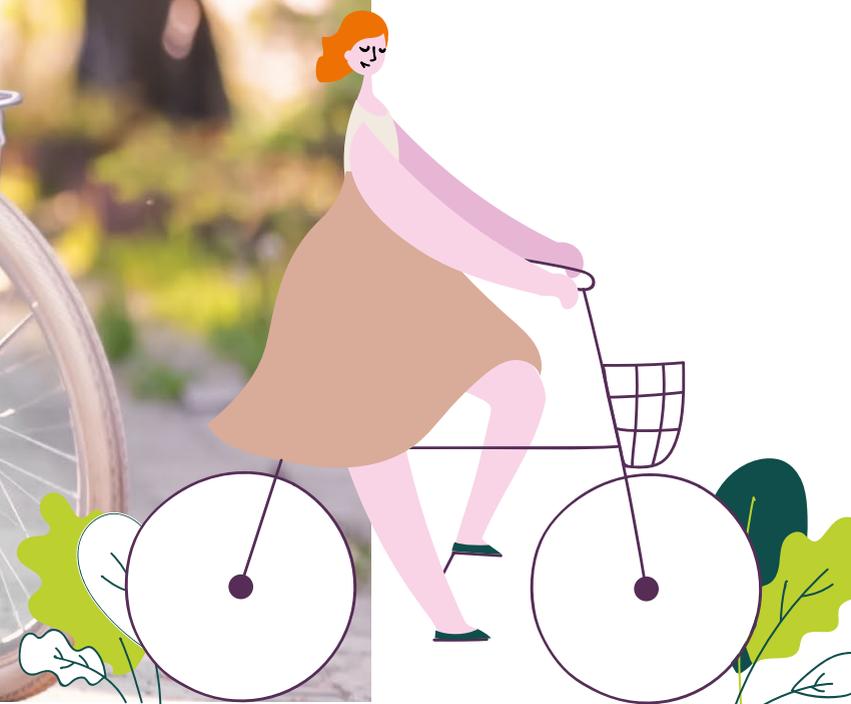


Relatório de Sustentabilidade 2022

Unimed
Nacional





A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



Este relatório apresenta o resultado de um trabalho feito em equipe.

Contou com a dedicação de nossos colaboradores, a harmonia entre nossos stakeholders e a confiança das comunidades onde atuamos.

***Aqui tem cuidado.
Aqui tem Unimed.***

Mensagem do Presidente

102-10, 102-14, 102-15, 102-23

Tudo começa pelo desejo. Iniciamos a gestão na Unimed Nacional com o desejo de contribuir com mais integração e perenidade para o Sistema Unimed, resgatar o engajamento e a valorização das pessoas na cooperativa nacional.

Este ano, nossa motivação foi trazer mais eficiência operacional, e iniciar uma transformação relevante na atuação da cooperativa. Com execução e resiliência, estes desejos se tornaram realidade, mesmo em um período difícil para toda a saúde suplementar.

O diálogo aberto e próximo com nossas sócias e parceiros, a sintonia do time no propósito e na estratégia, nossa celeridade e capacidade de tomada de decisões, foram fundamentais para superarmos os desafios do setor que impactaram negativamente os resultados.

Assim, iniciamos um forte plano de recuperação a curto, médio e longo prazos, que incluiu ainda muitas ações perenes para a sustentabilidade da nossa operação. Em julho, inauguramos nossa nova sede, com espaços mais amplos e colaborativos, auditório, estúdio para gravação de vídeos e produção de conteúdo, alameda de serviços e área para almoço no rooftop.

Em 2022, definimos os direcionadores estratégicos da operadora nacional: gestão; relacionamento com as sócias; operação de planos de saúde; intercâmbio nacional e parcerias estratégicas. Tendo sempre as pessoas como o centro do nosso trabalho.

Designamos *heads* para cada Unidade de Negócios da operadora

nacional, que passaram a fazer a gestão total daquelas áreas, pensando nas melhores soluções para cada local.

Investimos em parcerias estratégicas, no modo de gestão compartilhada, com grupos como Oncoclínicas, Clínicas +60 e Mov Clínicas. E estamos preparando os primeiros anúncios de investimento em tecnologia da saúde, com um fundo próprio de Corporate Venture Capital.

Não nos intimidamos, atuamos leais aos nossos valores, sempre nos posicionando em equivalência à robustez da nossa marca. Tomamos medidas efetivas e austeras para um melhor controle dos custos assistenciais, objetivando um resultado positivo no fechamento do exercício de 2022. O resultado foi obtido, assim como o total enquadramento nas exigências regulatórias da ANS.

A transparência e a coerência com o momento sempre caminharam juntas com a nossa gestão, sob a ótica de valorizar o trabalho médico por meio do relacionamento com as sócias, e garantir um atendimento que cuida da saúde e do bem-estar das pessoas.

Encerramos 2022 mostrando consistência em nossa gestão, mas os desafios continuam em 2023. Seguimos com a certeza da competência que temos em superá-los e do trabalho sério realizado.

Que 2023 seja mais tranquilo e próspero para o cooperativismo Unimed. Seguimos juntos na missão de promover autonomia e trabalho médico de qualidade, e saúde para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor!



**Luiz Paulo
Tostes Coimbra**
Presidente da
Unimed Nacional



Sobre nosso relatório

102-32, 102-45, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56



Este relatório evidencia nossa responsabilidade e engajamento pela transparência com todos os nossos públicos de relacionamento.

Nele estão registrados os nossos compromissos assumidos também como uma empresa membro do **Pacto Global (ONU)**, alinhada às orientações da ISO 26000 e com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, da Agenda 2030 das Nações Unidas.



Utilizamos a versão Standards 2016 das diretrizes da GRI na opção “De acordo – Essencial”. Por motivos estratégicos nossa materialidade será atualizada durante o ano de 2023 e o próximo relato será divulgado na nova metodologia GRI “Standards 2021.

Abordamos nossas iniciativas e desempenho social, ambiental, econômico e de governança corporativa, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Publicamos os indicadores GRI e Balanço Social verificados externamente pela EY – Ernst & Young. As demonstrações financeiras foram verificadas externamente pela PP&C.

A aprovação final destes documentos é de responsabilidade da diretoria estatutária da cooperativa.

Não foram identificadas restrições de dados quanto às diretrizes propostas pela GRI.

O método de análise de alguns indicadores precisou ser ajustado em relação ao período anterior, mas para estes casos há uma referência explicativa.

A versão anterior do relatório foi publicada em 30 de março de 2022. Todas as edições estão disponíveis para consulta no site: www.centralnacionalunimed.com.br.

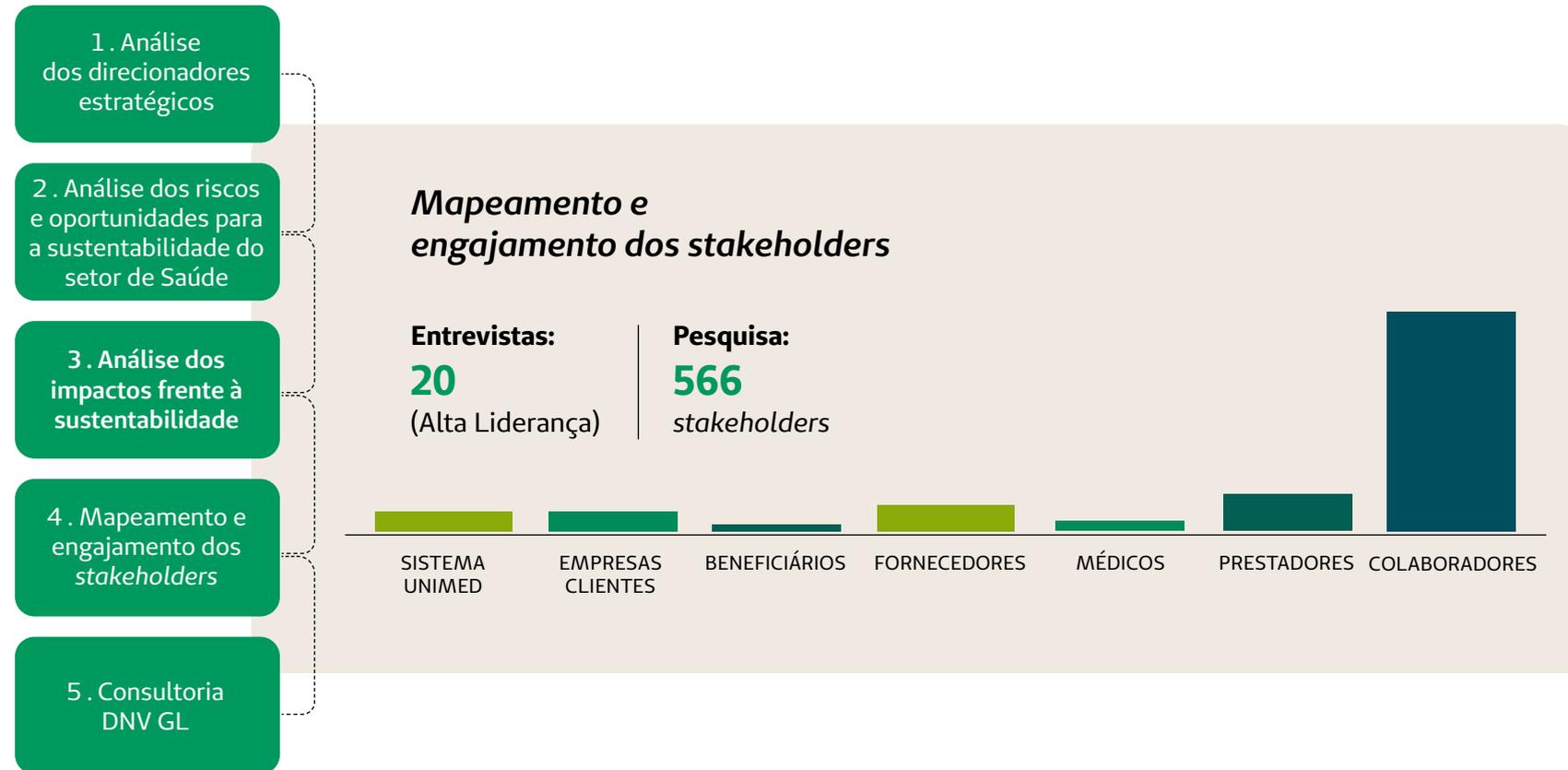
As informações pertencem exclusivamente à Unimed Nacional, com sede na Rua Frei Caneca, 1355 – Consolação – São Paulo/SP – CEP 01307-003 e a suas Unidades de Negócio.

