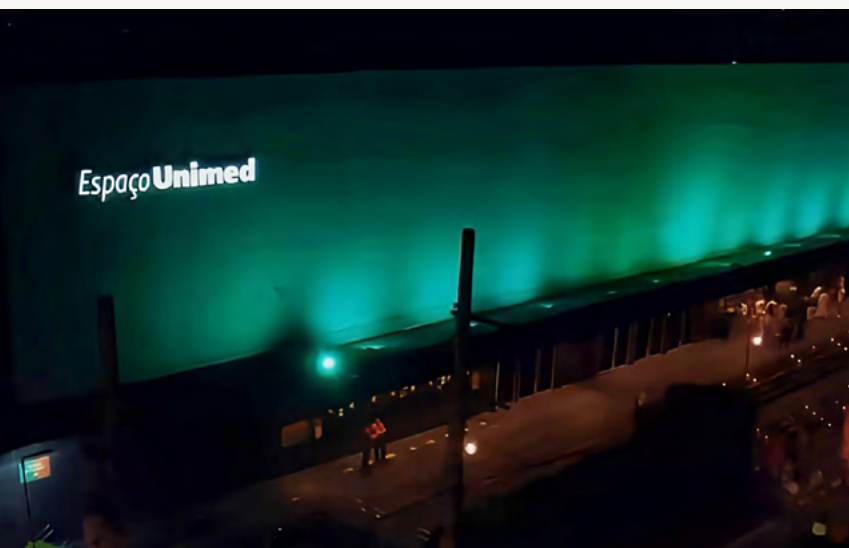
O Teatro Unimed, também localizado na capital paulista, conta com esse mesmo propósito. No último ano, teve **14.522 espectadores**, sendo 647 deles convidados Unimed e mais de 1.500 compras de ingressos com 50% de desconto.

CULTURA TAMBÉM É SAÚDE



A Unimed Nacional investe em diferentes formas de promover o bem-estar e a qualidade de vida para os seus clientes e toda a sociedade.

Para entender ainda mais essa importância, dois grandes parceiros da cooperativa falaram sobre o assunto: o Teatro e o Espaço Unimed.



Outra iniciativa que merece destaque é a nossa parceria com a **Rentbrella**, que se fortaleceu ainda mais em 2023. Expandimos o serviço de compartilhamento de guarda-chuvas para estações de metrô e trem da cidade de São Paulo, totalizando mais de 350 locais à disposição na região. No período, foram **530.256 locações** dos guarda-chuvas Unimed, com média de 14h de utilização por pessoa.

Em Brasília, o **Festival Na Praia** destacou nossa marca para mais de 300 mil pessoas e nosso lounge de bem-estar recebeu mais de dois mil visitantes. A Unimed Nacional tem se consolidado, cada vez mais, nesta praça, em que somos líderes de mercado desde 2020.

Promovemos, ainda, as **Corridas Unimed** em Salvador, com a 13ª corrida dos Médicos, e em Brasília, com a **Flower Run** na capital federal. A iniciativa junta-se às ações da cooperativa, que reúnem os conceitos de saúde, prevenção e qualidade de vida, atrelados à marca Unimed, por meio de experiências positivas, despertando nas pessoas a mudança para hábitos mais saudáveis.



RECONHECIMENTOS

Luiz Paulo Tostes Coimbra, presidente da Unimed Nacional, foi reconhecido na 13ª edição da premiação **Benchmarking Saúde**, em 2023, na categoria Top Health, que distingue os executivos que mais tenham se dedicado e feito a diferença para a sustentabilidade do setor no Brasil.

Outro reconhecimento relevante foi o **Prêmio ABEMD**, que destaca ideias inovadoras em marketing de dados. A cooperativa nacional esteve entre as vencedoras na categoria Alta Retenção por Chatbot.

Estivemos ainda entre os **150 Lugares Incríveis para Trabalhar** em 2023, pelo segundo ano consecutivo, com um índice geral de satisfação de 89,5%, ocupando lugar entre as 40 melhores, de um total de 407 empresas participantes. A iniciativa foi promovida pelo UOL e Fundação Instituto de Administração (FIA), destacando as empresas que alcançam altos níveis de satisfação entre os seus colaboradores.

Importantes certificações foram obtidas, como **ISO 9001** e **RN 507**, cruciais para organizações da saúde suplementar, destacando-se como compromissos essenciais com qualidade e excelência.

Alcançamos, ainda, a nota máxima no **IDSS** pelo quarto ano consecutivo, demonstrando o comprometimento com a excelência na gestão e nos serviços oferecidos.

Conquistamos o 5º lugar na categoria Maiores Operadores de Plano de Saúde/Seguros Saúde, pelo **Prêmio Valor 1000**, que é o mais relevante anuário de empresas do país.

Prêmio **ABEMD**



Prêmio **Benchmarking Saúde 2023**
Categoria Top Health



Reconhecimento
Lugares Incríveis
para trabalhar



Prêmio **Valor 1000**

GOVERNANÇA

GRI 2-9

Estrutura de governança

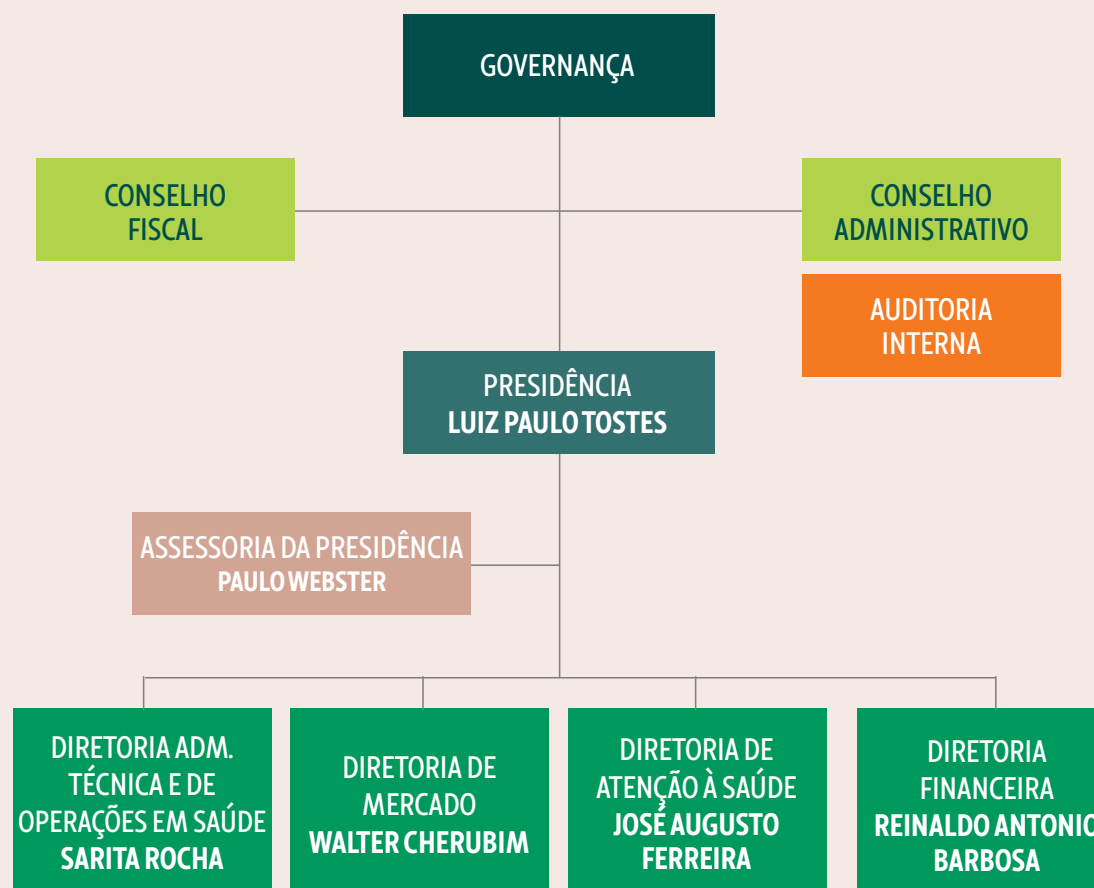
A estrutura de Governança da Unimed Nacional tem a missão de equilibrar as expectativas das suas sócias, partes interessadas e administração, a fim de criar uma base sólida para a tomada de decisões, operações éticas e transparentes e sustentabilidade em longo prazo.

A estrutura da cooperativa é constituída pela Assembleia Geral; pelo Conselho de Administração; pelo Conselho Fiscal; pela Diretoria Estatutária (Executiva) e por comitês de assessoramento da alta administração.

Os mandatos são de quatro anos, sendo obrigatória a renovação de pelo menos 1/3 (um terço) do número total dos Conselheiros de Administração a cada eleição. O Comitê tem caráter permanente, podendo sofrer alteração no seu funcionamento e/ou composição, por decisão do Conselho de Administração.

Devem ter experiência mínima comprovada como médicos cooperados do Sistema Unimed e ter exercido ou estar no exercício de cargo da alta administração de Unimed associada à Unimed Nacional.

Diretoria estatutária



Conselho de Administração

GRI 2-10 e GRI 2-11

Nomeação e seleção

A definição e a validação dos membros do Conselho de Administração seguem os critérios do Estatuto Social da Cooperativa. São indicados e eleitos pelas Unimed sócias da Unimed Nacional. O Conselho é composto por, no mínimo 11, e no máximo 15 membros, considerando a diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos regionais, faixa etária e gênero.

Os membros do CA não possuem vínculo diretor com a Instituição e devem ser médicos e ter experiência mínima comprovada no cargo de administrador de Cooperativa Médica associada à Unimed Nacional.

É vedado o acúmulo dos cargos de presidente do conselho de administração e de diretor-presidente ou de alto executivo.

Composição do Conselho de Administração até 31/12/2023

Benito Petraglia	Unimed São Gonçalo/RJ
Carlos Alberto B. Mendonça	Unimed Sergipe/SE
Fernando José Pinto de Paiva	Unimed Natal/RN
Geraldo Eustáquio Pereira	Unimed Itaúna/MG
Gustavo Ribeiro Neves	Unimed Sorocaba/SP
João Lian Júnior	Unimed Campinas/SP
José Renato Couppê Schmidt	Unimed Pindamonhangaba/SP
José Renato Pizarro	Unimed Catanduva/SP
Marcos Mantovani Chaves	Unimed Cataguases/MG
Maria de Lourdes C. de Araújo	Unimed Recife/PE
Rodrigo Rodrigues de Freitas	Unimed Vitória/ES
Sávio de Moraes	Unimed Uberlândia/MG
Sebastião Carlos L. Barbosa	Unimed Centro Sul Fluminense/RJ
Sérgio Baiocchi Carneiro	Unimed Goiânia/GO
Wilson Yoshimitsu Niwa	Unimed Belém/PA

Composição do Conselho Fiscal até 31/12/2023

MEMBROS TITULARES	
Francisco Otaviano de A. Viana	Unimed Vale do São Francisco/PE
Paulo Massud	Unimed Avaré/SP
Renato de Souza Gomes	Unimed São João Nepomuceno/MG
MEMBROS SUPLENTE	
Daniel de Macedo Veras	Unimed Maceió
Márcio Emrich Campos	Unimed Rio Verde/GO
Marcelo Fonseca Frigeri	Unimed Nordeste-RS

Conselho de Administração



GRI 2-12

Papel desempenhado pelo CA na supervisão da gestão dos impactos

A missão do Conselho de Administração é a de manter, na tomada de decisões, o direcionamento estratégico dos negócios, de acordo com os principais interesses da cooperativa como um todo, protegendo seu patrimônio e maximizando o retorno sobre os seus resultados.

Junto à Diretoria Estatutária e Executiva, o órgão deve analisar e aprovar o Planejamento Estratégico e Orçamentário da Unimed Nacional, considerando riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais. Durante este processo, a Unimed Nacional envolve as áreas estratégicas para apoiar o alcance dos objetivos e metas propostos.

Adicionalmente, o Conselho de Administração acompanha o alcance de metas financeiras, operacionais e socioambientais estabelecidas no Plano de Metas da organização.

Por meio de discussões e de acompanhamento ativo e contínuo do planejamento e da gestão da cooperativa, o mais alto órgão de governança se engaja com *stakeholders* para ajudar nesses processos.

GRI 2-13

Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos

É realizada a nomeação de membros para participação em Comitês de assessoramento vinculados ao Órgão de Administração (Comitê de Gestão de Riscos).

A prestação de contas acontece mensalmente, ou sempre que necessário, pela Diretoria Estatutária/ Executiva e demais áreas técnicas, por meio de indicação de pauta na reunião do Conselho de Administração.



GRI 2-16

Comunicação de preocupações cruciais

As preocupações cruciais são relatadas e discutidas em reuniões do Órgão de Administração. Também são reportadas as questões que impactem negativamente o cliente ou que comprometam a continuidade e a sustentabilidade do negócio da organização.

GRI 2-15

Conflitos de interesse

São realizadas medidas preventivas por meio de políticas e regimentos internos para evitar o conflito de interesse dentro da organização.

GRI 2-18

Avaliação do desempenho

O processo de avaliação encontra-se em fase de estudo e planejamento para aplicação ao Conselho de Administração e Diretoria Estatutária/ Executiva, por meio de consultoria externa independente.

GRI 2-19, GRI 2-20

Remuneração

Não há uma política de remuneração formal para a alta administração. Porém, o processo de reajuste de pró-labore deste público considera alguns fatores de mercado, do setor de saúde, e do próprio Sistema Unimed, para elaboração da proposta que é levada, anualmente, para deliberação da Assembleia Geral. Desta forma, o valor da remuneração da alta administração é definido pelas sócias da Unimed Nacional.

GRI 2-23

COMPROMISSOS E POLÍTICAS

A Unimed Nacional descreve seu compromisso por meio da aplicação do Código de Conduta do Sistema Unimed, divulgando e disseminando suas diretrizes de forma contínua junto a seus *stakeholders*, apresentando a Essência Unimed, composta por nossas crenças, propósito, princípios e compromisso, além de posicionamento claro e firme, de atuação no segmento da saúde suplementar, prezando a ética e a transparência.

Esse importante documento também demonstra a responsabilidade da cooperativa no atendimento à legislação vigente e aplicável ao setor da saúde, como: Lei nº12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e Decreto 11.129/22, Lei 9.613/98 (Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo), Regulamentações ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), entre outros.

A Unimed Nacional tem estrutura funcional, representada pelo Compliance, com atuação do Programa Integridade e Regulatório.

Adicionalmente, a equipe de *Compliance* tem políticas e diretrizes gerenciais, a fim de apresentar as condutas esperadas pela Unimed Nacional e nortear o ambiente de negócios aos seus colaboradores e demais partes, como: Política de *Compliance*, Política Anticorrupção, Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo, Política de Partes Relacionadas e Política de Medidas Disciplinares.

Para disseminação das diretrizes do Código de Conduta, a equipe de Compliance faz treinamentos que tratam desses temas, em formato EAD e/ou híbrido (presencial e remoto).

A Unimed Nacional segue, ainda, as referências apresentadas em organizações como o Pacto Global e Instituto Ethos.



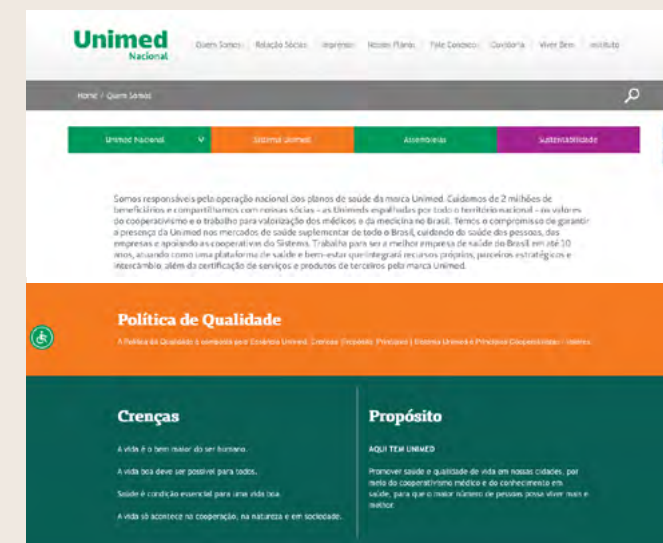
Pacto Global
Rede Brasil

INSTITUTO
ETHOS

Acesse nosso portal de privacidade e confira a política de privacidade e proteção de dados.



Para conhecer nossa Política da Qualidade, acesse o site da Unimed Nacional, ou confira aqui.





Todas as políticas da organização ficam disponíveis aos seus colaboradores, por meio de um *software* de gestão de qualidade, conforme a classificação da informação. Caso esteja classificado como “interno”, todos podem acessar. Se estiver classificado como “confidencial”, somente algumas áreas ou usuários. E, por fim, as políticas classificadas como ‘público’ podem ser compartilhadas externamente.