Em caso de dúvidas ou sugestões, encaminhe e-mail para: sustentabilidade@centralnacionalunimed.com.br.

Materialidade

102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 103-1

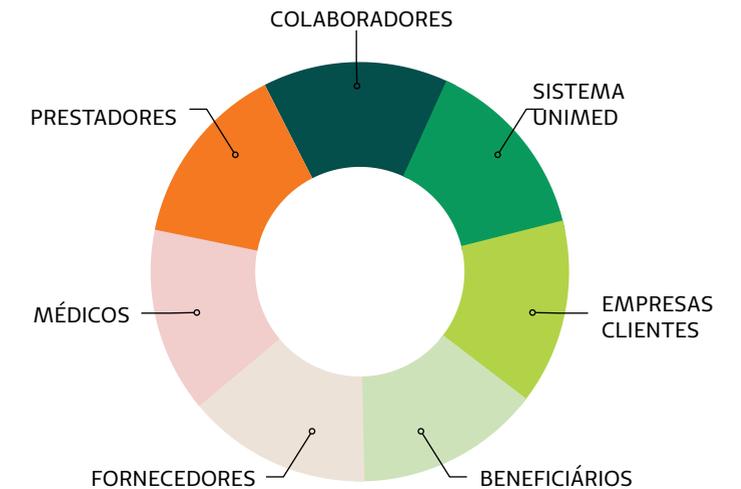
A Matriz de Materialidade foi desenvolvida em parceria com a empresa DNV GL em 2019. Para isso, foi mapeado o engajamento dos *stakeholders* em cinco passos:



Processo participativo

Para o questionário, foram consideradas as diretrizes do Balanced Scorecard, Matriz de Materialidade e relatórios GRI anteriores, Gestão de Risco, temas relevantes para o setor de saúde, além de critérios da ISO 26000.

Ao todo, foram **556** respostas. Este é o resultado:



102-47

Entre os temas mais citados nas questões dissertativas, estão:

- Análise de riscos dos beneficiários versus ações de prevenção;
- Comunicação Interna;
- Governança corporativa;
- Marketing;
- Saúde da família;
- Saúde mental;
- Verticalização.





Somos Unimed Nacional

*Cuidamos de **mais de 2 milhões de beneficiários** e compartilhamos com nossas sócias os valores do cooperativismo e o trabalho para valorização dos médicos e da medicina em todo o país.*



Instituição relatora

102-1, 102-4

Somos responsáveis por garantir a operação nacional dos planos de saúde da marca Unimed, além de comercializar assistência médica com foco regional nas cidades de Salvador, Feira de Santana, Santo Antônio de Jesus, Itabuna, Ilhéus (BA); Luziânia (GO); São Luís (MA); Brasília (DF); São Paulo e ABC (SP).

Cuidamos de mais de 2 milhões de beneficiários e compartilhamos com nossas sócias os valores do cooperativismo e o trabalho para valorização dos médicos e da medicina em todo o país.

Com o propósito de viabilizar a intercooperação, estabelecemos ações em parceria com a Unimed do Brasil, Unimed Participações, Seguros Unimed e Fundação Unimed, que visam fortalecer a governança sistêmica e presença institucional da marca, gerar trabalho e renda para cooperados, cuidar com excelência dos clientes e complementar o portfólio das singulares sócias, em linha com as macropolíticas comerciais definidas para o Sistema Unimed.



Propósito

102-16

Aqui tem Unimed.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Crenças

A vida é o bem maior do ser humano.

A vida boa deve ser possível para todos.

Saúde é condição essencial para uma vida boa.

A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

Compromisso

Operação Nacional do Sistema Unimed

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Valores

Princípios Cooperativistas

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista

Princípios do Sistema Unimed

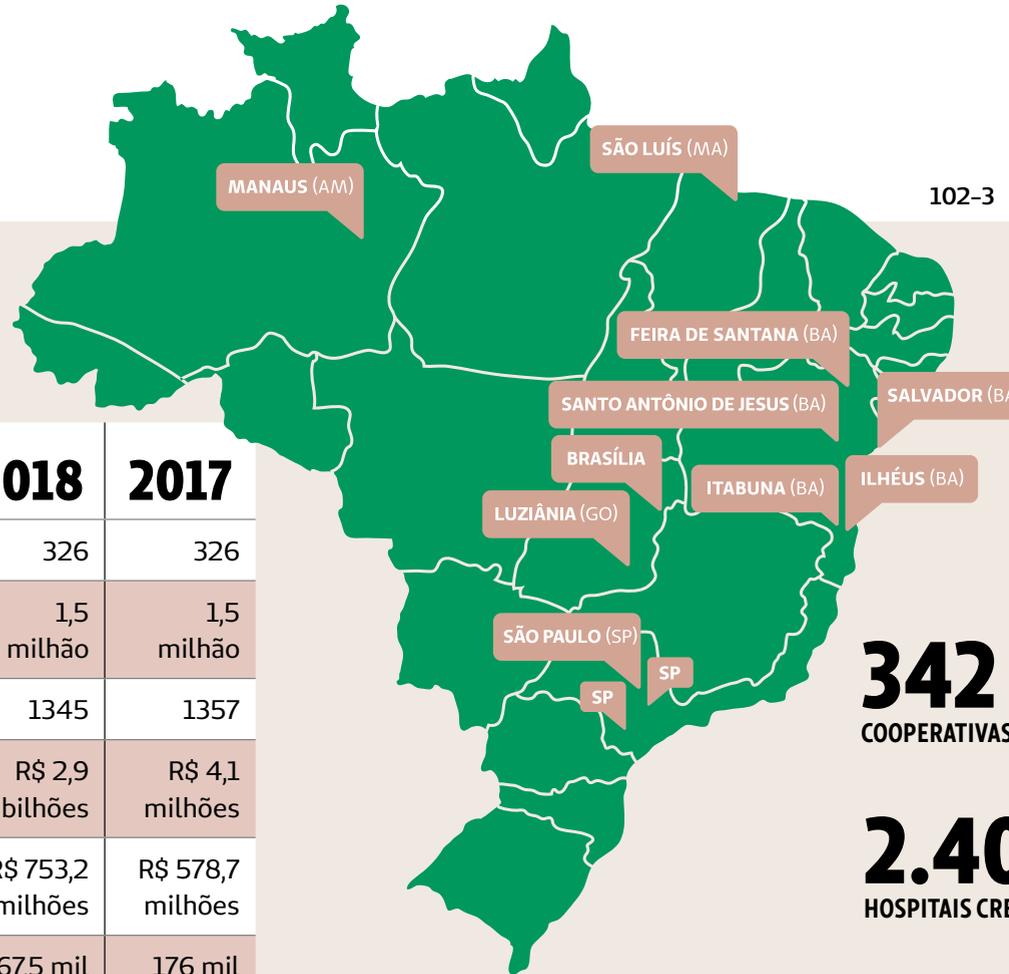
- Atratividade para médicos
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão Sistêmica
- Inovação
- Agilidade



Nossos números

102-7

102-3



	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Unimed Sócias	337	338	329	323	326	326
Clientes	2,1 milhões	2,03 milhões	1,7 milhão	1,7 milhão	1,5 milhão	1,5 milhão
Colaboradores	1.826	1674	1692	1710	1345	1357
Contraprestação Líquida	R\$ 6,6 bilhões	R\$ 6,1 bilhões	R\$ 5,1 bilhões	R\$ 4,1 bilhões	R\$ 2,9 bilhões	R\$ 4,1 milhões
Patrimônio Líquido	R\$ 1,46 bilhão	R\$ 1,45 bilhão	R\$ 1,5 bilhão	R\$ 918,9 milhões	R\$ 753,2 milhões	R\$ 578,7 milhões
Internações	209,2 mil	172,1 mil	194,6 mil	228 mil	167,5 mil	176 mil
Consultas	9,7 milhões	7,9 milhões	7,2 milhões	9,6 milhões	7,5 milhões	7,7 milhões

342
COOPERATIVAS

19 milhões
BENEFICIÁRIOS

2.405
HOSPITAIS CREDENCIADOS

118 mil
MÉDICOS

135
HOSPITAIS PRÓPRIOS

23%
DOS MÉDICOS DO BRASIL
ATENDEM A UNIMED



Desempenho da cooperativa na imprensa

A Unimed Nacional tem colhido bons resultados em sua atuação junto à imprensa

Em 2022, **3.835 matérias** mencionaram a cooperativa em publicações online e impressas, além de rádio e televisão. O trabalho representa um valor de mais de **R\$ 150 milhões**, referente ao que seria investido na mídia, caso a divulgação fosse comercializada.

O relacionamento com jornalistas de importantes veículos como Valor Econômico, O Globo, Estadão e Folha de S. Paulo, também tem sido fortalecido por meio de encontros na sede da UN e no Espaço Unimed.



Veja aqui alguns destaques

FOLHA DE S. PAULO



BAND NEWS



BRAZIL JOURNAL



DIÁRIO DO GRANDE ABC



SAÚDE BUSINESS



Clique em cada imagem para ler a matéria completa no seu navegador.



Como atuamos

*Temos uma atuação pautada pelo constante diálogo com as **novas demandas** da sociedade.*



Indicadores de corpo funcional

102-8

1.826 COLABORADORES AO FINAL DE 2022

NOSSOS COLABORADORES ESTÃO DIVIDIDOS ASSIM:

	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Colaboradores	410	1.378	1.788
Aprendizes	6	14	20
Diretores Executivos	2	1	3
Estagiários	7	8	15
Total	425	1.401	1.826

DE ACORDO COM AS UNIDADES DE NEGÓCIOS:

	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Sul	-	-	-
Sudeste (SP)	406	1.300	1.706
Norte (AM)	2	5	7
Nordeste (MA, BA)	13	78	91
Centro Oeste (DF)	4	18	22
Total Geral	425	1.401	1.826

TIPO DE EMPREGO:

	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Período parcial	36	142	178
Tempo Integral	389	1.259	1.648
Total Geral	425	1.401	1.826

OUTROS TRABALHADORES:

	2022		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Terceirizados			96
Temporários	5	5	10
Total Geral	5	5	10

	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Sul	0	0	0
Sudeste (SP)	5	3	8
Norte (AM)	0	0	0
Nordeste (MA e BA)	0	0	0
Centro-Oeste (DF)	0	2	2
Total Geral	5	5	10

Principais marcas, produtos e serviços

102-2, 102-6

Pensamos os nossos produtos de forma que os clientes se sintam de fato acolhidos e bem assistidos. Entre eles, está uma linha completa, que respeita as peculiaridades e potenciais de cada perfil, composta pelos planos:

CLÁSSICO | ESTILO | ABSOLUTO | SUPERIOR | EXCLUSIVO

Com foco empresarial, cada um deles atende os diversos níveis hierárquicos das empresas contratantes, do operacional aos cargos executivos. Também oferecem reembolsos, coparticipação, descontos em farmácia e, em determinadas categorias, *check-up* médico. Todos comercializados de acordo com a Lei nº 9.656/98.

Apresentação da linha Bem-Estar em São Paulo (primeira foto) e em Brasília



Novos produtos

Trabalhamos pelo desenvolvimento e crescimento das cidades em que estamos inseridos e em 2022, lançamos um novo produto em São Paulo e Brasília que tem como diferencial atender as necessidades locais, sempre considerando o planejamento nacional. Trata-se da linha **Bem-Estar**, que está sendo ampliada, com portfólio personalizado para cada região de atuação da Unimed Nacional.

Buscando oferecer acesso à saúde com boa relação de custo-benefício e atendimento qualificado, os clientes contam com uma rede referenciada, que inclui hospitais de ponta. Além disso, os planos trazem como diferencial a Telemedicina (serviço exclusivo para atendimentos eletivos, P.A e consultas com psicólogos e psiquiatra) sem cobrança de coparticipação.

Para desenhar esta nova linha, falamos com as pessoas a fim de agir com mais assertividade. Com o evento “Te Ouvir Importa”, destinado aos corretores parceiros, realizamos a construção conjunta do produto ideal para o perfil dos clientes de cada localidade.

Política de Qualidade

A Política da Qualidade é composta pela Essência Unimed: Crenças, Propósito, Princípios do Sistema Unimed, Princípios Cooperativistas e Valores.

Certificações

102-11, 416-1, 103-1, 103-2, 103-3

Nossos processos de auditorias foram conduzidos pela DNV, entidade acreditadora homologada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

ISO 9001

Somos certificados pela ISO 9001 desde 2018, um resultado do nosso fortalecimento em boas práticas e governança. Em agosto de 2022, passamos pela 1ª auditoria periódica após a recertificação de 2021, e fomos pontuados positivamente por algumas questões, como o envolvimento e comprometimento da alta direção com o processo de auditoria, a estratégia de divulgação e desdobramento do planejamento estratégico 2022-2025, o investimento em uma nova sede, moderna, acolhedora e com foco no bem-estar dos colaboradores e o trabalho da equipe de Sustentabilidade nas visitas a prestadores terceiros.

RN 507

Em outubro de 2022, recebemos a certificação RN 507, da ANS, por boas práticas em gestão organizacional e gestão em saúde, no 'Nível 1 - Ouro', maior patamar desse reconhecimento.

A acreditação contempla requisitos voltados à gestão da rede prestadora de serviços de saúde, proporcionando uma melhor experiência para as pessoas.

Certificações do Sistema Unimed

Todas as cooperativas da marca Unimed buscam a melhoria contínua dos serviços de saúde prestados aos clientes em todo o país e atuam em conjunto no atendimento dessas pessoas, por meio do intercâmbio nacional. Por isso, também participam do Programa de Acreditação das Operadoras de Planos de Saúde, criado em 2016 pela ANS.

A certidão de acreditação pode ser conferida em três níveis: Ouro, Prata e Bronze. A seguir, as cooperativas do Sistema Unimed certificadas em cada categoria:

		COOPERATIVAS CERTIFICADAS
 NÍVEL 1: OURO	Operadoras avaliadas entre 90 e 100 pontos	15
 NÍVEL 2: PRATA	Operadoras avaliadas entre 80 e 89 pontos	3
 NÍVEL 3: BRONZE	Operadoras avaliadas entre 70 e 79 pontos	-



PORTE DAS UNIMEDS EM 2022:

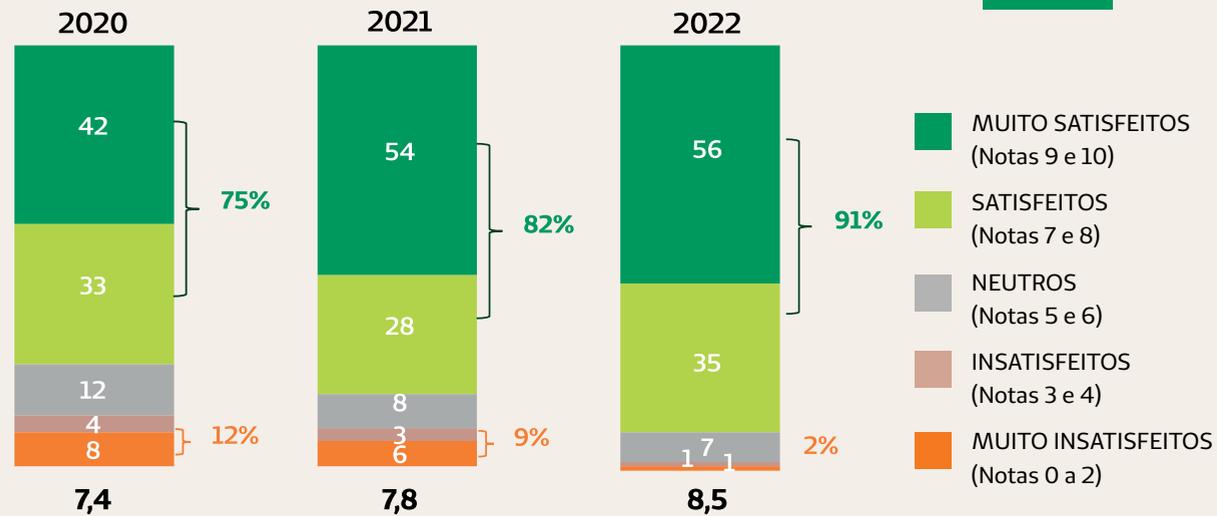
Até 19 mil vidas	193
De 20 mil a 99 mil vidas	114
Acima de 100 mil vidas	35
TOTAL	342

UNIMEDS COM ISO 9001 EM 2022: 16%

Pesquisas de satisfação

Anualmente aplicamos a pesquisa de satisfação com os beneficiários da Unimed Nacional. **Em 2022, tivemos uma amostra de 1.802 entrevistas e margem de erro de dois pontos percentuais.** Nos resultados, foi possível observar a evolução dos indicadores medidos.

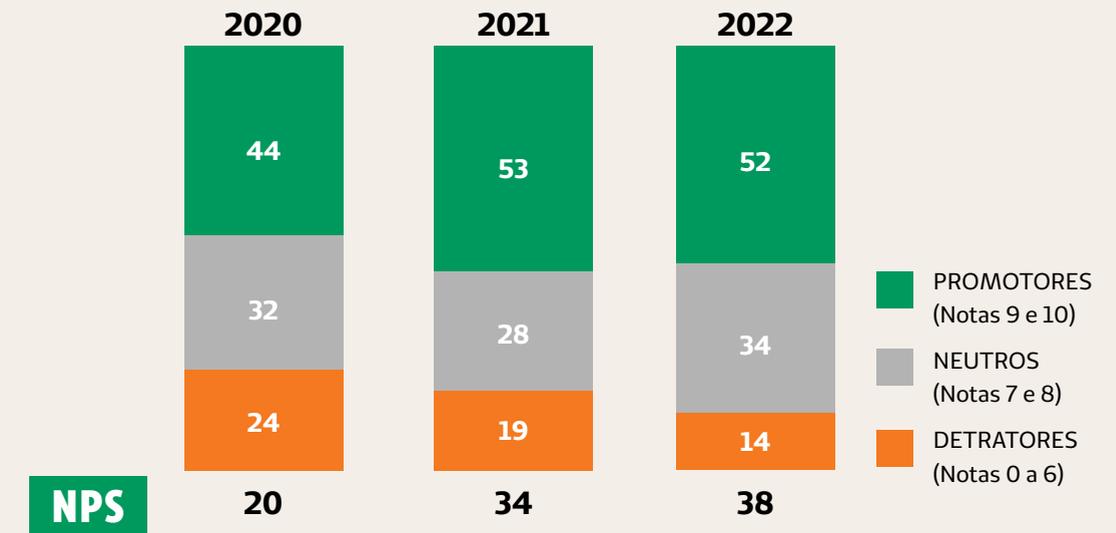
Qual nota de 1 a 10 você atribui para a sua satisfação geral com o plano da Unimed Nacional?



Base: Em 2020 -> 4.455 entrevistas, em 2021 -> 2.759 e em 2022 -> 1.802.

Já o número de pessoas que recomendariam o plano de saúde se manteve estável, porém destaca-se a redução no contingente de beneficiários detratores em cinco pontos percentuais. Tal redução se traduz na **melhoria do score NPS (Net Promoter Score)**, que avança quatro pontos em relação a 2021, atingindo 38. Em relação a 2020, o crescimento é **ainda mais expressivo**, saindo de 20 para 38 e quase dobrando o resultado.

Qual nota você dá para a possibilidade de RECOMENDAR O PLANO DE SAÚDE da Unimed Nacional para um amigo ou familiar?