A Unimed Nacional tem o procedimento de gestão da qualidade (PGQ-0001 Gerir Informações Documentadas) que contém a alçada de aprovação de todas as categorias de seus normativos.

A categoria “política” é aprovada minimamente pela Diretoria Executiva de Gestão. Quando há necessidade interna ou externa (regimentos, estatutos, legislações, entre outros), essas políticas também são submetidas à aprovação de outros órgãos: Conselho Administrativo – CA, Diretoria Executiva – DIREX, Conselho Fiscal – CF ou equivalente.

O *template* padrão das políticas da Unimed Nacional tem um item denominado “Aplicação”, em que é registrada a abrangência e a aplicação de seu conteúdo como “Todas as áreas da organização”, salvo raríssimas exceções em que o conteúdo é direcionado exclusivamente a algumas áreas de negócio. Nesse caso, essas áreas são identificadas linha a linha.

Mensalmente, é publicado um *post* na rede social interna, compartilhando com todos os colaboradores da organização a lista dos normativos (políticas, diretrizes gerenciais, entre outros) revisados e publicados no mês em questão. Adicionalmente, as políticas disponibilizadas no site da Unimed Nacional têm seus conteúdos substituídos com as informações atualizadas. Quanto às demais políticas, não são comunicadas a outras partes relevantes, por conta da classificação da informação definida como “interno”.

GRI 2-24

Incorporação de compromissos de política

As áreas de negócio participam de elaboração, consenso e aprovação dos normativos da Unimed Nacional, como políticas, diretrizes gerenciais, entre outros, de acordo com as alçadas definidas no procedimento de gestão da qualidade (PGQ-0001 Gerir Informações Documentadas).

Os multiplicadores da qualidade das áreas de negócio são submetidos a treinamentos recorrentes, com periodicidade mensal, sobre a atualização das regras de processos e procedimentos de gestão da qualidade para disseminação do conhecimento às suas equipes e lideranças.

Todos os colaboradores são comunicados mensalmente sobre os últimos normativos revisados e publicados naquele período, por meio de nossa rede social interna.



Anualmente as áreas de negócio são submetidas a auditorias internas e externas do sistema de gestão da qualidade para manutenção das certificações (ISO 9001 e RN 507). Verifica-se a implementação dos compromissos definidos nas políticas e demais normativos da organização.



Acima, reunião de auditoria interna. Abaixo, auditoria externa

GRI 2-25, 2-26

CANAL DE DENÚNCIAS

A Unimed Nacional disponibiliza seu Canal de Denúncias para todos os seus públicos. Por meio dele, são reportados possíveis descumprimentos das diretrizes do Código de Conduta e/ou legislação vigente aplicável e que possam impactar na reputação e imagem da cooperativa. O canal é administrado por uma empresa terceirizada, garantindo rastreabilidade, controle e confidencialidade dos relatos registrados na plataforma.

É garantido aos relatores a liberdade de expressão, direito à integridade física e psíquica, sigilo às informações por eles fornecidas e repúdio a qualquer tipo de comportamento contrário e de retaliação.

O processo de apuração é realizado prezando pelo sigilo e imparcialidade. Para os relatos avaliados como procedentes, são aplicadas as ações disciplinares cabíveis, conforme diretrizes da Política de Medidas Disciplinares da Unimed Nacional.

**Telefone:** 0800-591-9026**E-mail:** unimednacional@canaldedenuncias.com.br**Site:** <https://www.canaldedenuncias.com.br/unimednacional/>**Caixa Postal (direto na ICTS):** BARUERI – SP | CP: 521 | CEP: 06320-971

GRI 205-1, 3-3

OPERAÇÕES AVALIADAS QUANTO A RISCOS RELACIONADOS À CORRUPÇÃO

O processo de avaliação/homologação de fornecedores (*Due Diligence*) da Unimed Nacional, é feito em parceria com a área Gestão de Fornecedores, por meio da plataforma G-Certifica, disponibilizada pela empresa Gedanken.

Em 2023, avaliamos 571 fornecedores, dos quais 366 (64%) foram avaliados pela área de Compliance, que tem como foco efetuar a análise de possíveis riscos reputacionais e de imagem à Unimed Nacional.

571
FORNECEDORES
FORAM AVALIADOS
EM 2023

64%
FORAM AVALIADOS
PELA ÁREA DE
COMPLIANCE

GRI 205-2, 3-3

COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO

Promovemos a comunicação em relação aos procedimentos e às políticas de combate à corrupção adotados pela organização para a Alta Direção (diretorias estatutária e executiva e Conselho de Administração). Os membros tomaram conhecimento a respeito das Políticas de *Compliance*, Anticorrupção e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo na reunião do Conselho Administrativo, ocorrida em 7/12/2022, que contou com a participação de todos os envolvidos.

O quadro total de colaboradores também foi comunicado, por meio de pílulas publicadas na rede social interna da empresa. Também foram promovidos treinamentos sobre o tema para o público interno, capacitando 96,88% do total de colaboradores (2.204 pessoas). Quanto aos membros do órgão de governança que receberam capacitação em combate à corrupção, 15% foram treinados nesse sentido (três pessoas).

Houve, ainda, a aplicação de cláusula anticorrupção em todos os contratos firmados com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios.

96,88%
**DOS COLABORADORES
FORAM TREINADOS
SOBRE POLÍTICAS
DE COMPLIANCE**



GRI 205-3

Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas

Não tivemos casos de corrupção confirmados.

GRI 406-1, 3-3

Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

Tivemos um caso relacionado a transfobia que não está mais sujeito a medidas corretivas.

Esse indicador é realizado por meio da plataforma Canal de Denúncias, administrado por empresa terceira, com ações para apuração e geração de relatórios para acompanhamento de resultado.



LGPD

GRI 418-1, 3-3

Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes



A Unimed Nacional adere rigorosamente às diretrizes estipuladas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assegurando a privacidade e a proteção de dados. Estamos comprometidos a operar em conformidade, proporcionando aos titulares dos dados a oportunidade de serem comunicados, a qualquer momento, sobre suas informações e os propósitos associados a seu uso.

Por meio de nosso programa de governança de privacidade, mantemos processos, rotinas, ferramentas e treinamentos para integrar a cultura de privacidade e de proteção de dados ao cotidiano de todos os membros da organização.

No ano de 2023, expandimos nossa equipe dedicada ao tema, além de contarmos com o suporte de consultorias especializadas em privacidade, como a ICTS Protiviti e o escritório jurídico Prado e Vidigal. Essas parcerias serão mantidas ao longo de 2024 para garantir a conformidade contínua com as exigências. Em relação a reclamações, durante este período não foi registrada nenhuma queixa.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

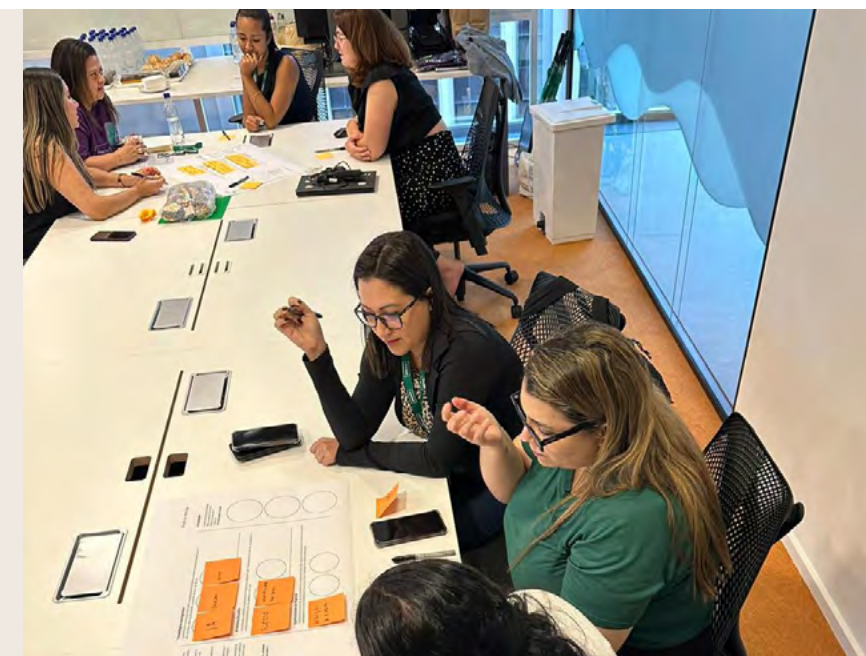
Ter a inovação como um pilar das estratégias de nossa cooperativa é essencial para reduzir custos, combater desperdícios e facilitar a vida das pessoas. Esse olhar permite traçar caminhos para melhorar ainda mais a operação nacional do Sistema Unimed, acompanhando um mercado altamente competitivo e desafiador, e evidenciando o protagonismo da nossa marca.

VEJA ALGUNS DESTAQUES DO ÚLTIMO ANO >>



Inteligência Artificial para análise de Nota Fiscal

O sistema foi implementado no 1º semestre de 2023 e já trouxe uma economia de R\$ 8,7 milhões. Trata-se de uma ferramenta automatizada que usa Inteligência Artificial para validar se a nota fiscal emitida pelo prestador de serviço já foi utilizada em alguma outra solicitação de reembolso, se o documento não corresponde à realidade ou se já foi cancelado anteriormente.



Unimed Nacional do Futuro

Para o público interno, realizamos a primeira edição do evento Unimed Nacional do Futuro. O objetivo é promover um ambiente de troca e de aprendizado para os colaboradores, conectando-os com o futuro da saúde. Durante cinco dias, as temáticas principais abordaram assuntos de inovação, experiência, dados e qualidade, por meio de palestras, oficinas, imersões em hubs de inovação, painéis com especialistas, experiências digitais e muito mais. Tudo para oxigenar a cultura, impulsionar a inovação, inspirar e capacitar as pessoas.

Parceria com o InovaHC

O sistema foi implementado no 1º semestre de 2023 e já trouxe uma economia de R\$ 8,7 milhões. Trata-se de uma ferramenta automatizada que usa Inteligência Artificial para validar se a nota fiscal emitida pelo prestador de serviço já foi utilizada em alguma outra solicitação de reembolso, se o documento não corresponde à realidade ou se já foi cancelado anteriormente.

Gestão de fornecedores

A cooperativa fechou três contratos com *startups* que automatizam a gestão de fornecedores. Essa medida reduz riscos de compliance e fortalece a inteligência mercadológica para decisões mais assertivas.

Nesse último ponto, a Unimed Nacional adotou uma tecnologia pioneira para monitorar movimentos na saúde suplementar, automatizar seus relatórios de inteligência de mercado e disponibilizá-los, sem erros e prontamente, para os tomadores de decisão.

Implementadas no início de 2023, as ações da Unimed Nacional alcançaram resultados e ganhos:

- *due diligence* 100% dos fornecedores;
- otimização do tempo; classificação de riscos;
- apoio na assertividade em compras;
- fortalecimento de parcerias confiáveis;
- criação de uma comunidade unida em torno de padrões éticos

COMBATE A FRAUDES

Ciente da importância de garantir a integridade e a eficiência em seus serviços, a Unimed Nacional implementou um robusto Programa de Combate a Fraudes e Desperdícios.

Uma das medidas destacadas foi a implementação do reconhecimento facial e a solicitação de *token* (por meio do aplicativo da cooperativa) no atendimento ao cliente em hospitais, clínicas, laboratórios, entre outros, além do reconhecimento facial também para os pedidos de reembolso pelo aplicativo, tecnologia que fortalece a segurança nos processos de autorização e de atendimento.

O uso de solicitações eletrônicas, que agiliza o fluxo de informações, reduzindo potenciais oportunidades para práticas fraudulentas; a incorporação de um Sistema de Inteligência Artificial para regulação e reembolso, que analisa as duplicidades da Nota Fiscal/Recibo, e a solicitação do comprovante de pagamento da consulta/exames no momento do pedido de reembolso são avanços significativos na prevenção e na detecção de padrões suspeitos, viabilizando a análise precisa e eficiente das transações.

A transição dos cartões físicos para virtuais também reforça a segurança e a rastreabilidade das operações, reduzindo riscos relacionados à falsificação e ao uso indevido.

A Inteligência Artificial também é usada para:

- detectar desvios de materiais e de medicamentos nas contas médicas;
- avaliar os valores desses itens em relação aos praticados no mercado;
- analisar o padrão de atendimento e a frequência das redes prestadoras; constatar se estão de acordo com a boa prática médica descrita em literatura ou em protocolos determinados como efetivos para os pacientes.





Saúde Social

GRI 2-7, 401-1, 3-3

Nossa atuação é pautada nas relações, no respeito e na aproximação. Temos as pessoas como o centro de todas as nossas atividades. É por elas que trabalhamos e nos dedicamos.



Atuamos pelo desenvolvimento e bem-estar de nossos colaboradores e queremos que nossas iniciativas despertem o orgulho em pertencer à nossa cooperativa.

CULTURA QUE UNE

O fortalecimento da cultura é importante para contribuir com o senso de pertencimento dos colaboradores e, assim, estimular melhores entregas e o alcance dos resultados, uma vez que estamos todos unidos por um mesmo propósito. Em 2023, dedicamos mais de duas mil horas para este fim, centrados em quatro pilares fundamentais:

- Resultado com qualidade;
- Valorização das pessoas e relações;
- Ambiente corporativo e inovador;
- Responsabilidade socioambiental, diversidade, equidade e inclusão.

Cada pilar é composto por dois comportamentos disseminados diariamente entre colaboradores e líderes por meio de *workshops* de líderes e sessões individuais de *coaching*, realização de grupos focais, além das ações como integração de novos colaboradores, palestras e divulgações nos canais de comunicação interna.



O movimento é essencial para manter uma cultura sólida, reforçando o compromisso da empresa com a excelência, a inovação e o respeito às pessoas e ao meio ambiente.

ENDOMARKETING

Promovemos 27 ações internas para fortalecer os laços e o engajamento dos colaboradores. Destaque para 3.477 interações em *quizzes* e jogos *online*, proporcionando momentos de descontração e de aprendizado.

Com mais de 1.800 participantes em todas as iniciativas, alcançamos sucesso ao criar um ambiente colaborativo e com propósito.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso com o bem-estar, o desenvolvimento e o trabalho em equipe. Acreditamos que equipes engajadas sejam essenciais para o sucesso coletivo, e continuaremos investindo em iniciativas que promovam um ambiente de trabalho estimulante e saudável.

1.800
PARTICIPANTES
NAS AÇÕES INTERNAS

3.477
INTERAÇÕES
NAS AÇÕES INTERNAS



Dias das Mulheres e Carnaval

NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS

A gestão desse indicador envolve um processo abrangente e estratégico para entender e otimizar tempo nas demais tarefas da área.

Fazemos a extração dos dados funcionais do sistema APDATA, como idade, gênero e região, e a partir desse relatório iniciamos a fase de análise e de interpretação dos dados, identificando padrões e tendências para entender melhor as dinâmicas de contratação e de rotatividade, comparando métricas entre diferentes grupos demográficos e regiões para identificar possíveis disparidades.



Informações sobre empregados e outros trabalhadores

	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Colaboradores	546	1.701	2.247
Aprendizes	12	20	32
Diretores Executivos	3	1	4
Estagiários	8	11	19
TOTAL	569	1.733	2.302

Divisão por gênero e região

	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Sul	-	-	-
Sudeste (SP)	515	1.440	1.955
Norte (AM)	1	3	4
Nordeste (MA e BA)	17	102	119
Centro-Oeste (DF e MT)	36	188	224
TOTAL GERAL	569	1.733	2.302

Distribuição etária e rotatividade

	TOTAL	ADMISSÕES	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Abaixo de 30 anos	407	246	71	39%
30 a 50 anos	1.675	444	153	18%
Acima de 50 anos	220	34	24	13%
TOTAL GERAL	2.302	724	248	21%

Distribuição por gênero e rotatividade

	TOTAL	ADMISSÕES	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Feminino	1.733	506	174	20%
Masculino	569	218	74	26%
TOTAL GERAL	2.302	724	248	21,11%

Divisão por região e rotatividade

	TOTAL	ADMISSÕES	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Sul	-	-	-	-
Sudeste (SP)	1.955	464	216	17%
Norte (AM)	4	1	2	38%
Nordeste (MA e BA)	119	37	9	19%
Centro-Oeste (DF e MT)	224	222	21	54%
TOTAL GERAL	2.302	724	248	26,54%

GRI 2-8, 3-3

**Total de trabalhadores
que não são empregados,
com trabalho controlado pela
organização, por tipo**

48 temporários
em 2023



Equipe diversa

GRI 401-2, 3-3

BENEFÍCIOS OFERECIDOS

Considerando os empregados em tempo integral, e que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial)

A gestão eficaz dos benefícios envolve uma abordagem estratégica que considera tanto as necessidades dos colaboradores, quanto os objetivos da empresa, consistindo em:

- Revisão periódica dos benefícios oferecidos para garantir que continuem atendendo às necessidades e as expectativas dos funcionários, além da competitividade de mercado;
- Comunicação efetiva com os colaboradores sobre os benefícios ofertados e eventuais alterações;
- Análise de impacto financeiro;
- Disponibilização de materiais informativos nas plataformas de acesso ao colaborador;
- Ação contínua da área na operação dos processos, assegurando os prazos para disponibilização dos benefícios.