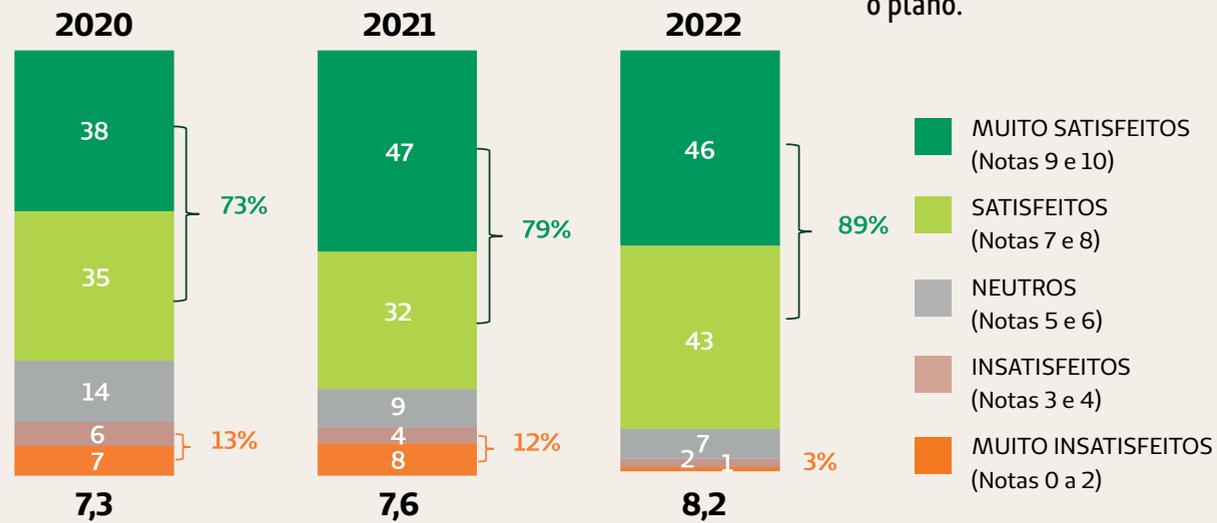
O score NPS é obtido subtraindo o total de detratores (D) do total de promotores (P): $D - P = NPS$. Base: Em 2020 -> 4.455 entrevistas, em 2021 -> 2.759 e em 2022 -> 1.802.

Pesquisas de satisfação (continuação)

Como forma de acompanhamento, também são realizadas pesquisas com as empresas clientes da Unimed Nacional. **Em 2022, a pesquisa contou com 828 entrevistas, com margem de erro de três pontos percentuais.**

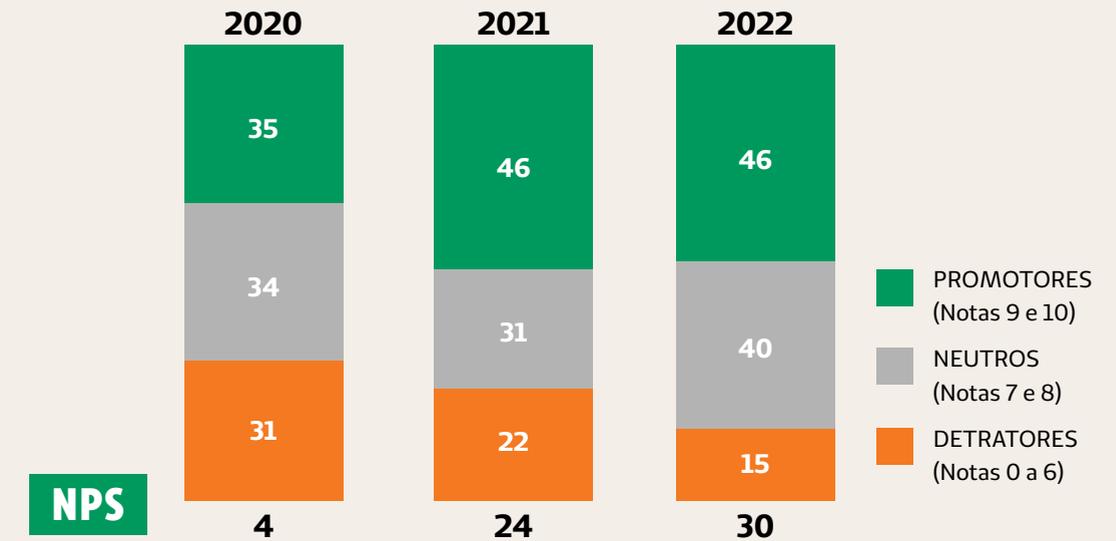
Em relação aos resultados de 2021, vemos o **crescimento da satisfação (+10%)** e do **score NPS (+ seis pontos)**, indicando melhoria de percepção com este público.

Qual nota você atribui para a sua SATISFAÇÃO GERAL com o plano da Unimed Nacional?



Base: Em 2020 -> 186 entrevistas, em 2021 -> 840 e em 2022 -> 828.

Qual nota você dá para a possibilidade de RECOMENDAR O PLANO DE SAÚDE da Unimed Nacional para um amigo ou familiar?



O score NPS é obtido subtraindo o total de detratores (D) do total de promotores (P): $D - P = NPS$.
Base: Em 2020 > 4.455 entrevistas, em 2021 > 2.759 e em 2022 > 1.802.



Governança e sustentabilidade

Queremos, cada vez mais, atuar em prol do desenvolvimento social e ambiental, com governança corporativa responsável.

Instituição relatora

102-5, 102-22, 102-23, 102-24

A Unimed Nacional é uma cooperativa de segundo grau, constituída por Federações e Cooperativas Médicas Singulares de Trabalho Médico, destinada à operação de planos privados de assistência à saúde no segmento médico.

Contamos com 337 cooperativas da marca como sócias, representadas por uma estrutura administrativa composta por Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

A Assembleia Geral é o mais alto grau de governança. É responsável por monitorar a implantação e o desenvolvimento permanente de políticas de gestão de risco e controles internos, e de acompanhar o desempenho econômico-financeiro da Unimed Nacional e o desenvolvimento dos negócios e das atividades em geral, por meio

de Balancetes e Demonstrações específicas. A Diretoria Executiva, eleita a cada quatro anos, conduz o trabalho do dia a dia, para alcançar os objetivos estratégicos definidos pelo Conselho de Administração, que também é composto por membros eleitos em Assembleia Geral.

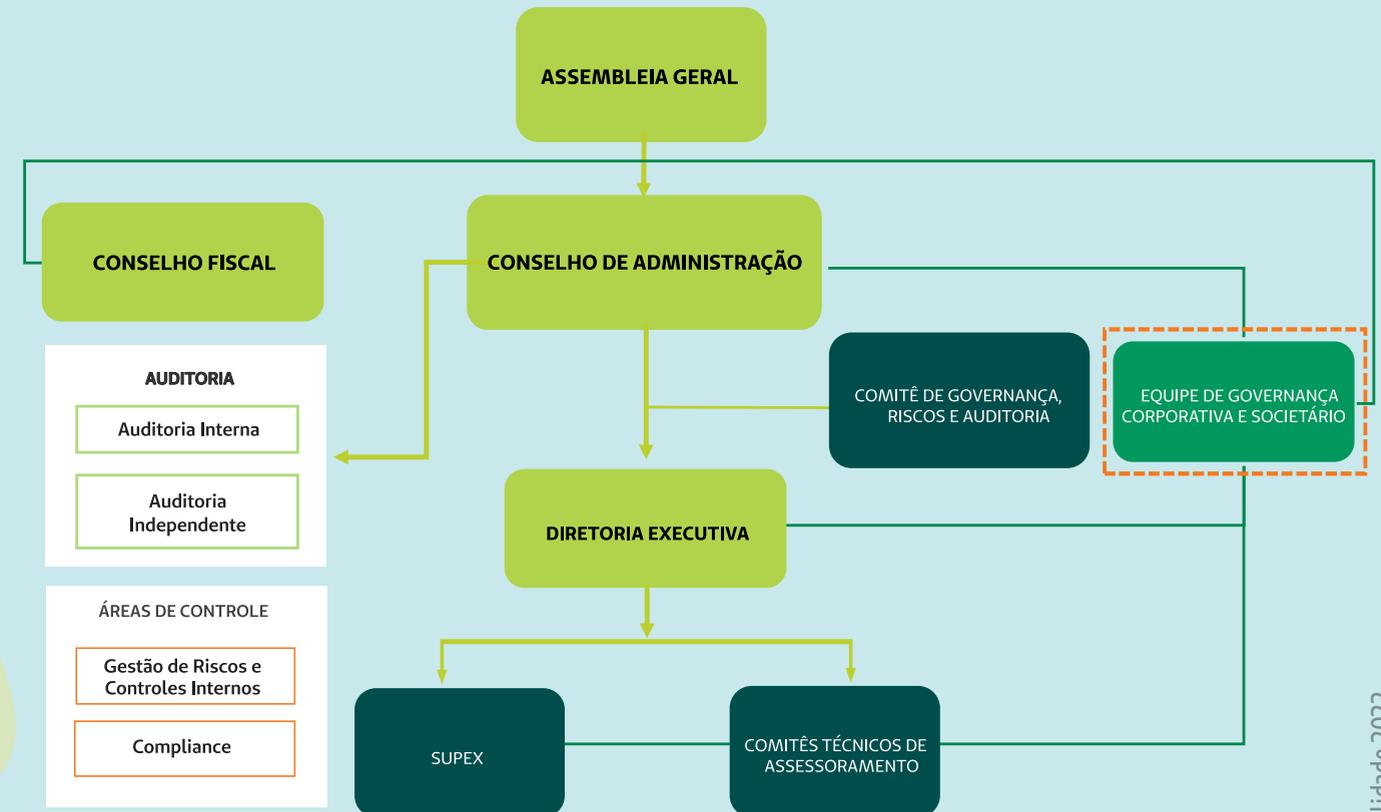
O Conselho Fiscal, que avalia e fiscaliza os números da Unimed Nacional, é constituído por três membros efetivos e três suplentes, associados das cooperativas filiadas e eleitos também anualmente, durante a Assembleia Geral.

Essas estruturas são apoiadas por quatro grupos: Comitê de Governança, Riscos e Auditoria Interna; Comitê de Reajuste e Precificação; Comitê de Investimentos, e Comitê de Ética e Compliance.