					RECURSOS PRÓPRIOS			
	CLT	Estagiários	Temporários	Diretores CLT	CLT	Estagiários	Temporários	Diretores CLT
Refeição								
Alimentação								
Auxílio-creche								
Assistência Médica								
Garantia Funeral								
Assistência Odontológica = livre adesão								
Farmácia								
Seguro de Vida								
Seguro de Acidentes Pessoais								
Incentivo Educação								
Incentivo Idiomas								
Parcerias com Instituições de Ensino e Idiomas								
Academia de Ginástica = livre adesão								
Estacionamento								
Fretado								
Vale-transporte								
Previdência Privada Instituidor								
Previdência Privada Averbador = livre adesão								

■ Benefícios oferecidos

GRI 401-3, 3-3

LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

A gestão deste indicador é essencial para promover um ambiente de trabalho inclusivo, apoiar os funcionários durante momentos cruciais de suas vidas e garantir a continuidade de uma força de trabalho engajada.

Ao receber a informação da licença, a área envia para a colaboradora todas as informações necessárias quanto aos prazos, data de retorno, férias e orientações de acesso à plataforma de RH. No retorno, a colaboradora recebe um *kit* de aleitamento materno e conta com salas de amamentação à sua disposição para que o momento do retorno ao trabalho se torne tranquilo e acolhedor.

A cooperativa ainda fornece às colaboradoras um acompanhamento por meio do programa Materna, que conta com uma equipe multidisciplinar para oferecer todo o suporte, desde a gestação até os primeiros meses de vida do bebê.



	HOMENS	MULHERES
Nº de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade	2.302	2.302
Nº de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	11	41
Nº de empregados que retornaram ao trabalho após tirar licença maternidade/paternidade	11	41
Nº de empregados que retornaram ao trabalho após as licenças e continuaram na empresa após 12 meses	10	40
Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	91%	98%

GRI 405-1, 3-3

DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS

A extração dos dados demográficos detalhados dos colaboradores, inclui informações sobre gênero, faixa etária e etnia. A partir disso, é feita a análise e interpretação dos dados em cada categoria funcional, desde as lideranças até as equipes operacionais.

	HOMENS	% GÊNERO	MULHERES	% GÊNERO
Diretores	3	1%	1	0%
Gerentes/Gerente Executivo/ Superintendente (B)	31	5%	43	2%
Supervisores/ Coordenadores/Líderes e Consultores (C)	61	11%	112	6%
Administrativo (D)	247	43%	622	36%
Técnicos (E)	91	16%	335	19%
Operacionais (F)	116	20%	589	34%
Aprendizes	12	38%	20	63%
Estagiários	8	42%	11	58%
TOTAL GERAL	569	25%	1.733	75%

	HOMENS					MULHERES				
	Branco	Preto	Pardo	Amarelo	Indígena	Branca	Preta	Parda	Amarela	Indígena
Diretores	2		1			1				
Gerentes/Gerente Executivo/ Superintendente (B)	28	1	2			36	1	6		
Supervisores/ Coordenadores/ Líderes e Consultores	38	5	17	1		78	4	27	3	
Administrativo	153	20	72	2		413	38	160	11	
Técnicos	58	6	24	3		217	18	86	13	1
Operacionais	55	16	45			294	69	214	12	
Aprendizes	5	3	4			12	6	2		
Estagiários	5	1	2			5	2	4		
Total Geral	344	52	167	6	0	1.056	138	499	39	1

Tempo de casa

Menos de 2 anos	936
2 a 6 anos incompletos	825
6 a 10 anos incompletos	268
10 a 20 anos incompletos	226
Acima de 20 anos	47
TOTAL GERAL	2.302

Etnia

Branco	1.400
Preto	190
Pardo	666
Amarelo	45
Indígena	1
TOTAL GERAL	2.302

Grau de Instrução

Não alfabetizados	0
Ensino fundamental incompleto	0
Ensino fundamental completo + ensino médio incompleto	9
Ensino médio completo + ensino superior incompleto	614
Ensino superior completo + pós-graduação incompleta	1.158
Pós-graduação <i>lato sensu</i> completa e MBA	509
Pós-graduação <i>stricto sensu</i> completa (mestrado e doutorado)	12
Pós-doutorado	0
TOTAL GERAL	2.302

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança

Masculino	90%
Feminino	10%

Faixa etária

Abaixo de 30 anos	0%
30 a 50 anos	35%
Acima de 50 anos	75%



GRI 405-2, 3-3

Média salarial por gênero

A Unimed Nacional promove a coleta de dados detalhados em seu sistema, para o acompanhamento dos salários-base e de remunerações para homens e mulheres em todas as categorias funcionais da organização, analisando e interpretando as informações, tais como:

- Fatores que possam contribuir para desigualdades salariais, como vieses de gênero, práticas de recrutamento, promoção e avaliação de desempenho;
- Políticas salariais atualizadas garantindo transparência e que sejam baseadas no mérito e livres de discriminação de gênero;
- Integração com os recém-admitidos para que compreendam como seus salários são determinados e tenham confiança na equidade do processo;
- Promoção de avaliações regulares para monitorar o progresso em direção às metas de equidade salarial e para ajustar estratégias conforme necessário.

GRI 403-1, 3-3 | GRI 403-8, 3-3 | GRI 403-10, 3-3

SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho foi implementado a fim de cumprir o capítulo V (Da Segurança e da Medicina do Trabalho) do Título II da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT); e, em específico, as Normas Regulamentadoras publicadas e atualizadas pela Portaria MTb nº 3.214, de 8 de junho de 1978.

De acordo com a legislação acima, nossa atuação é conduzida pela parceria entre as áreas de Medicina e Segurança do Trabalho, apoiada pelo Comitê de Saúde, e fundamentada pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), com base no Programa de Gerenciamento de Risco (PGR). Os documentos são atualizados anualmente e publicados para os colaboradores por meio da rede social interna.

Dispomos também das Diretrizes Gerenciais: DG – 0182 Gerir Segurança do Trabalho com o

objetivo de estabelecer as diretrizes relativas às atividades desenvolvidas, a fim de proporcionar um ambiente mais seguro e saudável para os colaboradores que atuam na empresa; e a DG – 0254 Gerir Medicina do Trabalho para prevenir as doenças no exercício profissional, promover e preservar a saúde e a qualidade de vida dos colaboradores. Esses documentos estão publicados para os colaboradores no Sistema da Qualidade (SGQ).

Uma descrição do escopo de trabalhadores, atividades e locais de trabalho abrangidos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho pode ser visualizada no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e no Programa de Gerenciamento de Risco (PGR). Quaisquer trabalhadores, atividades ou locais de trabalho são abrangidos por esse sistema.

GRI 403-4, 3-3

Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho

A Unimed Nacional estabelece a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), conforme o Quadro I da NR 5 da Portaria 3214/78, que se reúne mensalmente para identificar os riscos e condições que venham causar acidente e doença do trabalho aos colaboradores, participar da implementação e do controle da medida de prevenção necessária e elaborar o mapa de risco com o auxílio da Equipe de Segurança do Trabalho, conforme cronograma da área.

Dispomos também do Comitê de Saúde em parceria com as áreas de Gestão de Pessoas, Saúde Corporativa, Equipe de Linhas de Cuidado, Atenção Integrada à Saúde, Medicina e Segurança do Trabalho, que se reúnem periodicamente para avaliar, planejar e implementar ações relacionadas à qualidade de vida para o colaborador.



GRI 403-5, 3-3

Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho

Durante a Integração de Acolhimento aos novos colaboradores, após a sua admissão, as equipes de Medicina e Segurança do Trabalho são responsáveis por transmitir as informações com ênfase em saúde e prevenção de acidentes.

Anualmente é realizado o treinamento de Brigada de Incêndio e foi implantado em 2023 o treinamento sobre Acidentes com Exposição a Material Biológico, norteador pelo fluxograma **FX-0712 Gerir acidentes com exposição a material biológico e perfurocortante.**

GRI 403-8, 3-3

Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

A Unimed Nacional conta com um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho baseado em exigências legais, normas e diretrizes reconhecidas, que cobre 100% dos empregados. Os trabalhadores que não são empregados, estimados em 450 pessoas, também são cobertos por este sistema.

Os empregados diretos, contam com a auditoria externa realizada pela Certificadora DNV, feita entre 28/08/23 e 1/09/23, que conferiu à organização a manutenção dos certificados ISO 9001 e RN 701, contemplando 100% deste público. Os trabalhadores que não são empregados seguem as normas das empresas de origem e não passam por auditoria.

GRI 403-2, 3-3

Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

Atualmente temos uma consultoria contratada que faz a visita anualmente, e quando é necessário, aos locais de trabalho, e emite o Laudo de Periculosidade e o LTCAT (Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho).

GRI 403-3, 3-3

Serviços de saúde do trabalho

Não temos funções com descrição de periculosidade nas suas atividades.



GRI 403-6, 3-3

PROMOÇÃO DA SAÚDE DO TRABALHADOR

Fornecemos convênio médico para todas as áreas de atendimento médico previstas no rol da Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS), com livre escolha extensamente divulgada na empresa para todos os colaboradores. Os trabalhadores não empregados seguem as normas de suas empresas de origem.

Para cuidar do público interno, oferecemos diversos programas de saúde, como: **Programa Saúde em Cores**, que oferece uma linha de cuidado para doenças crônicas não ocupacionais; **Programa Integralmente**, com ações voltadas para a saúde mental, e o **Programa Materna**, que segue um modelo de cuidado humanizado e individual, com acompanhamento mensal para orientações do percurso assistencial e cuidados com bebê nos primeiros meses, via telemonitoramento, com enfermeiros especialistas, contemplando todo o período de gestação e até 120 dias após o parto.



Palestra do Programa Saúde em Cores

GRI 403-7, 3-3

Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

A nossa abordagem está descrita no PGR e PCMSO, apoiados pela CIPA.

GRI 403-9, 3-3

Acidentes de trabalho

Não temos um indicador. O controle é feito por meio da quantidade de CATS emitidas no relatório do sistema Apdata, que utilizamos para o envio das informações para o e-social.

GRI 416-1, 3-3

Contamos com uma **rede prestadora direta**, credenciada diretamente pela Unimed Nacional, para atender a nossos clientes e aos de toda a marca.

Desta forma, estamos comprometidos em aprimorar constantemente os padrões de qualidade, obtendo mais eficiência e conformidade em todos os processos, além de prezar um relacionamento próximo e de confiança, e fortalecer cada vez mais essa importante parceria no atendimento dos beneficiários.

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE PRESTADORA

Por meio deste programa, estimulamos a melhoria contínua na prestação de serviços assistenciais, além de promover a segurança do paciente e o atendimento a padrões e a protocolos. Há incentivos financeiros e não financeiros aos prestadores aderentes à iniciativa e que atendam aos critérios definidos.



Visitas e composição do time

O time responsável pelas visitas aos prestadores é composto por profissionais da área da saúde, como enfermagem, farmácia e gestão ambiental. Todos passam por capacitação, por meio de cursos específicos para avaliação de qualificação de rede. Os colaboradores relatam todas as situações com potencial risco à segurança e à integridade da saúde do beneficiário. Por meio de entrevistas e de um *checklist* elaborado com base nos Manuais da ONA/JCI, entre outras instituições acreditadoras, também analisam a qualidade da assistência prestada.

Para selecionar os prestadores que serão avaliados, leva-se em conta o faturamento dos últimos 12 meses, sendo elencados os recursos da Curva A, isto é, que concentram 80% do faturamento, além dos prestadores classificados como Rede Master. Essa pesquisa ocorre no penúltimo mês do ano, quando o ciclo fica definido para realização das visitas no ano seguinte.

Visitas em 2023

Em 2023, passaram pelo Programa de Qualificação 235 prestadores da rede direta da Unimed Nacional, sendo 22 Hospitais, 185 Clínicas e 28 Laboratórios/ Centro de Diagnósticos.

	2023	2022	2021	2020	2019
Total de Hospitais Diretos	264	276	289	259	238
Total de Hospitais Avaliados/Qualificados	22	29	17	83	114
% de Prestadores Qualificados	9,4%	10,5%	5,9%	32%	47,9%

Abaixo os recursos próprios acreditados/certificados do Sistema Unimed.

	2023	2022	2021	2020	2019
Hospitais acreditados/certificados	193	185	168	152	114
Laboratórios, Centros de Diagnósticos e Serviços de Apoio (home care/remoção/ banco de sangue e outros)	86	78	69	56	32

A rede prestadora conta também com o Programa de Capacitação e Educação Continuada, que contribui para a promoção de melhores resultados da atenção à saúde. São contemplados com este benefício todos os prestadores visitados da rede direta.

A remuneração da rede prestadora é acordada considerando condições comerciais, conforme práticas do mercado. Para isso, adotamos uma mescla entre o *Fee For Service* e Novos Modelos de Remuneração, a exemplo de pacotes. No entanto, ainda não consideramos condições relacionadas a Performance, que estão em desenvolvimento.

Redimensionamento na rede

Fizemos algumas adequações em nossa rede de atendimento após rigorosos estudos internos, em conformidade com a legislação vigente.

A fim de garantir a qualidade, a capilaridade e a suficiência de rede para os nossos clientes, avaliamos alguns itens quanto à prestação de serviços dos parceiros:

- Falta de indicadores que comprovem a resolutividade do cuidado;
- Protocolos ineficientes que não condigam com as nossas necessidades assistenciais e estratégicas;
- Negociações ruins com o prestador, que beneficiem mais o parceiro;
- Combate às fraudes e aos desperdícios.

São medidas importantes para assegurar a qualidade assistencial, controlar os custos e preservar o bom relacionamento com este público.

REGULAÇÃO MÉDICA

Nossos esforços na área de Regulação Médica propiciaram avanços consideráveis.

CONFIRA ALGUNS DESTAQUES:



Intensificação de Juntas Médicas

Fizemos 12.174 juntas médicas, abordando principalmente cirurgias ortopédicas, bucomaxilo e de coluna. Além disso, dedicamos especial atenção à avaliação de materiais indicados pelos prestadores.

Homologação de OPME

Registramos a marca de 81 fornecedores homologados, bem como o crescimento do consumo de materiais homologados em 22%. Nosso trabalho envolveu negociações, conciliações de OPME e a superação de desafios relacionados a negativas regulatórias.

Auditoria concorrente

Fortalecemos nossa presença com a implantação de uma equipe própria de auditoria concorrente em 44 hospitais. A introdução da codificação de DRG contribuiu para uma gestão mais eficiente. Destacamos, ainda, o acompanhamento de pacientes internados em UTI a partir da 2ª diária, e a bem-sucedida implantação da célula de auditoria em psiquiatria.

R\$ 362,6 milhões
de economia gerada

R\$ 550,6 milhões
de economia gerada

INTERCÂMBIO NACIONAL

Somos a maior cooperativa do Sistema Unimed e exercemos papel fundamental no Intercâmbio Nacional, um dos pilares do Sistema Unimed.

4,5 bilhões
transferidos
para Unimed
sócias em 2023

10,37%
de crescimento
em relação
a 2022

82 mil
novas vidas
para atendimento
de intercâmbio

Em relação ao praticado em 2022, aumentamos em **12% a assertividade das glosas** aplicadas na Rede Unimed e **recuperamos 58% do valor contestado em 2023**.

A Unimed Nacional atendendo o Sistema Unimed

633.000
atendimentos mensais
de **clientes de outras
cooperativas**
em nossa Rede Direta

285 Unimeds
contam com o **apoio e
a assistência oferecida**
pela Unimed Nacional

O Sistema Unimed atendendo a Unimed Nacional

63%
dos atendimentos
das **nossas vidas,**
totalizando
**1,4 milhão de
beneficiários**

264
Unimeds
atendem
aos nossos
beneficiários

2,7
milhões
de **atendimentos**
por mês realizados
pelo Sistema
Unimed aos
nossos clientes

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE DO SISTEMA UNIMED

O aumento da sinistralidade – e, conseqüentemente, do custo assistencial –, tem repercutido em todo o segmento da Saúde Suplementar. Uma das medidas de atuação nessa frente é o Programa de Qualificação da Rede do Sistema Unimed (PQRS). Por meio do monitoramento da rede das Unimeds sócias e da Unimed Nacional, a iniciativa ajuda a identificar todos os motivos que levam a esse cenário, nos auxiliando na criação de ações efetivas compartilhadas, resultando em soluções que beneficiam todo o nosso Sistema Unimed.

Com indicadores ambulatoriais e de internação, as cooperativas da marca acompanham um painel com atualizações mensais, pensadas para discutir a *performance* assistencial e as oportunidades, objetivando a evolução e a sustentabilidade das cooperativas.

Para melhorar a eficiência dos serviços e a qualidade do atendimento aos clientes, a ferramenta de indicadores de custos assistenciais trouxe os seguintes resultados em 2023, comparados ao ano anterior:

TAXA DE REINTERNAÇÃO

3%

de redução
em relação a 2022

TAXA MÉDIA DE INTERNAÇÃO (TMI)

10,42%

de redução
em relação a 2022

CUSTO MÉDIO DE INTERNAÇÃO

2,98%

de redução
em relação a 2022



RELACIONAMENTO COM AS SÓCIAS

Nossa parceria com as cooperativas Unimed, nossas sócias, é pautada pelo respeito às características e às singularidades de cada local. Agimos não somente para fortalecer a Unimed Nacional, mas a todo o Sistema Unimed, aos seus clientes, aos cooperados e aos prestadores.

Por isso, temos um intenso trabalho de relacionamento com este público tão importante. São realizados encontros e reuniões em todo o país, além de as cooperativas visitarem a nossa casa sempre que possível. Também participamos de simpósios regionais, discutindo o futuro do cooperativismo médico e os desafios da Saúde Suplementar, para nos inspirarmos e nos fortalecermos uns aos outros.

Ações de comunicação e de relacionamento

Estamos trabalhando firmemente para apoiar e acolher cada vez mais as nossas Sócias, prezando a transparência e a ética, e com diálogo cada vez mais próximo, objetivando a busca de soluções.

“Interação com as Sócias” online e presencial

Evento voltado às sócias que procura trazer temas relevantes da Saúde Suplementar para serem discutidos e refletidos com os participantes, sempre com a palestra de um especialista. O formato presencial é dedicado aos dirigentes das cooperativas Unimed, com a realização de uma apresentação acerca das ações da Unimed Nacional, promovida pelo presidente, Luiz Paulo Tostes Coimbra.



PRESENCIAL

6
edições

204
dirigentes
participantes

ONLINE

7
edições

1.326
participantes
remotas

Eventos do Sistema Unimed

Entre 2023, a Unimed Nacional esteve presente nos simpósios realizados pelo Sistema Unimed em todas as regiões do país. Recebemos quase 6 mil participantes, representantes das cooperativas da marca, em nosso estande, com uma equipe dedicada a fortalecer nosso relacionamento e a intercooperação. As Unimed puderam consultar os principais números da nossa relação de parceria por meio de um totem interativo.

Visitas às sócias

Estivemos presentes em diversas singulares, em 75 encontros, eventos ou ações de *benchmarking*, com objetivo de estreitar laços e de prestigiar as cooperativas da marca. Nas visitas, falamos sobre melhorias em processos e reforçamos nossa atuação em parceria.

Prêmio Unimed Nacional de Atendimento

Em 2023, aconteceu a 12ª edição do Prêmio Unimed Nacional de Atendimento, com 65 sócias participantes. O reconhecimento das melhores práticas em atendimento no Sistema Unimed aconteceu durante o evento Encontro Nacional de Atendimento, promovido na sede da cooperativa. Foi um momento dedicado à troca de experiências entre os profissionais que atuam no dia a dia do relacionamento com os nossos clientes.

Quadro de sócias

Em 2023, entraram para o quadro de sócias a Unimed Oeste Goiano e a Unimed Federação Centro Brasil, totalizando 337 associadas à Unimed Nacional. **CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS** .



Simpósio Unimed, visita à sócia Unimed Campo Grande e entrega do Prêmio Unimed Nacional de Atendimento



PRODUTOS E SERVIÇOS

Pensamos os nossos produtos a fim de que os clientes se sintam de fato acolhidos e bem-assistidos. Entre eles, está uma linha completa, que respeita as peculiaridades e potenciais de cada perfil, composta pelos planos Clássico, Estilo, Absoluto, Superior e Exclusivo.

Com foco empresarial, cada um deles atende aos diversos níveis hierárquicos das empresas contratantes, do operacional aos cargos executivos. Também oferecem, descontos em farmácia e em outros estabelecimentos (redes parcerias) para todos os produtos. E para a categoria premium, há o check-up médico e a assistência viagem Internacional. Todos comercializados de acordo com a Lei nº 9.656/98.

GRI 416-2, 3-3

Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e na segurança causados por produtos e serviços

Os contratos comercializados e materiais de apoio às vendas estão em conformidade com as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e com a legislação vigente. No período avaliado não foram identificadas denúncias ou queixas junto ao Conselho de Autorregulação Publicitária (CONAR).

A cooperativa, durante o período avaliado, manteve todos os seus produtos e serviços em consonância com o Código de Defesa do Consumidor e com as exigências impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Verificou-se que, no ano de 2023, foi pago o valor de R\$ 18.564.393,33 referente a multas administrativas aplicadas pelo órgão regulador (ANS), assim como R\$ 5.000,00 pagos a título de penalização, pelo PROCON, referentes a multas aplicadas no ano

de 2023. As multas ora mencionadas não estão atreladas à indenização de qualquer natureza.

Em âmbito administrativo, não houve qualquer pagamento de indenização aos clientes. Por fim, identificamos o pagamento de R\$ 65.953.713,34 em indenizações a clientes por determinação de órgãos judiciais. Não identificamos outras situações além das descritas.

A gestão dos indicadores é realizada mensalmente, em que acompanhamos a evolução das multas por meio de orçamento estabelecido anualmente. A gestão é realizada também pela contabilidade, que faz o registro das obrigações provenientes de multas no balanço da empresa.

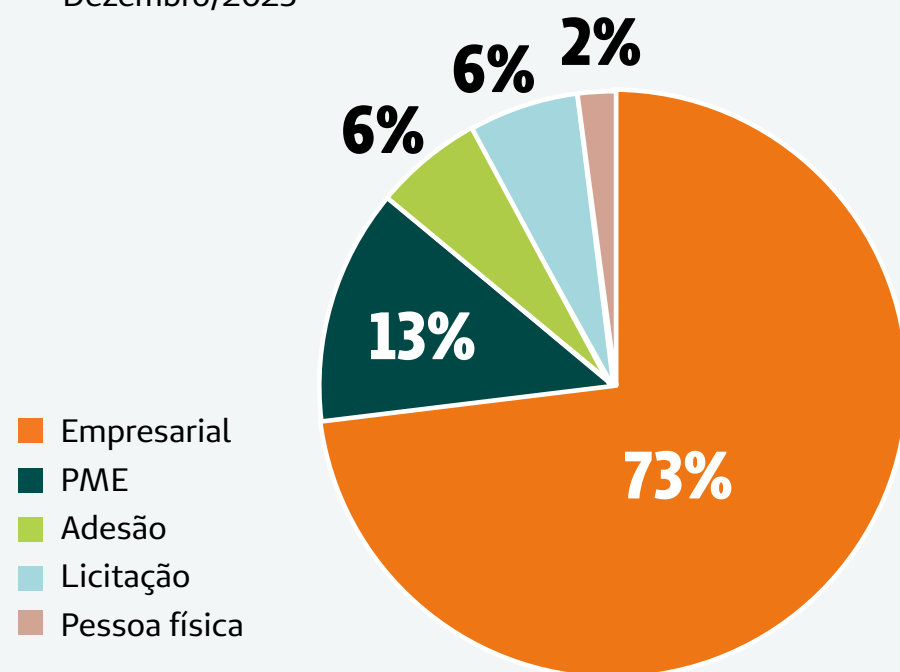
GRI 2-27

Conformidade com leis e regulamentos

No que tange às atividades que não estejam relacionadas diretamente com a comercialização de produtos e/ou serviços, no período avaliado não foram identificadas multas nem sanções não monetárias envolvendo qualquer órgão regulador ou fiscalizador.

COMPOSIÇÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES

Dezembro/2023



A predominância de contratos corporativos é notável na composição da nossa carteira, representando 73%

GRI 2-28

Evolução do reajuste de preço dos planos e meios de divulgação

Avaliamos mensalmente todos os contratos, considerando a performance, distorção técnica e VCMH, além da frequência de utilização dos beneficiários e os casos de utilização elevada com indicação de continuidade.

Com base nessa análise, há negociação do reajuste, partindo do percentual de reajuste contratual de cada contrato, e evoluindo dentro dos limites possíveis para manutenção sustentável de cada contrato.



PROGRAMAS E DIFERENCIAIS PARA OS CLIENTES

Gestão de saúde e de doenças crônicas

Monitoramos e coordenamos o cuidado de pacientes com doenças crônicas (cardiovasculares, cerebrovasculares, obesidade e pulmonares), com o objetivo de possibilitar mais qualidade de vida para os beneficiários acometidos pelas referidas enfermidades.

R\$ 365.115,73
investidos nessa
ação em 2023

Atenção às gestantes

Mantemos um programa de educação gestacional, que tem como objetivo incentivar a adesão ao protocolo de pré-natal e a garantia dos cuidados com o bebê no primeiro ano de vida.

R\$ 131.684
investidos nessa
ação em 2023

Especialista em você – Atenção ao idoso

Promovemos o acompanhamento da saúde de beneficiários idosos com o objetivo de monitorar, sobretudo, os tratamentos corretos oferecidos a esse público.

R\$ 2.202.195
investidos nesse
programa em 2023

Implantação de comitês de saúde nas empresas

Nossos comitês de saúde têm como objetivo mostrar o cenário do contrato dos últimos 12 meses ao cliente. Desta forma, elaboramos, juntos, estratégias para melhorar a performance do contrato. São apresentados indicadores, contendo o resumo do contrato, comparativos anuais, sinistralidade, perfis de utilização e epidemiológico, além de uma análise por grupo de serviços.

Também são demonstrados alguns resultados, como o custo evitado, casos de desospitalização e implantação de home care. Com essas informações, é definido um plano de ação, com monitoramento das iniciativas adotadas.

Contamos com seis células técnicas operacionais que fazem os comitês de saúde, conforme demanda ou calendário predeterminado.

153
empresas
atendidas em 2023

307
comitês
realizados

INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO

Além de oferecer o melhor cuidado aos nossos clientes, temos a premissa de também fazer a diferença junto às comunidades, para minimizar impactos negativos e contribuir com a saúde e a qualidade de vida de toda a sociedade.

Atuamos em várias frentes, visando promover boas práticas de saúde e de bem-estar junto às comunidades parceiras. Sempre atentos às demandas determinadas na Agenda 2030 – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), a fim de conectar as ações realizadas. Como membro do Pacto Global desde 2009, estamos inseridos também nos grupos de trabalho que levam o tema Ação para Comunicar e Engajar, atuando diretamente sobre os seguintes objetivos: 3 – Saúde e Bem-estar, 4 – Educação de Qualidade, 8 – Emprego Digno e Crescimento Econômico, tendo como base, ainda, os 10 princípios dos direitos humanos (Organização das Nações Unidas – ONU), objetivando contribuir positivamente para um mundo melhor e mais justo.

Diretamente, o Instituto Unimed Nacional promoveu investimento socioambiental em vários segmentos, que possibilitou promover os programas, incentivar projetos, fazer campanhas e doações. Acompanhe nossos números a seguir.

Programa Comunidades Saudáveis

Promovemos palestras e oficinas e peças de teatro em parceria com o SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo), levando informações sobre saúde, bem-estar e qualidade de vida, educação, meio ambiente.

O programa acontece presencialmente em instituições parceiras, localizadas no Estado de São Paulo, e online, abrangendo públicos de várias cidades em que também atuamos, nos estados da BA, MA, DF, beneficiando **25 instituições, 2.767 pessoas diretamente, totalizando um investimento de R\$ 71.640,00.**



Programa Boas-vindas

Promovemos palestras com foco na orientação a gestantes sobre o período gestacional, cuidados para a mãe e o bebê, aleitamento materno e seus benefícios, e desenvolvimento da linguagem.

Com ciclos de dois encontros cada, beneficiamos três instituições parceiras: Instituto Nova União da Arte, Instituto Blandina Meirelles e Casa do Cristo Redentor – Projeto AMAR. Somado a mais dois ciclos disponibilizados em formato *online*, tivemos um total de 892 participantes. Vale ressaltar que, além das palestras, contribuímos com as mães por meio da doação de *kits* maternidade, com vários itens de suma importância nos primeiros meses do bebê, **totalizando R\$ 164.420,50 investidos.**

Programa Unimed Ativa

O Unimed Ativa conta com o Núcleo de Qualidade de Vida do Idoso, pensado para promover saúde, autonomia e qualidade de vida para pessoas acima de 60 anos. Gratuito, o núcleo faz presencialmente atividades voltadas para estimulação física, cognitiva e emocional, tais como dança, ginástica geriátrica, oficinas culinárias, em dois locais: São Paulo/SP e Salvador/BA. Oferecemos também aulas online, que podem ser acessadas de qualquer localidade.

Encerramos 2023 com 367 participantes, totalizando 733 horas de atividades, com um investimento direto de R\$ 357.000,00 nesta iniciativa.



Outra vertente do Programa Unimed Ativa, que se propõe a sempre atuar positivamente na promoção da saúde e do bem-estar da pessoa idosa, é o Curso de Cuidadores de Idosos. Ele é promovido em parceria com a Faculdade Unimed, e capacita cuidadores formais e informais, com carga horária total de 84 horas, totalmente gratuito, em formato EAD, trazendo as questões do envelhecimento, práticas no cuidar, estímulo à autonomia e cuidados ao idoso frágil. Foram 1.565 pessoas formadas no último ano, com certificados emitidos, que já completam sua experiência, conseguindo melhores colocações no mercado de trabalho e aperfeiçoando sua atuação profissional.

Em nossas pesquisas pós-curso, foi apontado que 529 pessoas conquistaram uma colocação profissional após a formação.

O curso contou com um investimento de R\$ 109.000,00, com 131.460 horas dedicadas às capacitações, além de 316 Unimeds parcerias atuando na captação de alunos.

Programa Adote uma Praça

Em 2023, fomos responsáveis pela zeladoria de três praças públicas na capital paulista (Almeida Júnior, Costa Barreto e Maria Noely Carly Lacerda), e de uma em Ilhéus, na Bahia (Praça de Ilhéus), contribuindo com a manutenção de equipamentos ATII (Academia da Terceira Idade), limpeza, pintura e conservação e plantio de mudas. Tudo para manter os espaços convidativos às comunidades que deles usufruem, gerando bem-estar para todos, com um **investimento de R\$ 129.156,00**.

Ainda visando contribuir com projetos socioambientais, apoiamos a ampliação do pomar do Instituto Nosso Lar, em São Paulo, com a reforma do espaço, cercamento, benfeitorias e plantio de árvores frutíferas, **investindo R\$ 58.855,00** na iniciativa.

Campanhas e doações

No último ano, também foram promovidas ações que mobilizaram colaboradores e sensibilizaram as pessoas envolvidas em uma atmosfera de solidariedade. Confira a seguir.



Campanha de Apadrinhamento de Natal

Distribuímos 291 kits para crianças (contendo roupas, calçados e brinquedos) e 78 kits para idosos (contendo roupas, calçado, itens de higiene pessoal e toalha), beneficiando três instituições parceiras: Casa do Cristo Redentor, Instituto Nova União da Arte e Casa do Vovô, todas no estado de São Paulo.

Campanha de inverno – Unimed Aquece

Tivemos muito engajamento na doação de roupas e de acessórios, sendo arrecadadas 1.029 peças que foram destinadas ao Exército da Salvação. Nessa ação também foi possível beneficiar pessoas em situação de rua, doando ao Instituto Grupo de Atitude Social duas mil mantas novas para distribuição nas noites frias da cidade de São Paulo/SP.

Campanha Esquadrão da Solidariedade

Em parceria com o Esporte Clube Bahia, mobilizamos a torcida do time. Ao doar um alimento, o torcedor ganhava um copo exclusivo do clube. Foram 15 dias de campanha, com sete toneladas de alimentos arrecadadas e 700 famílias beneficiadas, assistidas pela Instituição Hebron, integrante do movimento Bahia sem fome.

Entrega dos kits de Natal e copo da campanha Esquadrão da Solidariedade

Doações emergenciais

Oferecemos ajuda humanitária às pessoas atingidas pelas fortes chuvas na região Sul do país, com a doação de 2.004 garrafas de água mineral, 400 cestas básicas (alimentos e kits de higiene e limpeza).

No litoral de São Paulo, devido aos mesmos transtornos, nossa frente de solidariedade doou 2.155 garrafas de água mineral e 2.631 kits de higiene e limpeza.