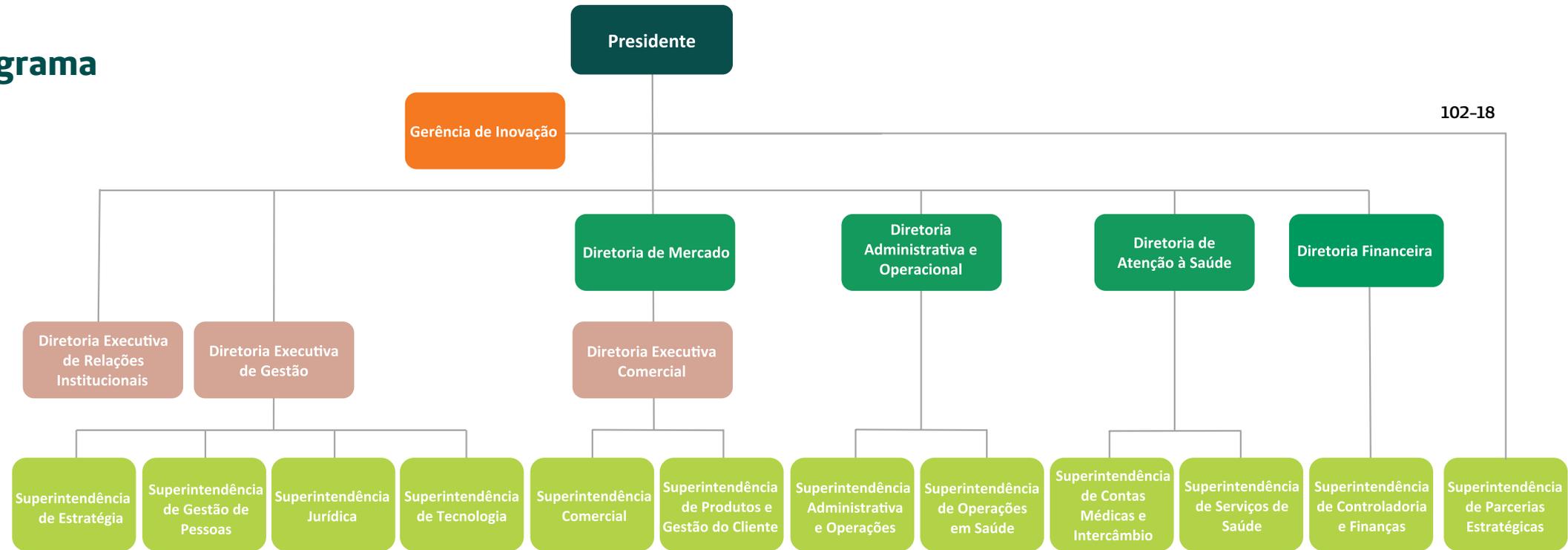


Estrutura de governança corporativa

102-18



Organograma



Diretoria da Unimed Nacional



Luiz Paulo Tostes Coimbra
Diretor-Presidente



Sarita Garcia Rocha
Diretora Administrativa Técnico e Operacional



Reinaldo Antônio Monteiro Barbosa
Diretor Financeiro



José Augusto Ferreira
Diretor de Atenção à Saúde



Walter Cherubim Bueno
Diretor Comercial e de Marketing

Conselho de Administração e Diretorias

O Conselho de Administração, em 2022, foi composto por 17 membros, eleitos pela Assembleia Geral, dentre os Presidentes em exercício ou representante estatutário das associadas.

Já a Diretoria Estatutária conta com cinco membros das cooperativas associadas, eleitos em Assembleia Geral, para o exercício dos cargos de: Diretor Presidente; Diretor Administrativo Técnico e Operacional; Diretor de

Atenção à Saúde; Diretor de Mercado e Diretor Financeiro. O período de mandato é de quatro anos, encerrando-se para todos na mesma data, ainda que eleitos durante o seu curso.

Conselho de Administração

Benito Petraglia	<i>Unimed São Gonçalo/RJ</i>
Carlos Alberto Barreto Mendonça	<i>Unimed Sergipe/SE</i>
Fernando José Pinto de Paiva	<i>Unimed Natal/RN</i>
Geraldo Eustáquio Pereira	<i>Unimed Itaúna/MG</i>
Gualter Lisboa Ramalho	<i>Unimed João Pessoa/PB</i>
Gustavo Ribeiro Neves	<i>Unimed Sorocaba/SP</i>
João Lian Júnior	<i>Unimed Campinas/SP</i>
José Renato Couppê Schmidt	<i>Unimed Pindamonhangaba/SP</i>
José Renato Pizarro	<i>Unimed Catanduva/SP</i>
Marcos Mantovani Chaves	<i>Unimed Cataguases/MG</i>
Maria de Lourdes Corrêa de Araújo	<i>Unimed Recife/PE</i>
Omar Abujamra Júnior	<i>Unimed do Brasil/SP</i>
Rodrigo Rodrigues de Freitas	<i>Unimed Vitória/ES</i>
Sávio de Moraes	<i>Unimed Uberlândia/MG</i>
Sebastião Carlos Lima Barbosa	<i>Unimed Centro Sul Fluminense/RJ</i>
Sérgio Baiocchi Carneiro	<i>Unimed Goiânia/GO</i>
Wilson Yoshimitsu Niwa	<i>Unimed Belém/PA</i>

Conselho Fiscal

Daniel de Macedo Veras	<i>Unimed Maceió – AL</i>
Flávio Lúcio Pontes Ibiapina	<i>Unimed Fortaleza -- CE</i>
Francisco Seiidi Nishi	<i>Unimed Guarulhos – SP</i>
Marco Antonio de Oliveira Lacerda	<i>Unimed Leopoldina – MG</i>
Ronaldo Mattia	<i>Unimed Nordeste/RS – RS</i>
Ronaldo Nunes Ribeiro	<i>Unimed Três Lagoas – MS</i>

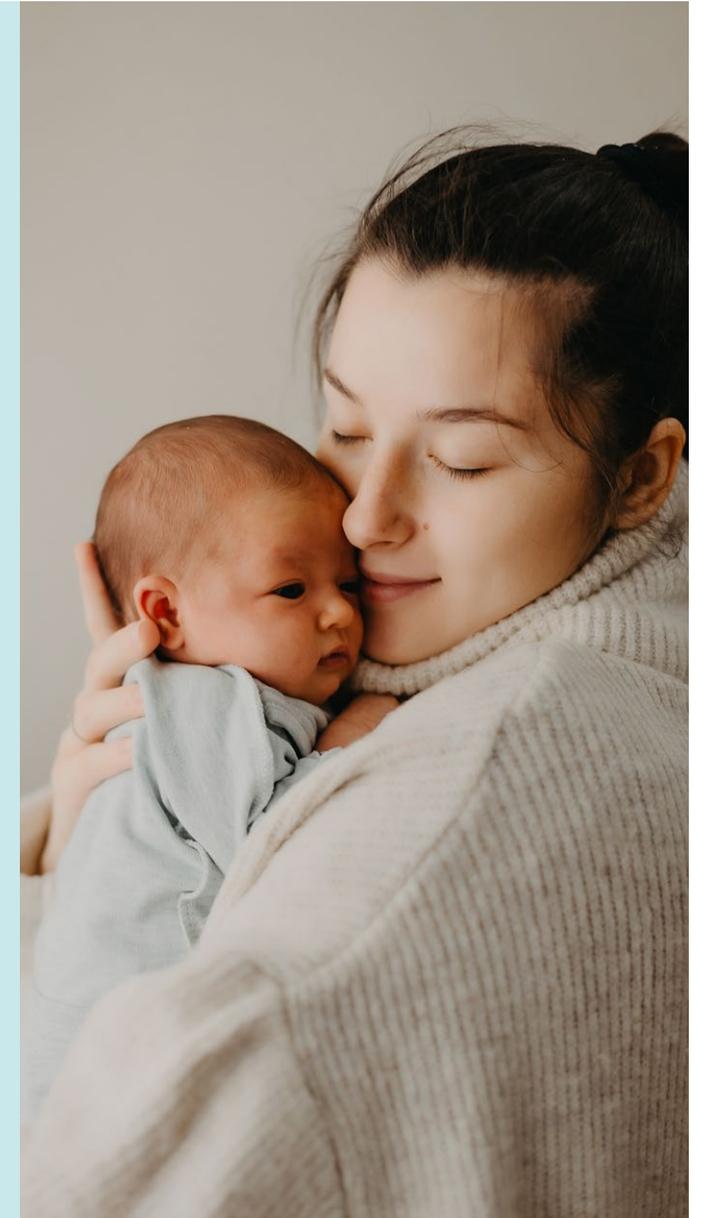


Parceria e intercooperação

Em 2022, a Unimed Nacional encerrou o ano com 337, distribuídas em todo o Brasil. Confira:



Singular	304
Federação	29 Federações
Central Regional	1 - Unimed Cerrado
Confederação	1 - Unimed Confed. Centro- Oeste e Tocantins
Sociedade Auxiliar	2 - Central de Bens e Serviços - Uniodonto do Brasil



Ética, Integridade e Direitos Humanos

102-16, 102-17, 408-1, 409-1, 412-3, 414-1, 103-1, 103-2, 103-3

Queremos, cada vez mais, atuar em prol do desenvolvimento social e ambiental, com governança corporativa responsável. Para isso, não estamos sozinhos nesta missão. Todos os contratos com prestadores de serviços trazem cláusulas de Responsabilidade Socioambiental que consideram obrigações com o meio ambiente e com direitos humanos e trabalhistas, como a não contratação de mão de obra infantil ou escravizada.

Além disso, por se tratar de saúde e compromisso com a vida, nosso mercado é fortemente regulado e atendemos todas as exigências da ANS em nossas transações contratuais.

Aliado a isso, realizamos um processo de Due Diligence Reputacional, por meio de um Programa de Integridade, que nos ajuda a avaliar fornecedores, prestadores e parceiros de negócios. Com uma empresa especializada, são feitas análises de informações públicas, para identificar se o perfil desses parceiros está adequado ao nosso, evitando possíveis riscos de imagem e reputação.

O processo de Due Diligence Reputacional foi realizado de forma pontual, atendendo demandas específicas. No entanto, no final de 2022, a área de Gestão de Fornecedores iniciou um projeto para qualificação e homologação de terceiros (fornecedores, prestadores, parceiros de negócios), que contempla a realização de Due Diligence Reputacional.

Desta forma, a Unimed Nacional poderá identificar e mitigar possíveis riscos, como financeiro, legal, reputacional e de imagem com relação à aceitação de terceiros.

Tal projeto se encontra em fase de implantação, prevista para ocorrer ainda no mês de abril/2023.

*Outra forma de garantir a responsabilidade em nossas práticas e atividades é disseminar a cultura de Compliance. Para isso, participamos da **Comissão de Comunicação e Engajamento do Pacto Global** e nos associamos ao **Instituto Ethos**.*

Além disso, contamos com outras frentes, como o Comitê de Governança, Riscos, Privacidade, Compliance e Auditoria; o Código de Conduta disponível em todos os canais de contato com os *stakeholders*; Políticas de Compliance e de Medidas Disciplinares; cláusula anticorrupção nos contratos com fornecedores administrativos e a publicação das Política de Partes Relacionadas e Política Anticorrupção. Também realizamos melhorias constantes no processo de Compliance Regulatório; cumprimento do calendário das obrigações da ANS; bem como treinamentos para colaboradores.

Cartas, princípios e filiações

102-12, 102-13



GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

A Unimed Nacional adota os padrões da instituição nos relatórios de gestão desde 2010, trazendo ainda mais credibilidade e robustez às informações fornecidas aos nossos públicos.



INSTITUTO ETHOS

Somos associados a esta Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), cuja missão é mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, para construção de uma sociedade justa e sustentável.



ALIANÇA COOPERATIVA INTERNACIONAL

Fazemos parte desta união, que representa cooperativas e o movimento cooperativo em todo o mundo.



ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS (OCB)

Também somos parceiros da instituição responsável pelo fomento e defesa do sistema cooperativista brasileiro.



Código de Conduta

*O **Código de Conduta Unimed** é um documento norteador, que reflete nossa evolução e compromissos assumidos com a sociedade.*

É amplamente divulgado para todos os colaboradores, apresentando as diretrizes da Unimed Nacional para uma atuação com ética e transparência nas relações de trabalho, alinhado às exigências da Lei Anticorrupção nº 12.846/13 e às melhores práticas de mercado no assunto.

Temas relacionados aos direitos humanos; prevenção e combate às situações de discriminação e preconceito; assédio moral e sexual; proibição de trabalho escravo e infantil, além de outros pontos importantes são abordados, expressando o comportamento esperado dos colaboradores com todos os públicos de relacionamento.

Já na contratação, o colaborador recebe o link de acesso ao **Código de Conduta Unimed** e assina seu termo de compromisso. Todos também têm acesso ao documento, por meio da rede social corporativa interna e site da Unimed Nacional.

Clique no ícone ao lado e conheça nosso Código de Conduta.



Segurança da informação e privacidade

418-1, 103-1, 103-2, 103-3

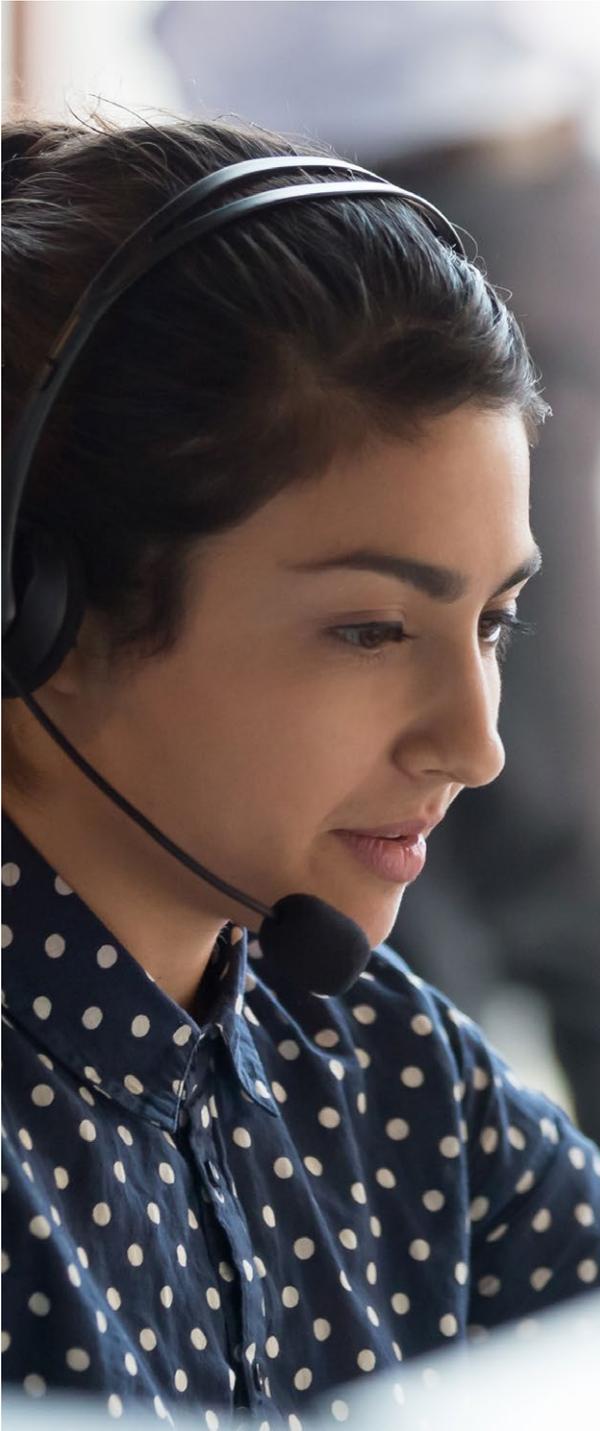
Aqui a privacidade e a proteção de dados são levadas muito a sério. Seguimos todas as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), para que todos os processos ocorram em conformidade. Isso garante que os titulares de dados tenham a possibilidade de, em qualquer momento, serem informados sobre suas informações e as finalidades que envolvem seus usos.

Por meio do programa de governança de privacidade, a Unimed Nacional mantém seus processos, rotinas, ferramentas e treinamentos a fim de que a cultura de privacidade e proteção de dados se torne parte do dia a dia de todos que compõem a organização.

No último ano, a Unimed reforçou sua equipe interna e contou com o apoio das consultorias especializadas em privacidade – ICTS Protiviti e PK Advogados, cujo trabalho se estenderá ao longo do ano de 2023.

Em relação a queixas, nesse período, houve o registro de uma queixa de risco não relevante, tratada e resolvida nos termos dos requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.





Canal de Denúncias

205-3, 406-1, 103-1, 103-2, 103-3

Nosso Canal de Denúncias está aberto para a comunicação de condutas consideradas antiéticas, que violem as diretrizes do Código de Conduta Unimed ou a legislação vigente. No ano de 2022, foram recebidos 473 relatos, porém nenhum deles classificados como procedentes relativos à corrupção ou discriminação.

Para avaliar os casos reportados, contamos com o Comitê de Governança, Riscos, Privacidade, Compliance e Auditoria da Unimed Nacional, composto pelos membros da Diretoria, além da superintendência e gerência responsáveis por Compliance. O grupo se reúne bimestralmente ou em reunião extraordinária para tratar de assuntos urgentes.

O Canal é administrado por uma empresa independente e especializada, garantindo o sigilo, a imparcialidade e o tratamento adequado a cada caso, que pode ser registrado por colaboradores, fornecedores, clientes ou parceiros de negócios, de forma anônima ou identificada. Este canal é constantemente divulgado, nos treinamentos aplicados e nas comunicações realizadas pela equipe de Compliance e, está disponível em diversos meios:



E-mail: unimednacional@canaldedenuncias.com.br



Site: <https://www.canaldedenuncias.com.br/unimednacional/>



Telefone: 0800-591-9026



Caixa Postal (direto na ICTS): BARUERI - SP | CP: 521 | CEP: 06320-971

Manifestações no Canal

Fora do escopo do canal	318
Em análise	38
Procedentes	11
Não procedem	19
Procedentes parcialmente	13
Dados insuficientes para análise	74



Saúde social

Aqui tem gente se dedicando. >>

Aqui tem parceria e cooperação. >>

Aqui tem cuidado com o cliente. >>

Aqui tem desenvolvimento social. >>

Aqui tem gente se dedicando.

Na Unimed Nacional, temos as pessoas como o centro de todas as nossas atividades. São por elas que trabalhamos e nos dedicamos.

Atuamos pelo desenvolvimento e bem-estar de nossos colaboradores e queremos que nossas iniciativas despertem o orgulho em pertencer à nossa cooperativa.

A Cultura da Unimed Nacional

O fortalecimento da cultura é importante para contribuir com o senso de pertencimento dos colaboradores e, assim, estimular melhores entregas e o alcance dos resultados, uma vez que estamos todos unidos em um mesmo propósito.

Em linha com a prioridade do negócio, no último ano foram realizadas iniciativas focadas nos traços culturais e na concretização da estratégia. Iniciamos uma caminhada que terá duração de quase três anos, por meio de ações com toda a cooperativa. Iniciada pela alta liderança - presidente, diretores e superintendentes - foram realizadas entrevistas, workshops interativos e *coaching* de time, envolvendo, aos poucos, os demais colaboradores. Até dezembro já totalizaram mais de 200 horas dedicadas ao fortalecimento da Cultura.



Gestão de Pessoas

401-1, 103-1, 103-2

Em 2022, passamos por uma fase de modernização e mudanças no âmbito de Gestão de Pessoas. Nos baseamos nas tendências desse segmento, acompanhando o mercado, trazendo inovação e melhores processos, a fim de fortalecer nossa empresa com um time que se sinta acolhido e valorizado.

O quadro de colaboradores foi composto por 1.826 pessoas, unidas pelo compromisso e propósito de cuidar de vidas e em busca de constante evolução do serviço prestado.