Total em doações: R\$ 325.522,22



Projetos desenvolvidos por instituições parcerias

Nossa atuação também se deu apoiando importantes iniciativas.

Projeto Colo de Vó do Instituto Nova União da Arte

Desenvolvido para atender a 150 idosos em vulnerabilidade social, oferece atividades em diversos segmentos, desde as práticas de atividade física, artísticas e culturais, bem como o empreendedorismo social. Contribuímos com o projeto doando insumos para a realização das atividades.

Projeto de Ampliação de Pomar do Instituto Nosso Lar

Reformamos o espaço para plantio de árvores frutíferas e de mudas diversas, proporcionando a consciência ambiental aos assistidos pela instituição.

Total de investimentos: R\$ 78.446,81

Projetos Incentivados

A Unimed Nacional atua como veículo de investimento socioambiental por meio de Leis de incentivo fiscal e de investimento social privado, em projetos sociais que visam contribuir para o desenvolvimento de comunidades em todo país.

Federação Baiana de Judô Circuito Tour do Judô

Nosso patrocínio a esta iniciativa beneficiou a **1.555 crianças e jovens de 6 a 18 anos**. O objetivo do projeto é incentivar as práticas esportivas da modalidade judô em cidades do estado da Bahia.



Sociedade Espírita Cinco de Setembro Casa do Vovô

Apoiamos esta Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) via Fundo Municipal do Idoso de Ribeirão Preto/SP, com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento de serviço de proteção social de alta complexidade, com o acolhimento institucional para pessoas acima de 60 anos.

Fundação Dorina Nowill para Cegos

apoiamos a instituição via Fundo para Infância e Adolescência (FUMCAD), contribuindo com o Programa de Habilitação e Reabilitação para Crianças e Adolescentes com Deficiência Visual para escolas municipais, objetivando promover a autonomia.

Total de investimentos nessas frentes, considerando aportes realizados também em anos anteriores: R\$ 822.162,68 (R\$ 440.305,68 + R\$ 190.928,50 + 190.928,50).



Voluntariado

O voluntariado sempre foi uma vertente forte entre os colaboradores da Unimed Nacional.

Em 2023, 58 voluntários atuaram no plantio de novas mudas e na manutenção da Praça Almeida Júnior, na região central de São Paulo/SP, além de participarem da entrega de doações arrecadadas durante a Campanha de Apadrinhamento de Natal.



Saúde Ambiental



Como empresa membro do Pacto Global, assumimos o compromisso de atuar de forma alinhada às orientações da ISO 26000 e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 das Nações Unidas.

O Sistema Unimed se compromete a desenvolver os negócios de forma sustentável, com foco na promoção e na prevenção da saúde, gerando oportunidades de crescimento profissional e econômico, e desenvolvimento social, aos cooperados e colaboradores.

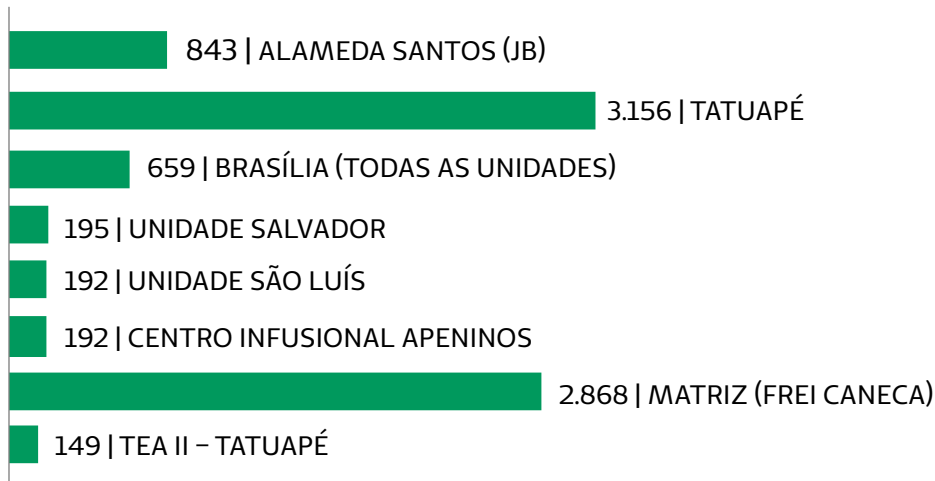
Neste contexto, as definições de metas sustentáveis visam pequenas ações no dia a dia para manter a sustentabilidade do planeta e recuperar os danos já causados. Para isso, mantemos o controle de nossos indicadores ambientais (Água, Energia e Resíduos) e anualmente publicamos neste relatório. Além disso, também divulgamos o Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa, elaborado de acordo com o GHG Protocol.



ENERGIA

GRI 302-1, 3-3

Consumo de energia dentro da organização (Unidade/Consumo anual em GJ)



GRI 302-3, 3-3

Intensidade energética

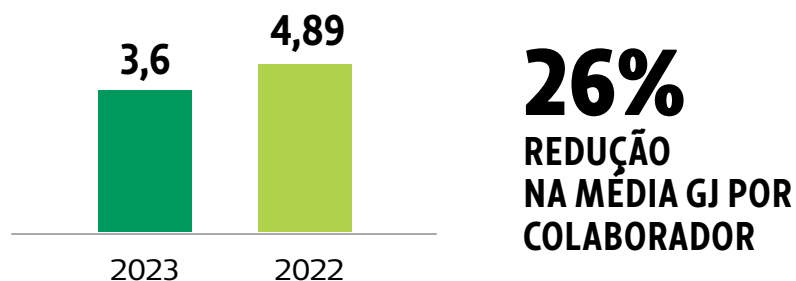
8.253,99
TOTAL DO CONSUMO
DE ENERGIA (GJ)

2.302
NÚMERO DE
COLABORADORES

3,6 GJ
CONSUMO/
COLABORADOR

GRI 302-4, 3-3

Redução do consumo de energia



Observações:

- Unidade Brasília: o local mudou de endereço e nos foram fornecidos apenas os dados de consumo de novembro.
- Espaço Saúde Brasília e laboratórios: apenas dados de dezembro.

GRI 302-5

Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços

Não medimos o consumo energético dos nossos serviços.



ÁGUA

GRI 303-1, 3-3

Interações com a água como um recurso compartilhado

A Unimed Nacional não utiliza água em processo produtivo. O gasto de água utilizada nas unidades, tanto administrativas como assistenciais, é similar ao uso doméstico, com a finalidade de consumo, limpeza e abastecimento dos banheiros.

GRI 303-3, 3-3

Captação de água

A água é proveniente da rede pública em todas as localidades.

GRI 303-2, 303-4, 3-3

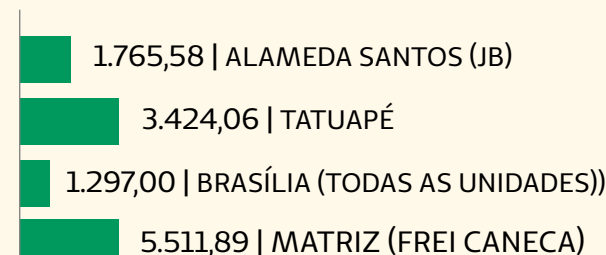
Gestão de impactos relacionados ao descarte de água

A água é descartada na rede pública de esgotamento sanitário em todas as unidades, uma vez que seu uso é similar ao doméstico, não havendo contaminação que requeira tratamento prévio.

GRI 303-5

Consumo de água (Consumo anual em m³)

11.998,53
CONSUMO ANUAL
TOTAL (M³)





RESÍDUOS

GRI 306-1, 3-3

Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos

Nas unidades administrativas há geração de resíduo comum e reciclável. Já nas unidades de atendimento assistencial, há geração de resíduos de serviço de saúde (RSS) dos grupos A, B e E, além do comum e reciclável.

GRI 306-4, 3-3

Resíduos não destinados para disposição final

No total, foram geradas 8,26 toneladas de resíduos recicláveis, possibilitando a extensão da vida útil do material, evitando a extração de novos recursos da natureza, bem como o desvio de aterro.

GRI 306-2, 3-3

Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos

Na matriz e na unidade do Tatuapé (em que fica a Central de Atendimento), em São Paulo, e na unidade de Salvador há coleta separada de resíduos comuns e recicláveis. Nas demais unidades, ainda não foi possível estabelecer essa triagem, porém estamos trabalhando para ampliar a coleta seletiva.

Com relação às unidades assistenciais, os RSS (Resíduos de Serviços de Saúde) são segregados, acondicionados, transportados, tratados e dispostos de acordo com as legislações e com as boas práticas aplicáveis.

Em São Paulo, a empresa Loga detém a concessão para coleta, tratamento e disposição final de RSS na região em que atuamos. Já no Espaço Saúde Brasília, foi contratada uma empresa especializada neste tipo de serviço. O tratamento para os RSS gerados se dá por meio de autoclave e/ou incineração.

Em todos os casos, o controle é feito por meio de documentos legais.

GRI 306-3, 3-3

Resíduos gerados

	DISPOSIÇÃO	2023
Resíduos recicláveis (t)	reciclagem	8,26
Resíduos não recicláveis (t)	aterro sanitário	44,75
Resíduo de serviço de saúde (t)	incineração ou autoclave	1,48
Coleta de óleo (l)	-	não teve

A Unimed Nacional utiliza um software para controle da geração de resíduos e emissão de Manifesto de Transporte de Resíduos (MTRs). O uso desta ferramenta vem sendo ampliado com o objetivo de monitorar a geração de resíduos em todas as unidades.

GRI 306-5, 3-3

Resíduos destinados para disposição final

Em 2023, foram geradas 44,75 toneladas de resíduos comuns encaminhados para disposição final em aterro sanitário. Os RSS, após tratamento, também são dispostos em aterros sanitários devidamente licenciados.

44,75
TONELADAS
DE RESÍDUOS
ENCAMINHADOS

A produção e a distribuição das carteirinhas do plano de saúde, utilizadas para a identificação do cliente e do produto contratado, representam o maior impacto ambiental relacionado ao negócio da Unimed Nacional, pois elas são produzidas com plástico PVC. Para reduzir este impacto ambiental, foi criado o programa **Unimed Recicla**. Por meio de um sistema de logística reversa, os cartões vencidos são enviados de volta ao fabricante, para que sejam utilizados na fabricação de novas unidades.

A grande maioria dos clientes já utiliza a identificação virtual, por meio do aplicativo Meu Plano, reduzindo assim a emissão de novas carteirinhas. Em 2023, foram geradas mais de três milhões de carteirinhas, sendo que mais de 75% das emissões foram realizadas no formato digital, deixando de gerar 7,2 toneladas de resíduos de PVC.



MUDANÇAS CLIMÁTICAS E EMISSÕES

GRI 305-1, 3-3

**Emissões diretas
(escopo 1) de GEE**
18,668 tCO₂e

GRI 305-2, 3-3

**Emissões indiretas (escopo 2)
de GEE provenientes
da aquisição de energia**
89,930 tCO₂e

GRI 305-3, 3-3

**Outras emissões indiretas
(escopo 3) de GEE**
1.463,417 tCO₂e

GRI 305-2, 3-3

**Intensidade de
emissões de GEE**
0,68 tCO₂e/colaborador

GRI 305-5, 3-3

Redução de emissões de GEE

O aumento nas emissões de GEE se deve ao aumento no número de colaboradores, bem como ao refinamento na forma de cálculo, utilizando a ferramenta do GHG Protocol. Ainda assim, pretendemos aprimorar a coleta de dados no próximo ano e incluir emissões decorrentes de nossas operações assistenciais.



Saúde Financeira

GRI 201-1, 201-2, 201-3, 201-4, 203-1, 203-2, 3-3



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Apresentamos a seguir as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed Nacional, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023.

Economia e o mercado de saúde suplementar

No PIB medido pelo IBGE, a economia brasileira cresceu 2,9% em 2023 em relação a 2022. Este número foi alavancado por uma alta recorde de 15,1% do setor agropecuário, o maior avanço desde o início da série histórica da pesquisa, em 1995. Também apresentaram crescimento os setores da indústria (1,6%) e dos serviços (2,4%).

A previsão é que o setor de saúde tenha movimentado, em 2023, algo próximo de R\$ 414,6 bilhões nos gastos das famílias, o que representa um acréscimo de 7,4% em comparação a 2022 (fonte: Pesquisa IPC Maps). Um dos motivos para isso é o envelhecimento da população, o qual naturalmente gera maior exposição a outras doenças e maior consumo de serviços de saúde e medicamentos.

Segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o setor enfrentou algumas incertezas ao longo de 2023, tendo como fatores impactantes que marcaram o ano, o aumento da frequência de utilização dos planos de saúde pelos beneficiários e a elevação nos valores dos procedimentos e dos insumos diante dos desdobramentos da pandemia de covid-19. A Agência reconhece que 2023 representou um cenário ainda com prejuízos operacionais, mas que o final do ano mostrou sinais de recuperação que devem se sustentar ao longo de 2024.



Unimed Nacional: desempenho econômico-financeiro

O ano de 2023 foi bastante desafiador para a Unimed Nacional, assim como para as demais operadoras de saúde suplementar no Brasil. Entre as ações de destaque estão iniciativas para controle da alta sinistralidade, que culminaram em medidas austeras e efetivas em sua carteira, com foco em torná-la mais sustentável. Dentre elas, aportes junto aos clientes, reajustes atuariais nos contratos dos planos de saúde e, em alguns casos, o cancelamento de contratos. Além de um redimensionamento de rede assistencial, com a preocupação de manter qualidade e resolutividade de nossos atendimentos.

A operadora teve um crescimento líquido de 152,4 mil vidas na carteira, principalmente por um esforço comercial focado em contratos empresariais e licitações. Desta forma, atingiu-se 2.273.784 beneficiários em dezembro de 2023, com crescimento de 7,2%.

Nosso faturamento total no último ano foi de R\$ 12.670 milhões (faturamento de todas as linhas de receita),

representando um crescimento de 14,6% em relação ao ano anterior. Esse número foi composto pelas receitas de contraprestações no montante de R\$ 10.046 milhões – após a aplicação das reduções referentes ao intercâmbio habitual, as contraprestações ficam em R\$ 7.745 milhões –, que representam crescimento de 16,6% frente a 2022. As receitas com a operação de intercâmbio foram de R\$ 2.121 milhões (+5,7%), enquanto a receita de coparticipação somou R\$ 323,4 milhões (+18,7%), a das parcerias estratégicas alcançou R\$ 98 milhões (+11,2%) e a das demais receitas de R\$ 82,2 milhões (+10,4%).

O índice de sinistralidade, por sua vez, recuou para 87,2%, ante 89,5% no ano anterior, em reflexo das ações empenhadas ao longo do ano, que procuraram diminuir as utilizações indevidas e as fraudes, reduzir desperdícios na rede credenciada, ao mesmo tempo que a empresa continua orientando as suas ações no melhor desfecho clínico, na capilaridade e na suficiência de rede.

↑ 152,4 mil
crescimento líquido
de vidas em 2023

2.273.784
beneficiários

R\$ 12.670 milhões
faturamento total em 2023

↑ 14,6%
crescimento em
relação a 2022

Recuo da sinistralidade

87,2% **89,5%**



2023

2022

Mesmo em um cenário repleto de adversidades, a Unimed Nacional fez investimentos importantes em sua estrutura interna, tais como em tecnologia e Inteligência Artificial, que têm contribuído no combate às fraudes, na agilidade e na eficiência dos processos. Ampliou também sua rede de serviços próprios em Brasília, Salvador e São Paulo, com serviços como atendimento ambulatorial e terapias, além de ter fechado parcerias estratégicas relevantes com grupos de oncologia e laboratórios.

Esses investimentos também impactarão positivamente a sustentabilidade do negócio e a sua perenidade nos próximos anos. Ainda que sua infraestrutura tenha aumentado, as despesas administrativas mantiveram praticamente o patamar em relação às contraprestações do exercício de 2022, o equivalente a 7,8% (7,7% em 2022).

Sobre o resultado financeiro, mesmo com a redução da taxa Selic no período, foi possível ampliá-lo para R\$ 69,7 milhões, ante R\$ 65,9 milhões em 2022.

Nossa carteira de ativos soma R\$ 877,6 milhões, e é composta 71,2% de fundos dedicados à saúde suplementar, 12,7% de

títulos privados, 8,7% em operações compromissadas e 7,5% em fundos imobiliários e de participações.

Cabe destacar que a carteira de ativos financeiros da Unimed Nacional é composta por fundos de investimentos dedicados ao setor de saúde, bem como títulos públicos e privados, com baixo nível de risco de crédito, classificados até o vencimento. A cooperativa declara ter capacidade financeira e intenção de mantê-los até os respectivos vencimentos, pois os ativos com livre movimentação são suficientes para cumprir com as obrigações operacionais.