Nossos colaboradores

	TOTAL	ADMISSÕES	TAXA DE ADMISSÃO	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Abaixo de 30 anos	283	90	31,80%	33	22%
30 a 50 anos	1373	171	12,45%	120	11%
Acima de 50 anos	170	15	8,82%	12	8%
Total Geral	1.826	276	15,11%	165	12%

Distribuição por gênero

	TOTAL	ADMISSÕES	TAXA DE ADMISSÃO	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Feminino	1.401	177	12,63%	117	10%
Masculino	425	99	23,29%	48	17%
Total Geral	1.826	276	15,11%	165	12,08%

Distribuição por região

	TOTAL	ADMISSÕES	TAXA DE ADMISSÃO	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Sul	0	0	0%	0	0
Sudeste	1706	260	15,24%	154	12%
Norte	7	2	28,57%	0	14%
Nordeste	91	9	9,89%	9	10%
Centro-Oeste	22	5	22,72%	2	16%
Total Geral	1.826	276	15,11%	165	15,72%

Nova sede

Em São Paulo, os colaboradores da matriz ganharam um novo escritório, mais inovador, integrado e fluído, dando espaço para criatividade, inovação e relacionamento. O edifício, localizado no número 1.355 da rua Frei Caneca, próximo da Avenida Paulista, busca inspirar a colaboração e o cuidado, com um ambiente diferenciado, que facilita a troca de informações e a interação, sempre com o foco nas pessoas.



Clique aqui para ver mais!



Pesquisa de clima

Alguns dos principais resultados

Para manter um ambiente de trabalho que, ao mesmo tempo, seja agradável, desafiador e proporcione oportunidades de crescimento, realizamos anualmente a Pesquisa de Clima com colaboradores.

Em 2022, foi aplicada por meio da Pesquisa Lugares Incríveis para Trabalhar, que é realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) e UOL.

Além de medir o clima interno, a publicação também destaca as corporações brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre seus colaboradores. O questionário mostrou que, entre os que responderam a pesquisa:

91% estão satisfeitos com o clima organizacional da Unimed Nacional.



CONFIRA OUTROS RESULTADOS:

91% acreditam que trabalhando nesta empresa terá oportunidade de atingir os objetivos profissionais.

96% afirmam que as pessoas de qualquer raça ou cor de pele são tratadas com a mesma justiça e respeito.

95% afirmam que seu líder conhece profundamente sua área de atuação.

96% conhecem os objetivos da empresa.

96% concordam que as pessoas de qualquer orientação sexual são tratadas com a mesma justiça e respeito na Unimed Nacional.

96% responderam que a Unimed Nacional oferece boas condições de saúde e segurança para se trabalhar.

95% têm oportunidade de participar de atividades de treinamento na cooperativa.

98% acreditam que os produtos e serviços da cooperativa são muito importantes para nossa sociedade.

95% gostam do trabalho que realizam hoje.

93% acham que o trabalho que realiza apresenta desafios que estimulam o desenvolvimento.

93% têm confiança naquilo que o líder diz.

97% apontam que os benefícios oferecidos atendem muito bem suas necessidades.

95% têm orgulho de dizer a parentes e amigos que trabalham na Unimed Nacional.

94% conseguem falar com o líder sempre que precisam.

Diversidade

405-1, 103-1, 103-2, 103-3

A fim de promover um local de trabalho pautado pelo respeito, liberdade e oportunidades, trabalhamos para ouvir e falar com todos, trazendo pontos de vista e opiniões diferentes. Isso só é possível com um ambiente composto por pessoas diversas.

Caminhamos com consciência de que ainda há muito a ser feito, por isso, criamos o **Programa Diversidade & Inclusão**, que promove iniciativas de estímulo ao diálogo, à troca e à empatia.

Em 2022, foi contratada uma agência especializada em D&I para mensurar e diagnosticar o índice de maturidade de gestão da diversidade, o que trará informações e indicadores para planejarmos e desenvolvermos ações mais assertivas em 2023.



Faixa etária

	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Abaixo de 30 anos	91	192	283
30 a 50 anos	293	1.080	1.373
Acima de 50 anos	41	129	170
Total Geral	425	1.401	1.826

Tempo de casa

Menos de 2 anos	525
2 a 6 anos incompletos	800
6 a 10 anos incompletos	251
10 a 20 anos incompletos	206
Acima de 20 anos	44
Total Geral	1.826

Categoria funcional | Etnia

	HOMENS					MULHERES				
	BRANCO	PRETO	PARDO	AMARELO	INDÍGENA	BRANCA	PRETA	PARDA	AMARELA	INDÍGENA
Diretores	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Gerentes / Superintendente	28	1	1	0	0	27	1	4	0	0
Supervisores / Coordenadores / Líderes e Consultores	29	5	10	1	0	56	4	18	2	0
Administrativo	125	16	57	3	0	379	32	123	10	0
Técnicos	41	2	13	2	0	157	8	45	7	1
Operacionais	43	7	26	0	0	249	61	183	11	0
Aprendizes	3	0	3	0	0	6	3	5	0	0
Estagiários	4	0	3	0	0	6	0	2	0	0
Total Geral	274	33	112	6	0	881	109	380	30	1

Categoria funcional | Gênero

	HOMENS	% GÊNERO	MULHERES	% GÊNERO	TOTAL
Diretores	2	0%	1	0%	3
Gerentes / Superintendente	30	7%	32	2%	62
Supervisores / Coordenadores / Líderes e Consultores (C)	45	11%	80	6%	125
Administrativo (D)	201	47%	544	39%	745
Técnicos (E)	58	14%	218	16%	276
Operacionais (F)	76	18%	504	36%	580
Aprendizes	6	1%	14	1%	20
Estagiários	7	2%	8	1%	15
Total Geral	425	23%	1.401	77%	1.826



Etnia

Branco	1155
Preto	142
Pardo	492
Amarelo	36
Indígena	1
Total	1.826

Grau de instrução

Não alfabetizados	0
Ensino fundamental incompleto	1
Ensino fundamental completo + ensino médio incompleto	9
Ensino médio completo + ensino superior incompleto	468
Ensino superior completo + pós-graduação incompleta	965
Pós-graduação <i>lato sensu</i> completa e MBA)	378
Pós-graduação <i>stricto sensu</i> completa (mestrado e doutorado)	5
Pós-doutorado	0
Total	1.826

Média salarial por gênero

405-2, 103-1, 103-2, 103-3

Em 2022, a média salarial dos homens foi de **R\$ 8,9 mil**, e das mulheres, **R\$ 6,7 mil**. Em termos percentuais, houve **redução da diferença** de remuneração entre ambos os gêneros, de 28% em 2021 para **24,8%**.

Não há diferença de remuneração entre gêneros que ocupam os mesmos cargos. A diferença ocorre pois o público feminino, apesar de representar a maioria dos colaboradores, atua, em sua maioria, em áreas operacionais.



Benefícios

401-2, 103-1, 103-2

A Unimed Nacional oferece benefícios aos colaboradores que trazem cuidado integrado e personalizado.

	CLT	ESTAGIÁRIOS	TEMPORÁRIOS	DIRETORES
Refeição				
Alimentação				
Auxílio Creche				
Assistência Médica				
Garantia Funeral				
Assistência Odontológica = livre adesão				
Farmácia				
Seguro de Vida				
Acidentes Pessoais				
Incentivo Educação				
Parcerias com Instituições de Ensino e Idiomas				
Academia de Ginástica = livre adesão				
Estacionamento				
Fretado				
Vale Transporte				
Previdência Privada Instituidor				
Previdência Privada Averbador = livre adesão				

Assistência médico-hospitalar

102-41, 403-4, 103-1

Todos os colaboradores e jovens aprendizes têm o direito à assistência médico-hospitalar gratuita, oferecida por meio de plano regulamentado nos termos da Lei 9.656/98 e da Cláusula 25ª da Convenção Coletiva do sindicato da categoria, dentro das particularidades de cada cooperativa.

O benefício é extensivo aos dependentes legais. Contam, ainda, com reserva financeira para morte, estabelecida na convenção, e que prevê a livre associação.

Retornos após licenças-maternidade/paternidade

401-3, 103-1, 103-2

	HOMENS	MULHERES
Nº de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade	425	1.401
Nº de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	12	28
Nº de empregados que retornaram ao trabalho após tirar licença maternidade/paternidade	12	28
Nº de empregados que retornaram ao trabalho após as licenças e continuaram na empresa após 12 meses	11	27
Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	92%	96%



Segurança

403-1, 403-2, 403-4, 103-1, 103-2, 103-3

Nossas atividades são de baixo risco para doenças ocupacionais e acidentes de trabalho. Mas a preocupação com a segurança e a saúde do público interno está sempre em pauta. Um grupo de colaboradores compõe a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), e mensalmente tratam dos assuntos relacionados ao bem-estar e proteção de todos.

Em 2022, não ocorreram situações envolvendo doenças ocupacionais ou óbitos decorrentes de acidentes no trabalho.

Foram registrados 11 acidentes de trajeto e nenhum acidente na atividade fim. No total, foram perdidos 98 dias úteis em decorrência desses acidentes.

Os cálculos e controles relacionados ao tema seguem a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e suas atualizações, Artigos 154 a 201; e a Portaria Nº 3.214, de 8 de junho de 1978 e suas atualizações.

SEDE ADMINISTRATIVA- SP	FEMININO	MASCULINO
Acidente de trajeto	4	1
Acidente na atividade fim	0	0
Total	4	1
CLASSIFICAÇÃO DA LESÃO		
Entorse/contusão	2	0
Fratura/Luxação	2	1
Ferimentos leves	0	0
Doença Ocupacional	0	0
Acidente Automobilístico	0	0

AIS JOSÉ BONIFÁCIO	FEMININO	MASCULINO
Acidente de trajeto	1	0
Acidente na atividade fim	0	0
Total	1	0
CLASSIFICAÇÃO DA LESÃO		
Entorse/contusão	1	0
Fratura/Luxação	0	0
Ferimentos leves	0	0
Doença Ocupacional	0	0
Acidente Automobilístico	0	0

TATUAPÉ -SP	FEMININO	MASCULINO
Acidente de trajeto	5	0
Acidente na atividade fim	0	0
Total	5	0
CLASSIFICAÇÃO DA LESÃO		
Entorse/contusão	4	0
Fratura/Luxação	1	0
Ferimentos leves	0	0
Doença Ocupacional	0	0
Acidente Automobilístico	0	0

Qualidade de vida

Queremos que nosso time também esteja saudável, com acompanhamento em dia da sua saúde, para que possamos também cuidar de nossos clientes. Por isso, aplicamos uma pesquisa para mapear o perfil de saúde dos colaboradores, e criamos um programa com diversas ações de promoção à saúde e bem-estar ao nosso público interno e seus dependentes.