O resultado patrimonial, por sua vez, somou R\$ 61 milhões, provenientes da equivalência patrimonial dos investimentos, ante R\$ 105,2 milhões em 2022.

O resultado líquido ficou em R\$ -581,4 milhões, impactado pela regularização tempestiva de R\$ 320,1 milhões de eventos não recorrentes apontados pela ANS em visita técnica.

As perdas supracitadas são procedentes das operações em atos cooperativos em R\$ -154,2 milhões e dos atos não cooperativos em R\$ -427,2 milhões, conforme determinado nas Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC T 10.21).



58,8%
de resolutividade
no Índice Geral
de Reclamações (IGR)

Em setembro de 2023, a Unimed Nacional recebeu visita técnica da Agência Nacional de Saúde Suplementar, seguindo as atribuições nos termos da Resolução Normativa – RN nº 532 de 2 de maio de 2022, bem como Instrução Normativa – IN ANS nº 23, de 29 de abril de 2022.

Os procedimentos cobertos por esta avaliação referem-se a aspectos relacionados ao Índice Geral de Reclamações (IGR), ao ambiente de controles internos e à situação econômico-financeira das operadoras.

Importante destacar que no Índice Geral de Reclamações das operadoras de grande porte, referente ao mês de setembro de 2023, a Unimed Nacional atingiu a resolutividade de 58,8%, enquanto o IGR do setor foi de 55,9%, ou seja, um índice superior ao apresentado pelo setor.

Além dos pontos acima, outras oportunidades de melhorias no contexto de controles internos foram identificadas e estão sendo implementadas para que possam ser atestadas por processo específico de auditoria, e formalizadas à agência no prazo de seis meses a contar da data de adesão.

Já em relação aos apontamentos com impacto econômico, correspondentes a R\$ 320 milhões, foram integralmente reconhecidos no exercício de 2023, sendo que seus efeitos são não recorrentes, ou seja, não gerarão efeitos nos próximos exercícios.

Em 2023, ainda como uma das formas para a execução da estratégia de criar frentes de crescimento e de sustentação para a operação de planos de saúde, intensificamos o processo de verticalização da cooperativa, com a construção dos Espaços Saúde Unimed, em Brasília e Salvador, além de ampliar as unidades que atendem a pacientes de terapias especiais e a constituição de novas parcerias estratégicas na área da saúde.

Como parte do financiamento deste crescimento, para os projetos estratégicos de médio e longo prazos, a Unimed Nacional firmou compromisso junto à FINEP para realizar inovações na atuação da operadora e hub de negócios, em linha de crédito de R\$ 202 milhões, sendo 20% em investimentos diretos da Unimed Nacional, e 80% financiados pela agência de fomento federal.



BALANÇO SOCIAL DA UNIMED

1. DADOS UNIMED							
Razão Social: UNIMED NACIONAL		CNPJ: 02.812.468/0001-06		Federação/Confed.: 999		Ramo de atividade: Saúde	
Data de fundação: 20/08/1998		Tempo de existência: 25 anos		Tipo de atuação: OPERADORA			
Tipo de Cooperativa: CENTRAL NACIONAL			Responsável preenchimento formulário: Alexandre Luiz Grecco				
Diretor: Luiz Paulo Tostes Coimbra			Telefone para contato: (11) 3268-7770				
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:							
Quantidade Hospital:		1					
Quantidade Farmácia:		4					
Quantidade Pronto atendimento:		1					
Quantidade Laboratório:		1					
Quantidade Posto de Coleta:		1					
Quantidade Centro de diagnóstico:		1					
Quantidade Ótica:		0					
Outros (Descrever e informar quantidade):		4					
Total de Beneficiários:		2.273.784					
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?		Não					

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	0	337	2.302	2.639	0	337	1.826	2.163
2.2 - Nº de admissões durante o período	0	2	724	726	0	0	368	368
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	0	2	248	250	0	1	216	217
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			26,54	26,54			13,13	13,13
2.5 - Nº de estagiários no período			25	25			18	18
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			6	6			0	0
2.6 - Nº de Aprendizizes			6	6			20	20
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			15	15			96	96
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			48	48			10	10
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	0		569	569	0		425	425
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	0		1.733	1.733	0		1.401	1.401
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	0		1.445	1.445	0		1.191	1.191
2.12 - Nº de preto(a)s que trabalham na Unimed	0		856	856	0		634	634
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		1	1	0		1	1
2.14 - Nº de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - Nº de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.16 - Nº de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		0	0	0		0	0
2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	0		34	34	0		25	25
2.18 - Nº total de membros do Conselho de Administração	0	15		15	0	17		17
2.18.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	0	1		1	0	1		1
2.18.2 - Nº total de homens no Conselho de Administração	0	14		14	0	0		0

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.18.3 – Nº total de brancos no Conselho de Administração	0	15		15	0	0		0
2.18.4 – Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 – Nº total de membros no Conselho de Administração – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 – Nº total de membros do Conselho Fiscal	0	6		6	0	6		6
2.19.1 – Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.2 – Nº total de homens no Conselho Fiscal	0	6		6	0	0		0
2.19.3 – Nº total de branco(a)s no Conselho Fiscal	0	6		6	0	0		0
2.19.4 – Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 – Nº total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.20 – Nº total de membros da Diretoria Executiva	0	5		5	0	5		5
2.20.1 – Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	1		1	0	1		1
2.20.2 – Nº total de homens na Diretoria Executiva	0	4		4	0	0		0
2.20.3 – Nº total de branco(a)s na Diretoria Executiva	0	5		5	0	0		0
2.20.4 – Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 – Nº total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 – Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	0	0		0	0	21		21
2.22 – Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	2		2	0	1		1

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.23 – Nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	0	2		2	0	0		0
2.24 – Nº de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 – Nº de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 – Faixa etária dos colaboradores			2.302	2.302			1.826	1.826
2.26.1 – Até 18 anos			12	12			10	10
2.26.2 – De 19 a 24 anos			150	150			99	99
2.26.3 – De 25 a 29 anos			245	245			174	174
2.26.4 – De 30 a 45 anos			1.372	1.372			1.110	1.110
2.26.5 – De 46 a 59 anos			493	493			410	410
2.26.6 – A partir de 60 anos			30	30			23	23
2.27 – Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			2.277	2.277			1.808	1.808
2.27.1 – Gestão			249	249			187	187
2.27.2 – Técnico			1.297	1.297			1.024	1.024
2.27.3 – Operacional			661	661			584	584
2.27.4 – Apoio			70	70			13	13
2.28 – Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			7.272,83	7.272,83			7.519,65	7.519,65
2.28.1- Remuneração média Gestão			17.381,54	17.381,54			17.549,19	17.549,19
2.28.1.1 – Remuneração média de Homens			20.809,93	20.809,93			20.484,76	20.484,76
2.28.1.2 – Remuneração média de Mulheres			15.266,62	15.266,62			15.494,30	15.494,30
2.28.2 – Remuneração média Técnico			7.023,23	7.023,23			6.820,39	6.820,39
2.28.2.1 – Remuneração média de Homens			7.858,81	7.858,81			7.713,08	7.713,08
2.28.2.2 – Remuneração média de Mulheres			6.728,74	6.728,74			6.518,16	6.518,16

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 – Remuneração média Operacional			2.527,98	2.527,98			2.357,79	2.357,79
2.28.3.1 – Remuneração média de Homens			2.371,34	2.371,34			2.312,68	2.312,68
2.28.3.2 – Remuneração média de Mulheres			2.561,19	2.561,19			2.370,10	2.370,10
2.28.4 – Remuneração média Apoio			2.158,55	2.158,55			3.351,24	3.351,24
2.28.4.1 – Remuneração média de Homens			2.874,31	2.874,31			5.247,88	5.247,88
2.28.4.2 – Remuneração média de Mulheres			1.946,47	1.946,47			2.508,29	2.508,29
2.29 – Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			6.136,12	6.136,12			5.851,41	5.851,41
2.29.1 – Remuneração média dos branco(a)s			7.610,07	7.610,07			7.278,67	7.278,67
2.29.1.1 – Gestão			18.841,10	18.841,10			18.922,20	18.922,20
2.29.1.2 – Técnico			7.453,44	7.453,44			7.103,31	7.103,31
2.29.1.3 – Operacional			2.626,21	2.626,21			2.484,66	2.484,66
2.29.1.4 – Apoio			2.351,41	2.351,41			3.892,91	3.892,91
2.29.2 – Remuneração média dos preto(a)s			5.046,88	5.046,88			4.818,81	4.818,81
2.29.2.1 – Gestão			13.162,49	13.162,49			13.086,92	13.086,92
2.29.2.2 – Técnico			6.141,48	6.141,48			6.133,42	6.133,42
2.29.2.3 – Operacional			2.418,87	2.418,87			2.228,91	2.228,91
2.29.2.4 – Apoio			2.037,45	2.037,45			2.886,96	2.886,96
2.29.3 – Remuneração média dos indígenas			5.751,41	5.751,41			5.456,75	5.456,75
2.29.3.1 – Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 – Técnico			5.751,41	5.751,41			5.456,75	5.456,75
2.29.3.3 – Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 – Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 – Remuneração média dos pardo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 – Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.4.2 – Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 – Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 – Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5 – Remuneração média dos amarelo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 – Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 – Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.3 – Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 – Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 – Remuneração média – cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 – Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 – Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 – Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 – Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 – % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			74,00	74,00			0,00	0,00
2.31 – % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			26,00	26,00			23,53	23,53
2.28.3 – Remuneração média Operacional			2.527,98	2.527,98				
2.28.3.1 – Remuneração média de Homens			2.371,34	2.371,34			2.312,68	2.312,68
2.28.3.1 – Remuneração média de Homens			2.371,34	2.371,34			2.312,68	2.312,68
2.28.3.2 – Remuneração média de Mulheres			2.561,19	2.561,19			2.370,10	2.370,10
2.28.4 – Remuneração média Apoio			2.158,55	2.158,55			3.351,24	3.351,24
2.28.4.1 – Remuneração média de Homens			2.874,31	2.874,31			5.247,88	5.247,88
2.28.4.2 – Remuneração média de Mulheres			1.946,47	1.946,47			2.508,29	2.508,29

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			6.136,12	6.136,12			5.851,41	5.851,41
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			7.610,07	7.610,07			7.278,67	7.278,67
2.29.1.1 - Gestão			18.841,10	18.841,10			18.922,20	18.922,20
2.29.1.2 - Técnico			7.453,44	7.453,44			7.103,31	7.103,31
2.29.1.3 - Operacional			2.626,21	2.626,21			2.484,66	2.484,66
2.29.1.4 - Apoio			2.351,41	2.351,41			3.892,91	3.892,91
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			5.046,88	5.046,88			4.818,81	4.818,81
2.29.2.1 - Gestão			13.162,49	13.162,49			13.086,92	13.086,92
2.29.2.2 - Técnico			6.141,48	6.141,48			6.133,42	6.133,42
2.29.2.3 - Operacional			2.418,87	2.418,87			2.228,91	2.228,91
2.29.2.4 - Apoio			2.037,45	2.037,45			2.886,96	2.886,96
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			5.751,41	5.751,41			5.456,75	5.456,75
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			5.751,41	5.751,41			5.456,75	5.456,75
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			62,00	62,00			58,82	58,82
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			38,00	38,00			0,00	0,00
2.38 - Nº de colaboradores por Escolaridade			2.302	2.302			1.826	1.826
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			1	1
2.38.3 - Ensino fundamental completo			9	9			9	9
2.38.4 - Ensino médio completo			614	614			468	468
2.38.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.38.6 - Ensino superior completo			1.158	1.158			965	965
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			509	509			378	378
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			12	12			5	5
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			24	24			20	20
2.39.1 - Educação básica (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)			24	24			20	20
2.40 - Nº total de acidentes de trabalho			16	16			11	11
2.40.1 - Nº de acidente de trajeto			15	15			11	11
2.40.2 - Nº de acidentes na atividade fim			1	1			0	0

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.41 – Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐	Não			☐	Não		
	☐	Organização de comissões			☐	Organização de comissões		
	☐	Sim, fornecendo equipamento			☐	Sim, fornecendo equipamento		
	☒	Sim, realizando campanhas e capacitações			☐	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	☒	Sim, programas de medicina preventiva			☐	Sim, programas de medicina preventiva		
	☐	Outras:			☒	Outras: Sim, realizamos o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) com base no Programa de Gerenciamento de Risco (PGR), os documentos são atualizados anualmente.		

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2023		2022	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	239.792.311,33		227.024.368,66	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	210,00		539,70	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	86.978,72		82.522,50	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.325,35		1.349,80	
3.7 - Destino das sobras	☐	Aumento de capital	☒	Aumento de capital
	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	☐	Fundos	☒	Fundos
	☒	Não foram distribuídas sobras no período	☐	Não foram distribuídas sobras no período
3.8 - Fundos existentes	☒	Fundo para educação (RATES/FATES)	☒	Fundo para educação (RATES/FATES)
	☒	Reserva legal	☒	Reserva legal
	☒	Outros: Fundo de Contingência Regulatória Extraordinária, e 2. Fundo Recomposição Patrimônio Líquido	☒	Outros: Fundo de Contingências Regulatórias Extraordinárias e ii) Fundo Garantir de Liquidêz (FGL))
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	50,00		37,68	

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2023		2022	
3.12 – Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐	1/3	☐	1/3
	☐	2/3	☐	2/3
	☒	Sem renovação	☒	Sem renovação
	☐	Total	☐	Total
	☐	Outros:	☐	Outros:
3.13 – Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/ cooperativas/sócios	☐	Conhecimento sobre cooperativismo	☐	Conhecimento sobre cooperativismo
	☐	Critério Técnico	☐	Critério Técnico
	☐	Experiência – prática	☐	Experiência – prática
	☐	Reside na área de atuação	☐	Reside na área de atuação
	☐	Demanda por especialidade	☐	Demanda por especialidade
	☒	Outros: Possuir viabilidade operacional e econômico-financeira, verificada por meio da análise do balanço geral ou balancete da associada e será declarada pelo Conselho de Administração com a devida fundamentação.	☒	Outros: Possuir viabilidade operacional e econômico-financeira, verificada por meio da análise do balanço geral ou balancete da associada e será declarada pelo Conselho de Administração com a devida fundamentação.
3.14 – Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☒	ACI – Aliança Internacional do Cooperativismo	☒	ACI – Aliança Internacional do Cooperativismo
	☒	OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras	☒	OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras
	☐	OCEs – Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	☐	OCEs – Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☒	SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	☒	SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☐	Central Nacional UNIMED/Federação	☐	Central Nacional UNIMED/Federação
	☒	Confederação UNIMED	☒	Confederação UNIMED
	☒	Fundação UNIMED	☒	Fundação UNIMED
	☒	Instituto UNIMED	☒	Instituto UNIMED
	☒	Outro: Fenasaúde	☒	Outro: Fenasaúde

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2023		2022	
3.15 – A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐	Não	☐	Não
	☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	☒	Sim, oferecendo assessoria	☒	Sim, oferecendo assessoria
	☐	Contratando serviços e parcerias	☐	Contratando serviços e parcerias
	☐	Outros:	☐	Outros:
3.16 – Principal fonte de crédito	☒	Bancos / Financeiras	☒	Bancos / Financeiras
	☐	BNDES	☐	BNDES
	☐	Cooperados / Cooperativas (sócios)	☐	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	☐	Fornecedores diversos	☐	Fornecedores diversos
	☐	Governo	☐	Governo
	☐	Intercâmbio	☐	Intercâmbio
	☐	Outras cooperativas de crédito	☐	Outras cooperativas de crédito
	☐	Rede credenciada	☐	Rede credenciada
	☐	Outros:	☐	Outros:
3.17 – A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre	☐	Não ocorre
	☒	Sim, por meio da aprovação em assembléia	☒	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	☐	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	☐	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 – A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não	☐	Não
	☐	Sim, periodicamente com data definida	☐	Sim, periodicamente com data definida
	☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 – A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐	Sim	☐	Sim
	☒	Não	☒	Não
	☐	Não, mas pretende implantar em 20__	☐	Não, mas pretende implantar em 20__

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2023		2022	
3.20 – A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☒	Não	☒	Não
	☐	Sim, em 20__	☐	Sim, em 20__
3.21 – A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒	Crédito	☒	Crédito
	☒	Financeiro	☒	Financeiro
	☒	Estratégico	☒	Estratégico
	☐	Cambial	☐	Cambial
	☐	Fiscal	☐	Fiscal
	☐	Trabalhista	☐	Trabalhista
	☒	Reputacional	☒	Reputacional
	☐	Comunitário	☐	Comunitário
	☒	Operacional	☒	Operacional
	☐	Ambiental	☐	Ambiental
	☐	Não	☐	Não
3.22 – A Unimed tem partes relacionadas	☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
	☒	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	☒	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
	☐	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	☐	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
	☐	Não	☐	Não
3.23 – A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐	Não	☐	Não
	☒	Sim	☒	Sim
3.24 – Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐	Não	☐	Não
	☒	Sim, Quais: https://www.centralnacionalunimed.com.br/canal-dedenuncias	☒	Sim, Quais: https://www.centralnacionalunimed.com.br/canal-dedenuncias

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2023		2022	
3.25 – A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐	Não	☐	Não
	☒	Sim	☒	Sim
3.26 – Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	1		0	

4. INDICADORES ECONÔMICOS (EM R\$)	2023	2022
4.1 – Ingressos e Receitas Brutas	7.902.432.593,58	6.838.720.470,59
4.2 – Ingressos/Receitas Repassadas	248.003.107,51	190.953.622,95
4.3 – Receitas sobre aplicações financeiras	110.652.952,74	130.602.885,39
4.4 – Total das dívidas	2.994.483.889,00	2.365.944.468,95
4.5 – Patrimônio da Unimed	3.856.038.965,00	3.834.309.344,38
4.6 – Patrimônio de terceiros	153.593.828,76	40.907.806,10
4.7 – Impostos e contribuições	153.593.828,76	40.907.806,10
4.8 – Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s – não inclui benefícios	0,00	0,00
4.9 – Sobras ou perdas do exercício	-376.651.426,52	17.784.748,17
4.10 – Valor de capital para ingresso na Unimed	10.000,00	10.000,00
4.11 – Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	293.685.481,00	219.789.157,15
4.11.1 – Diretores e Conselheiros	9.917.945,00	8.987.004,00
4.11.2 – Empregados	272.180.156,16	202.829.923,00
4.11.3 – Jovens Aprendizizes	739.619,99	456.714,54
4.11.4 -- Estagiários	3.081.749,96	232.305,25
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	1.849.049,97	6.401.613,84
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	5.916.959,92	881.596,52
4.12 – INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	0,00	0,00

4. INDICADORES ECONÔMICOS (EM R\$)	2023		2022	
4.13 – IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	0,00		0,00	
4.14 – Fundos	-204.742.793,33		3.138.484,97	
4.15 – Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed	581.394.219,85		2.016.677.501,79	
4.16 – Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		53.580.534,68	
4.17 – Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza	☐	Não disponibiliza
	☒	No website da Unimed	☐	No website da Unimed
	☒	Publicado no jornal da área de atuação	☐	Publicado no jornal da área de atuação
	☒	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/ cooperativas/sócio(a)s	☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/ cooperativas/sócio(a)s

5. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 – Investimentos em alimentação	0,00	0,00	29.529.174,66	29.529.174,66	0,00	0,00	19.392.318,39	19.392.318,39
5.2 – Investimentos em eventos	0,00	0,00	498.744,38	498.744,38	0,00	0,00	273.850,36	273.850,36
5.3 – Investimentos em saúde	0,00	0,00	171.853.354,13	171.853.354,13	0,00	0,00	11.500.488,56	11.500.488,56
5.4 – Investimentos em transporte	0,00	0,00	1.354.782,60	1.354.782,60	0,00	0,00	895.451,26	895.451,26
5.5 – Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	342.420,00	342.420,00	0,00	0,00	138.450,00	138.450,00
5.6 – Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	44.121,00	44.121,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 – nº de beneficiado(a)s	0	0	299	299	0	0	0	0
5.7 – Investimentos em educação/ alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			31.746,66	31.746,66
5.7.1 – Aportes próprios			0,00	0,00			31.746,66	31.746,66

5. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.7.2 – Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 – nº de beneficiado(a)s			0	0			20	20
5.8 – Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	915.612,96	915.612,96	0,00	0,00	782.411,78	782.411,78
5.8.1 – nº de beneficiado(a)s	0	0	2.447	2.447	0	0	1.464	1.464
5.8.2 – nº de horas de treinamento/ pessoa	0,00	0,00	29,02	29,02	0,00	0,00	16,31	16,31
5.9 – Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 – nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 – Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	117.241,47	117.241,47	0,00	0,00	56.713,35	56.713,35
5.10.1 – nº de beneficiado(a)s	0	0	34	34	0	0	28	28
5.11 – Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	415.478,51	415.478,51	0,00	0,00	269.409,46	269.409,46
5.11.1 – nº de beneficiado(a)s	0	0	2.461	2.461	0	0	1.826	1.826
5.12 – Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	3.595.898,20	3.595.898,20	0,00	0,00	1.341.861,80	1.341.861,80
5.12.1 – nº de beneficiado(a)s	0	0	2.447	2.447	0	0	1.826	1.826
5.13 – Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	18.552.825,55	18.552.825,55	0,00	17.784.748,17	9.989.100,24	27.773.848,41
5.13.1 – % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 – % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	100,00		100,00
5.14 – Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 – Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	26.620,00	26.620,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 – nº de beneficiado(a)s	0	0	1.551	0,00	0	0	0	0
5.16 – Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de beneficiados	0	0	9.239	9.239	0	0	5.164	5.164
Total dos investimentos internos	0,00	0,00	72.578.273,46	72.578.273,46	0,00	17.784.748,17	44.671.801,86	62.456.550,03

5. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.17 – Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0	0	2.368,00	2.368,00	0	0	0,00	0,00
5.18 – Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	235,00	235,00
5.19 – Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			2	2			0	0
5.19.1 – Julgados procedentes			1	1			0	0
5.19.2 – Julgados improcedentes			1	1			0	0
5.20 – Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			271.973,65	271.973,65			77.808,54	77.808,54
5.20.1 – Valor pago (R\$ mil)			271.973,65	271.973,65			77.808,54	77.808,54
5.20.2 – Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2023	2022
6.1 – Investimento em eventos	4.583.611,00	4.772.646,43
6.1.1 – nº de público alvo	23.970	16.673
6.1.2 – nº de eventos	212	63
6.2 – Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	2.222.478,00	1.637.786,00
6.3 – Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	123.165,05
6.4 – Investimento em voluntariado	0,00	3.331,45
6.4.1 – nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	68
6.4.2 – nº de entidades beneficiadas	0	6
6.5 – Investimentos em Saúde	768.997,00	348.000,00
6.5.1 – nº de pessoas beneficiadas	4.152	3

6. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2023	2022
6.5.2 - nº de entidades beneficiadas	25	3
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	104.040,00
6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	5.662
6.6.2 - nº de entidades beneficiadas	0	24
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	109.000,00	135.820,00
6.7.1 - nº de pessoas beneficiadas	1.565	2.394
6.7.2 - nº de entidades beneficiadas	316	2
6.8 - Investimentos em Esportes	440.305,68	925.705,68
6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas	1.555	24.301
6.8.2 - nº de entidades beneficiadas	4	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	12.102.128,06	6.411.917,72
6.9.1 - nº de pessoas beneficiadas	467.001	423.074
6.9.2 - nº de entidades beneficiadas	2	3
6.10 - Gastos com ações sociais/ filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	580.554,39	1.002.215,00
6.10.1 - nº de pessoas beneficiadas diretamente	15.471	36.448
6.10.2 - nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	9.112
6.10.3 - nº de entidades beneficiadas	12	27
6.11 - Outros	0,00	381.857,00
Total pessoas beneficiadas	489.744	492.558
Total entidades beneficiadas	359	66
Total dos investimentos sociais externos	20.807.074,13	15.846.484,33

7. OUTRAS INFORMAÇÕES	2023		2022	
7.1 - A previdência privada contempla	☒	Direção	☒	Direção
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	☒	Empregados	☒	Empregados
	☐	Não possui	☐	Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção	☐	Direção
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	☐	Empregados	☒	Empregados
	☒	Não possui	☐	Não possui
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☒	Direção	☒	Direção
	☒	Gerência	☒	Gerência
	☒	Empregados	☒	Empregados
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção	☒	Direção
	☒	Gerência	☒	Gerência
	☒	Empregados	☒	Empregados
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação- Central/ Seguradora	☐	Não se envolve	☐	Não se envolve
	☒	Incentiva e segue a OIT	☒	Incentiva e segue a OIT
	☐	Segue as normas da OIT	☐	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/ Federação- Central/Seguradora	☐	Não são considerados	☐	Não são considerados
	☐	São exigidos	☐	São exigidos
	☒	São sugeridos	☒	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação- Central/Seguradora	☒	Não se envolve	☐	Não se envolve
	☐	Organiza e incentiva	☒	Organiza e incentiva
	☐	Apoia	☐	Apoia

7. OUTRAS INFORMAÇÕES	2023	2022
7.8 – Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	45.203	45.211
7.8.1 – Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	0	20.003
7.8.2 – Na ANS	14.755	9.350
7.8.3 – No Procon	0	1.184
7.8.4 – No Judiciário	12.941	6.462
7.8.5 – No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	11.976	5.037
7.8.6 – No site Reclame Aqui	5.531	3.175
7.9 – Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	40.105	41.057
7.9.1 – Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	0	19.818
7.9.2 – Na ANS	14.755	6.671
7.9.3 – No Procon	0	21
7.9.4 – No Judiciário	7.843	6.335
7.9.5 – No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	11.976	5.037
7.9.6 – No site Reclame Aqui	5.531	3.175
7.10 – Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	66.300.851,23	55.241.895,60
7.11 – Total do valor gastos com fornecedores	806.919.215,14	1.451.593.972,00
7.11.1 – % do valor gasto com fornecedores locais	71,00	37,00
7.12 – Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	99.523.963,39	2.125.386,85
7.13 – Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) – vide DVA	-92.182.027,11	346.638.278,99

7. OUTRAS INFORMAÇÕES	2023		2022	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 – Governos	153.593.828,76	-166,62	40.907.806,10	11,8
7.13.2 – Cooperados/Federação-Central/Seguradora	0,00	0	0,00	0
7.13.3 – Empregados/Diretores/Conselheiros	245.696.333,84	-266,53	193.959.123,66	55,95
7.13.4 – Remuneração de capital de terceiros	69.114.956,01	-74,98	75.001.631,76	21,64
7.13.5 – Sociedade	20.807.074,13	-22,57	15.846.484,33	4,57
7.13.6 – Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 – Constituição de reservas e fundos	-204.742.793,33	222,11	3.138.484,97	0,91
7.13.8 – A disposição da AGO e Outros	-376.651.426,52	408,6	17.784.748,17	5,13

8. INDICADORES AMBIENTAIS	2023	2022
8.1 – Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 – Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	139.035,50	0,00
8.2.1 – Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 – Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 – Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 – Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 – Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 – Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 – Outros custos de gestão ambiental	139.035,50	0,00

8. INDICADORES AMBIENTAIS	2023		2022	
8.3 – A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐	Não	☐	Não
	☒	Sim	☒	Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	1.465,41		353,53	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	18,44		24,87	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	81,88		111,86	
8.3.3 - Escopo 3 (tCO2e)	1.365,09		216,80	
8.4 – Consumo de energia dentro da organização (KWh)	2.293.041,01		2.479.236,33	
8.5 – Consumo de água dentro da organização (m³)	10.701,53		6.540,99	
	☒	Concessionária pública	☒	Concessionária pública
	☐	Poços artesianos	☒	Poços artesianos
	☐	Outros:	☐	Outros:
8.6 – Material utilizado em peso (Kg)	0,00		17.783,74	
8.6.1 – Papel(Kg)	0,00		17.444,14	
8.6.2 – Copos Plásticos (Kg)	0,00		339,60	
8.7 – Resíduos Segregados	54.455,84		74.357,29	
8.7.1 – Resíduos infectante/ perfurocortante (Kg)	1.424,72		262,00	
8.7.2 – Resíduos recicláveis (Kg)	8.256,16		15.451,03	
8.7.3 – Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 – Resíduos orgânicos (Kg)	44.774,96		58.644,26	
8.8 – Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada	☒	Empresa terceirizada
	☐	Organismo governamental	☐	Organismo governamental
	☐	Recicladora	☐	Recicladora
	☐	Empresas de adubos	☐	Empresas de adubos
	☐	Outros:	☐	Outros:

9. DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2023	2022
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	7.902.432.593,58	6.838.720.470,59
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	7.875.611.194,93	6.642.135.795,99
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	112.158.185,39	217.620.408,92
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/ Constituição	-85.336.786,74	-21.035.734,32
b) Variação das provisões técnicas	-2.269.011,00	3.219.185,11
b.1) Provisão de remissão	-2.269.011,00	3.219.185,11
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	7.904.701.604,58	6.835.501.285,48
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	7.540.308.236,74	6.142.795.533,44
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	7.447.102.500,51	6.013.197.793,34
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	93.205.736,23	129.597.740,10
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0,00	0,00
e) Insumos adquiridos de terceiros	680.709.015,57	658.175.388,10
e.1) Despesas de comercialização	401.148.830,69	327.864.019,94
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	157.282.344,28	140.544.977,08
e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	46.516.051,87	70.510.219,89
e.5) Despesas Financeiras	66.821.417,18	99.771.648,15
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	8.940.371,55	19.484.523,04
f) Valor adicionado bruto	-316.315.647,73	34.530.363,94

9. DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2023	2022
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	39.579.187,65	37.669.352,38
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	-355.894.835,38	-3.138.988,44
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	263.712.808,27	349.777.267,43
i.1) Receitas financeiras	193.727.146,83	225.093.308,58
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	8.006.451,78	26.852.293,83
i.3) Outras	61.979.209,66	97.831.665,02
(I) Valor adicionado total a distribuir	-92.182.027,11	346.638.278,99
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	245.696.333,84	193.959.123,66
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0,00	0,00
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	0,00	0,00
a.1.2) Benefícios	0,00	0,00
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	245.696.333,84	193.959.123,66
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	203.072.848,63	136.754.633,17
a.2.2) Benefícios	24.353.713,79	28.594.685,27
a.2.3) F.G.T.S	14.802.281,04	9.805.284,51
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	3.467.490,38	18.804.520,71
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	153.593.828,76	40.907.806,10
b.1) Federais	-10.172.016,47	-101.659.869,53
b.1.1) Previdência Social	53.566.101,73	38.935.913,76
b.2) Estaduais	0,00	0,00
b.3) Municipais	110.199.743,50	103.631.761,87
c) Contribuição para Sociedade	20.807.074,13	15.846.484,33

9. DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2023	2022
d) Remuneração de capitais de terceiros	69.114.956,01	75.001.631,76
d.1) Juros	55.421.378,82	58.758.562,11
d.2) Aluguéis	13.693.577,19	16.243.069,65
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	-581.394.219,85	20.923.233,14
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	-204.742.793,33	3.138.484,97
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	-376.651.426,52	17.784.748,17
(II) Total distribuído	-92.182.027,11	346.638.278,99

NOTAS EXPLICATIVAS

INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL (COOPERADO(A)S PJ)	
2.2. Alteração no quadro de Unimeds associadas	2.11. Aumento no quadro de colaboradores
2.3. Alteração no quadro de Unimeds associadas	2.12. Aumento no quadro de colaboradores
2.18.2. Dados não reportados no ano anterior	2.17. Aumento no quadro de colaboradores
2.18.3. Dados não reportados no ano anterior	2.26.1. Aumento no quadro de colaboradores
2.19.2. Dados não reportados no ano anterior	2.26.2. Aumento no quadro de colaboradores
2.19.3. Dados não reportados no ano anterior	2.26.3. Aumento no quadro de colaboradores
2.20.2. Dados não reportados no ano anterior	2.26.4. Aumento no quadro de colaboradores
2.20.3. Dados não reportados no ano anterior	2.26.5. Aumento no quadro de colaboradores
2.21. Não especificado	2.26.6. Aumento no quadro de colaboradores
2.22. Não especificado	2.27. Aumento no quadro de colaboradores
2.23. Dados não reportados no ano anterior	2.27.1. Aumento no quadro de colaboradores
	2.27.2. Aumento no quadro de colaboradores
	2.27.3. Aumento no quadro de colaboradores: 25 estagiários
INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL (EMPREGADO(A)S / OUTROS)	2.27.4. Aumento no quadro de colaboradores
2.2. Contratação de novos colaboradores para os recursos próprios.	2.28.4. Aumento no quadro de colaboradores
2.3. Rotatividade de colaboradores	2.28.4.1. Aumento no quadro de colaboradores
2.4. Rotatividade de colaboradores	2.28.4.2. Aumento no quadro de colaboradores
2.5. Aumento no quadro de colaboradores	2.29.1.4. Aumento no quadro de colaboradores
2.5.1. Aumento no quadro de colaboradores	2.29.2.4. Aumento no quadro de colaboradores
2.6. Aumento no quadro de colaboradores	2.30. Aumento no quadro de colaboradores
2.7. São Paulo: 6; Brasília: 7, Salvador: 2	2.31. Aumento no quadro de colaboradores
2.8. Aumento no quadro de colaboradores	2.37. Aumento no quadro de colaboradores
2.9. Aumento no quadro de colaboradores	2.38.2. Não há mais colaboradores com ensino fundamental incompleto.
2.10. Aumento no quadro de colaboradores	2.38.4. Aumento no quadro de colaboradores

NOTAS EXPLICATIVAS		NOTAS EXPLICATIVAS	
2.38.6. Aumento no quadro de colaboradores 2.38.7. Aumento no quadro de colaboradores 2.38.8. Aumento no quadro de colaboradores 2.39.3. Mais colaboradores beneficiados com o programa de educação. 2.40.1. Considerado acidente de trajeto uma queda dentro da empresa e treze acidentes em vias públicas. 2.40.2. Acidente com perfuro cortante e exposição a material biológico.		colaboradores, devido o indicador ter sido extraído de forma única. 6 Aprendizes – R\$ 739.619,99” 4.11.4. Realizada uma média de investimento por categoria de colaboradores, devido o indicador ter sido extraído de forma única. 25 estagiários – R\$ 3.081.749,96 4.11.5. Realizada uma média de investimento por categoria de colaboradores, devido o indicador ter sido extraído de forma única. 15 terceiros – R\$ 1.849.049,97 4.11.6. Realizada uma média de investimento por categoria de colaboradores, devido o indicador ter sido extraído de forma única. 48 temporários – R\$ 5.916.959,92 4.14. Não foi destinado valor para fundos de investimento, pois não tivemos resultado no exercício 4.15. Refere-se a operação de intercâmbio entre operadoras do sistema Unimed que se dá por meio de atendimento de beneficiários pertencentes a outras singulares do sistema Unimed que prestam atendimento aos mesmos em sua área de ação, os custos são apurados e r 4.16. Valor não foi contabilizado no período	
INDICADORES ORGANIZAÇÃO E GESTÃO 3.1. Valor da maior produção médica aprovada repassada à cooperativa no ano de 2023 no Intercâmbio Transferido. Unimed Campinas 3.2. Valor da menor produção médica aprovada repassada à cooperativa no ano de 2023 no Intercâmbio Transferido. Unimed Pitangueiras 3.9. variação da frequência de participação. 3.26. Beneficiário acionou Ouvidoria e Canal de Denúncias relatando possível situação de discriminação sofrida, por atitude inadequada de médico (prestador cred) em consulta médica. Ouvidoria acionou a Eq. Rede que acionou o prestador para averiguar o caso.		INDICADORES SOCIAIS INTERNOS (COOPERADO(A)S PJ) 5.13. Valor ainda não enviado pela contabilidade 5.13.2. Não houve participação de resultados	
INDICADORES ECONÔMICOS 4.2. Valore refere-se a transações de glosa de corresponsabilidade cedida em preços pré e pós estabelecidas, resolução normativa 528 prevê alterações na contabilização de corresponsabilidade cedida (grupo 3117) para o grupo de rede indireta (4116). 4.3. carteira de ativos financeiros da Unimed Nacional é composta por fundos de investimentos dedicados ao setor de saúde, bem como títulos públicos e privados, com baixo nível de risco de crédito, classificados até o vencimento, os quais a Cooperativa declara 4.4. Refere-se a dívidas de curto prazo equivalentes a Provisões técnicas de operações de assistência à saúde, Débitos de operações de assistência à saúde, Débitos de operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora, Provisões 4.5. Patrimônio composto com sua operação ao longo dos anos que tem por objetivos principais a operação de planos privados de assistência à saúde, a instituição de uma câmara de compensação nacional e a orientação para a criação, o desenvolvimento e a interação 4.6. Refere-se a impostos e contribuições (IR, ISS, COFINS, PIS, Contribuição Social e Contribuições Previdenciária) retidos sobre serviços recebidos. 4.9. Valor referente a perdas no exercício 4.11.1. Aumento de reajuste Pró-Labore. 4.11.2. Aumento dos custos com colaboradores, retorno dos colaboradores destinados ao integra em 2023. Realizada uma média de investimento por categoria de colaboradores, devido o indicador ter sido extraído de forma única. 2208 colaboradores – R\$ 272.180.156,16 4.11.3. Realizada uma média de investimento por categoria de		INDICADORES SOCIAIS INTERNOS(EMPREGADO(A)S / OUTROS) 5.1. Aumento do número de colaboradores. 5.2. Financeiramente apenas 02 eventos são contemplados por eventos (Café e Festa) 1.800 colaboradores em cada evento (Total: 3.600) 5.3. Aumento do número de colaboradores 5.4. Aumento do número de colaboradores 5.5. Investimento em EPIs para o recursos próprios 5.6. Reconhecimento é sinônimo de acreditar, e com isso despertamos o sentimento de orgulho por fazer parte de algo maior, a Plataforma Viva Experiências atua de forma dinâmica em proporcionar um reconhecimento em forma de experiências únicas em que o nosso co 5.6.1. Ações: Multiplicadores; Semana da qualidade; Semana da Inovação; Treinamento SGQ; Formação auditor Interno; Novembro Azul ; Perfil Saúde 5.7.1. Não houve investimento no período 5.7.3. Não houve investimento no período 5.8. Valores contemplam: LIT, UniEAD, Alura, Cursos/Treinamentos Externos, Mantenedor e Fundo do Comitê Educativo. Considerando todos treinamentos para desenvolvimento de competências sejam técnicos ou comportamentais 5.8.1. Quantidade contempla todos os programas lançados no Antares de capacitação: LIT, UniEAD, Alura, Plano Anual de Treinamento, Liderança Integração. 5.8.2. Hora Homem contempla todos os programas lançados no Antares	
de capacitação: LIT, UniEAD, Alura, Plano Anual de Treinamento, Liderança Integração. 5.10. Aumento do número de participantes no auxilio. 5.10.1. Aumento do número de participantes no auxilio. 5.11. Aumento do número de colaboradores 5.11.1. Aumento do número de colaboradores 5.12. Aumento do número de colaboradores 5.12.1. Aumento do número de colaboradores 5.13. Valor representa o ano anterior ao vigente, no período vigente não tivemos sobra para destinação. 5.15. Unimed Nacional, investiu em desenvolvimento pessoal dos colaboradores com workshop, cursos e palestras nos eixos de educação financeira, amamentação, saúde mental, dores crônicas, longevidade, saúde alimentar. 5.15.1. Quantidade de colaboradores contemplados nas ações de desenvolvimento pessoal em 2023 5.17. Considerado curso via UniEAD de Código de Conduta 5.18. 2275 colaboradores treinados 5.19.1. 2 ações trabalhistas abertas por colaboradores e apenas 1 foi julgada como procedente. 5.19.2. 2 ações trabalhistas abertas por colaboradores e apenas 1 foi julgada como procedente. 5.20.1. Valor pago de indenização		6.6. Não houve investimento para classificação no ano de 2023 6.6.1. Não houve investimento para classificação no ano de 2023 6.6.2. Não houve investimento para classificação no ano de 2023 6.7. Pagamento faculdade Unimed, curso de formação de cuidadores de idosos. 6.7.1. Concluintes do curso em 2023 6.7.2. Unimeds participantes 6.8. Tour do Judo Lei de incentivo ao esporte 6.8.1. Participantes nas fases do projeto. 6.8.2. Lauro de Freitas, SAJ, Ilhéus e Ribeira do Pombal 6.9. Projeto de naming right “Teatro Unimed e Espaço Unimed”. 6.9.1. Projeto de naming right “Teatro Unimed e Espaço Unimed”. 6.9.2. Projeto de naming right “Teatro Unimed e Espaço Unimed”. 6.10. Doação de cestas Básicas, Kits de Higiene e Limpeza, Kits de Maternidade, Apadrinhamento de Natal, Campanha de Inverno e Insumos para projetos ambientais 6.10.1. Consideramos 4 pessoas por família. 6.10.2. Não classificado. 6.10.3. 21 comunidades de 3 estados brasileiros (SP, BA e RS) 6.11. Não há valores contabilizados como outros	
		OUTRAS INFORMAÇÕES 7.2. Não houve destinação de sobras, devido resultado negativo no período. 7.7. Foram realizadas ações de voluntariado no período, porém não foi contabilizado o valor de investimento. 7.8.1. Valor não informado pela ouvidoria no período de reporte. 7.8.2. Aumento de demanda pelo canal da ANS 7.8.3. Valor não informado 7.8.4. Aumento de demandas no Judiciário 7.8.5. Aumento de demandas no canal 7.8.6. Aumento de demanda pelo canal do reclame aqui 7.9.1. Valor ainda não informado pela ouvidoria 7.9.2. Aumento de demanda pelo canal da ANS 7.9.3. Valor não informado 7.9.4. Aumento de demandas no Judiciário 7.9.5. Aumento de demandas no canal 7.9.6. Aumento de demanda pelo canal do reclame aqui 7.10. Considerado apenas Judiciário (Cível e Trabalhista) e Procon 7.11. Redução do valor total gasto com fornecedores 7.11.1. Aumento do valor gasto com fornecedores locais 7.12. Aumento de Compras de ‘serviços e/ou bens’ de outras cooperativas	
		INDICADORES AMBIENTAIS 8.2.7. Pagamento da plataforma verde para gerenciamento de resíduos e neutralização de emissões de GEE. 8.3.1. No total de combustível utilizado nos veículos da diretoria teve uma redução de consumos e cerca de 30% do utilizado foi alterado para Etanol.	

NOTAS EXPLICATIVAS		NOTAS EXPLICATIVAS	
8.3.2. Falha no controle administrativo 8.3.3. Aumento no número de colaboradores e alteração no método de cálculo. 8.4. Devido a abertura de novas unidades, tivemos algumas falhas nos controles administrativos. 8.5. Aumento do número de colaboradores e novas unidades de controle 8.6.1. Valor não informado 8.6.2. Valor não informado 8.7.1. Aperfeiçoamento no controle e novas unidades geradoras 8.7.2. Falha na segregação dos resíduos. 8.7.4. Redução na geração de resíduos DEMONSTRATIVO VALOR ADICIONADO (GERAÇÃO DE RIQUEZA) a.1. Unimed Nacional encerra o ano de 2023 com 2.273.784 beneficiários (crescimento de 7,2% em relação a dezembro de 2022), distribuídos por todo o território nacional, com destaque para as regiões metropolitanas de São Paulo (SP), Brasília (DF), Salvador (BA) a.2. Refere-se a outras receitas operacionais de plano de assistência a saúde tal como multas por rescisão de contrato e Receitas de intercâmbio por diferença de tabela e taxa de administração intercâmbio eventual. a.3. A operadora utiliza para mensuração dos valores referentes a Provisão		de Perda Sobre Créditos (PPSC) um estudo técnico de recuperabilidade em consideração ao histórico de perdas e os riscos de inadimplência, dentre outros fatores, em relação aos créditos b.1. Como medida complementar, a fim de mitigar incertezas sobre o contexto econômico e de inadimplência, no mínimo anualmente, a Administração indica a análise e apuração: Sob o comportamento financeiro, é realizado uma análise em relação aos valores vencidos d.1. Dispêndio com serviços de atendimento ao seu usuário conforme plano de contas da ANS. d.2. A maior constituição de PEONA em 2023, se deve ao aumento de 152.464 beneficiários. e.1. Trata-se de despesa de comissão e agenciamento pagas aos corretores terceiros pela venda do plano de saúde da operadora. O aumento refere-se ao aumento de vendas em 2023. e.3. Refere-se a honorários de serviços prestados PJ e PF, consultoria, auditoria, advocatícios, taxa de prestação de serviço e fretes e carretos. e.4. Refere-se a despesas administrativas, tais como aluguel, condomínio, limpeza, consertos, manutenção e etc o aumento refere-se a melhorias estruturais e tecnológicas. e.5. A Cooperativa dispõe de empréstimos e consequentemente despesas financeiras, muitas oriundas destas contatações, tais como ajuste de valor	
		de mercado e despesas de títulos de rendas fixas privadas, debentures, CDB/CDR, títulos públicos e compromissadas. e.7. Refere-se a baixa de ativos para venda, bem como ativos intangíveis descontinuados. g. Os itens do imobilizado são avaliados pelo custo histórico de aquisição menos a depreciação acumulada e perdas por impairment, quando aplicável. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os valores advindos i.1. Receita financeira de juros de valor ao mercado, debentures, atualização monetária JSCP, letras financeiras e debentures. i.2. Os investimentos são representados por participações em (i) controladas - quando a Companhia exerce controle, ou seja, quando está exposta a, ou tem direitos sobre, retornos variáveis decorrentes de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de i.3. Refere-se aos dividendos recebidos do grupo Oncoclínicas e valores de teste de impairment auditados. DEMONSTRATIVO VALOR ADICIONADO (DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA) a.2.1. Dissídio e aumento de remuneração a.2.2. Variação dos benefícios a.2.3. Maior número de colaboradores	
		a.2.4. Não informada justificativa sobre a variação b.1. Refere-se a impostos e contribuições (IR, ISS, COFINS, PIS, Contribuição Social e Contribuições Previdenciária) retidos sobre serviços recebidos mais taxa de saúde suplementar. b.1.1. Refere-se a impostos e contribuições (IR, ISS, COFINS, PIS, Contribuição Social e Contribuições Previdenciária) retidos sobre serviços recebidos mais taxa de saúde suplementar. d.1. Valor composto por despesa financeira com empréstimos no montante de R\$55.421.378,82 e despesas com locação tais como aluguel, condomínio, água, luz e gás no montante de R\$13.693.577,19 d.2. Valor composto por despesa financeira com empréstimos no montante de R\$55.421.378,82 e despesas com locação tais como aluguel, condomínio, água, luz e gás no montante de R\$13.693.577,19 e.2. Resultado negativo no período reportado, não havendo destinação para fundo de reserva e sim utilização de valores disponíveis e.3. Resultado negativo no período reportado, não havendo destinação para sobras.	



SUMÁRIO GRI

Declaração de uso: A Unimed Nacional relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023	GRI 1 usada: GRI 1: Fundamentos 2021
--	---

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	7 - 9			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	9			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	4			
	2-4 Reformulações de informações	Não identificamos mudanças internas que impactam na tomada de decisão da empresa			
	2-5 Verificação externa	O Relato de Sustentabilidade não passou por processo de verificação externa			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	7 - 9			
	2-7 Empregados	28 - 32			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	32			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	17			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	18			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	18			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	19			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	19			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4			
	2-15 Conflitos de interesse	19			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	19			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	19			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	19			

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO/ REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-19 Políticas de remuneração	19			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	19			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	-		Indicador não calculado	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3			
	2-23 Compromissos de política	20 - 21			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	22			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	23			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	23			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	48			
	2-28 Participação em associações	49			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	4 - 6			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	-			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	19			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4			
	2-15 Conflitos de interesse	19			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	19			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	19			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	19			
TEMAS MATERIAIS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	4 - 6			
	3-2 Lista de temas materiais	6			
DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	61 - 65			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	61 - 65			
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido a mudanças climáticas	61 - 65			
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	61 - 65			
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	61 - 65			

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO/ REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR					
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	40			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	40			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	39			
	403-9 Acidentes de trabalho	40			
	403-10 Doenças profissionais	37			
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	25, 35 - 37			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	35 - 36			
	405-2 Proporção entre o salário-base a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	37			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	25			
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	41 - 48			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	41 - 48			
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	48			
GESTÃO DE FORNECEDORES E TERCEIROS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	-			
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais			Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas			Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Fornecedores selecionados com base em critérios sociais			Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas			Informação indisponível	A Unimed Nacional não faz gestão dessa informação



NOSSOS ENDEREÇOS

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Frei Caneca, 1355
Bela Vista
01307-003
São Paulo (SP)

ALAMEDA SANTOS

Alameda Santos, 1.827
Cerqueira César
01419-909
São Paulo (SP)

BRASÍLIA

SHS Q, 04 BL B
1ª Pavimento – Sala 10
Asa Sul
70297-400
Brasília (DF)

FEIRA DE SANTANA

Rua Georgina Erisman, 87
Centro
44001-448
Feira de Santana (BA)

ILHÉUS

Avenida Soares Lopes, 1.196
Térreo – Cidade Nova
45652-065
Ilhéus (BA)

ITABUNA

Avenida Comendador
Firmino Alves, 118
Centro
45600-185
Itabuna (BA)

MANAUS

Avenida Constantino Nery, 1678
São Geraldo
69050-000
Manaus (AM)

PLANALTO

Praça Raimundo de
Araújo Melo S/N – Centro
72800-630
Luziânia (GO)

SALVADOR

Avenida Tancredo Neves, 620
Loja 159 – Mundo Plaza
Pituba
41820-020
Salvador (BA)

SANTO ANTÔNIO DE JESUS

Rua Vereador Albertino Lira, 89

Quitandinha
44440-476
Santo Antônio de Jesus (BA)

SÃO LUÍS

Rua dos Azulões, 1
Quadra 02 – Loja 20 e 21
Jardim Renascença
65075-060
São Luís (MA)

TATUAPÉ

Rua Cantagalo, 74
Vila Gomes Cardim
03319-900
São Paulo (SP)



www.unimednacional.com.br |    