A iniciativa foi intitulada como **“Saúde em Cores”**, pois quando falamos de ter saúde e qualidade de vida, precisamos incluir um pouco cor nos nossos dias. Tendo como foco a jornada da saúde, o programa é composto pelas áreas: **Medicina do Trabalho; Atenção Integral à Saúde (AIS), Promoprev, Saúde Corporativa e Segurança do Trabalho**, como linha do cuidado, e **Gestão de Pessoas**, como rede de apoio e colaborativa.

No último ano, as ações foram promovidas no formato virtual, para que o maior número de pessoas pudessem participar. Os temas abordados foram definidos com base na pesquisa aplicada, trabalhando cinco pilares: **Saúde Mental, Dores Crônicas, Obesidade, Educação Financeira e Longevidade**.

14
ENCONTROS, ENTRE OS MESES
DE JUNHO A NOVEMBRO

3.311h 50min
FOI O TEMPO EMPREGADO
EM ATIVIDADES

2.058
PARTICIPAÇÕES



Reconhecimento e Valorização

É importante que todos fortaleçam o senso de pertencimento, autoconhecimento e desenvolvimento contínuo. Por isso, nosso **Programa de Valorização e Reconhecimento** passou a contar com ações e campanhas alinhadas à performance e ao resultado.

Utilizamos como métricas múltiplas fontes:

- Autoavaliação;
- *Feedback* de pares diretos e indiretos;
- Avaliação do gestor imediato;
- Elaboração do PDI – Plano individual de desenvolvimento.

Fazemos questão de reforçar a importância de cada colaborador diante de alguns marcos de tempo de casa, dedicação aos treinamentos e lembrar dos aniversariantes do mês, que aproveitam anualmente o seu *day off*. Frentes que são cada vez mais aprimoradas, para que o público interno saiba o quanto é importante para a Unimed Nacional.

Os novos colaboradores participam de um evento de boas-vindas da diretoria, para entenderem as expectativas de quem está chegando e mostrar o Jeito Unimed de Cuidar desde o primeiro contato. Também contamos com a plataforma **Viva Experiência** para premiar aqueles que atingem determinadas metas e objetivos.



Diferentes ações também são realizadas no decorrer do ano, como sorteios no Dia das Crianças, contemplando filhos de colaboradores, e o programa **“Sementes que Brilham”**, também destinado a esse público, para falar de carreira.

O **Programa TáAqui Minha Ideia** faz parte de um grande movimento de cultura de inovação. No ciclo de 2022, das 41 ideias recebidas, cinco chegaram até a banca de avaliação final e uma foi escolhida a ideia destaque do ano. Além disso, o programa contou com uma edição especial denominada **UniCopa**, iniciada no segundo semestre com o objetivo de redução dos custos assistenciais.



Treinamento e Educação

404-1, 103-1, 103-2, 103-3

Fazemos questão de reforçar a importância de cada colaborador diante de alguns marcos de tempo de casa, dedicação aos treinamentos e lembrar dos aniversariantes do mês, que aproveitam anualmente o seu *day off*. Frentes que são cada vez mais aprimoradas para que o público interno saiba o quanto é importante para a Unimed Nacional.

Os novos colaboradores participam de um evento de boas-vindas da diretoria, para entenderem as expectativas de quem está chegando e mostrar o Jeito Unimed de Cuidar desde o primeiro contato. Também contamos com a plataforma **Viva Experiência** para premiar aqueles que atingem determinadas metas e objetivos.



1.832
Nº DE COLABORADORES
EM DEZEMBRO/2022

1.464
80%
DE COLABORADORES
TREINADOS EM 2022

GÊNERO		TOTAL DE HORAS POR GÊNERO	MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR GÊNERO
Masculino	372	7.386,30	19,86
Feminino	1092	16.801,10	15,39

CARGO FUNCIONAL	TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO POR GÊNERO E CARGO		MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR GÊNERO E CARGO	
	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
Presidente/ Vice-Presidente	154,50	43,00	25,75	21,50
Superintendente/ Gerente	414,90	400,70	13,38	11,79
Superv./Coord./ Líder/Consultor	741,00	1.360,12	16,47	16,79
Demais cargos	6.075,90	14.997,28	20,95	15,38
Total	7.386,30	16.801,10		



Capacitação em Desenvolvimento Pessoal

416-1, 103-1, 103-2, 103-3

A Unimed Nacional também proporcionou a capacitação em temas de desenvolvimento pessoal, como: Competências Emocionais, Autoconhecimento e Gestão das Emoções, Relacionamento Interpessoal e *Feedback*, totalizando 451 pessoas treinadas e 974 horas.

451
PESSOAS TREINADAS

974h
DE TREINAMENTO

Semana da Carreira

404-2, 103-1, 103-2, 103-3

Na Unimed Nacional, nossos colaboradores são protagonistas de suas carreiras, adaptando sua postura profissional para as exigências do mercado e atuando com empatia, curiosidade, e na busca pelo autoconhecimento. Por isso, promovemos anualmente *workshops* do **Programa Carreira em Movimento**, que busca estimular a reflexão dos colaboradores a respeito dos seus objetivos e seu desenvolvimento profissional. Em 2022:

781
COLABORADORES
E GESTORES

1.632h
DE
TREINAMENTO

Entre os temas abordados estão Carreira e Propósito, Comportamento e Performance, Mentores Criativos e Inovadoras e Liderança.

Ainda para ajudar na gestão da própria carreira, há o **Programa de Aposentadoria** e **Programa Bem-Estar Econômico**, trazendo palestras, reflexões e orientações para planejamento de todos os colaboradores.



52
COLABORADORES NO
PROGRAMA DE
APOSENTADORIA

67h06min
DE
PARTICIPAÇÕES

211
COLABORADORES
NO PROGRAMA
BEM-ESTAR ECONÔMICO

633h
DE PROGRAMAÇÃO

Mulheres Gestoras

O **Programa Mulheres Gestoras** realizou sua 15ª edição em 2022, com o objetivo de valorizar e aprimorar a gestão feminina na cooperativa. Como uma das atividades do grupo, este ano buscamos incentivar o trabalho de voluntariado da Unimed Nacional, em uma ação em parceria com o Instituto Unimed e com a Fundação Dorina Nowill, que promove a autonomia e inclusão de pessoas cegas e com baixa visão na sociedade.

Nossas líderes incentivaram suas equipes para arrecadar doações para a instituição, que organiza um outlet e reverte os valores das vendas para investimento em suas atividades.

No total, foram 1.866 peças entre roupas, acessórios e brinquedos. Atualmente, nosso público feminino compõe 77% do público interno, além de representar 60% da liderança.



Avaliação de Desempenho

404-3, 103-1, 103-2, 103-3

Como forma de contribuir para o aprimoramento do desempenho profissional, os colaboradores recebem um feedback formal dos gestores por meio da **Avaliação por Competências**, que resulta no **Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)**. O ciclo de avaliação é anual e os colaboradores elegíveis devem ter no mínimo seis meses de empresa no período da avaliação.

	2019	2020	2021	2022
Feminino	75%	79%	78%	78%
Masculino	25%	21%	22%	22%
Total de colaboradores do corpo funcional que foram formalmente avaliados	25%	40%	69%	36%*

*O percentual de avaliados teve queda devido a um processo de terceirização que foi interrompido no meio do ano.

Para a liderança é realizada a Avaliação de Desempenho 180°. O profissional recebe a apreciação do seu gestor direto e dos colaboradores, além de fazer a autoavaliação e receber o feedback. São elegíveis aqueles que estiverem, no mínimo, há seis meses no cargo. Em 2022, a Unimed Nacional teve a participação de 74% dos líderes no processo.

	2019	2020	2021	2022
Feminino	61%	62%	0	56%
Masculino	39%	38%	0	44%
Total de colaboradores do corpo funcional que foram formalmente avaliados	63	171	0	117

Aqui tem parceria e cooperação.

102-9, 416-1, 103-1, 103-2, 103-3

Para cumprir nosso propósito de cuidar de vidas, contamos com duas categorias de fornecedores de serviço que nos apoiam em nossa operação: **prestadores de serviços de saúde e administrativos.**

Prestadores de serviços de saúde e administrativos

O prestadores de serviços representam o maior grupo de fornecedores e compartilham conosco a responsabilidade direta pelo atendimento aos beneficiários.

A grande parte deles está ligada às demais cooperativas Unimed, que atendem nossos clientes em âmbito nacional. **Em 2022, foram repassados 3,89 bilhões às Unimed, para o pagamento dessa rede, que chamamos de indireta.**

Contamos também com uma rede credenciada direta para o atendimento nas localidades em que mantemos unidades de negócio, também à disposição de todos os clientes da marca. As contratações contam com uma visita técnica prévia, realizada por enfermeiro e analista de credenciamento. O objetivo é avaliar os padrões estruturais, tecnológicos e protocolos de atendimento assistencial necessários para garantir a segurança dos beneficiários do plano de saúde, com base nas instruções preconizadas pelo **Programa de Qualificação da Rede Direta**, que falaremos mais adiante.

Prestadores credenciados no Sistema Unimed

	2022	2021	2020	2019
Hospitais	2.371	1.504	2.504	2.444
Prontos Atendimentos	12	09	16	51
Hospital Dia	98	70	87	78
Laboratórios	5.766	3.649	5.765	5.632
Clínicas	19.261	13.404	17.738	16.706
Centros de Diagnósticos	2.343	1.665	2.353	2.188
Total	29.851	20.301	28.463	27.099

Rede Própria Sistema Unimed

	2022	2021	2020	2019
Hospitais	152	136	137	119
Prontos Atendimentos	40	216	34	199
Hospital Dia	6	13	7	15
Laboratórios	196	176	128	102
Clínicas	378	202	247	263
Centros de Diagnósticos	58	212	42	131
Total	830	955	595	829

Rede Credenciada Unimed Nacional

	2022	2021	2020	2019
Hospitais	276	251	242	238
Prontos Atendimentos	5	5	5	6
Hospital Dia	43	38	27	24
Laboratórios	98	91	103	105
Clínicas	2.565	2.138	2.129	2.122
Centros de Diagnósticos	224	176	155	145
Clínica Oncológica	19	17	18	24
Médico Pessoa Física	717	694	18	15
Serviços de Home Care	53	49	55	55
Serviços de Remoção	9	4	5	9
Banco de Sangue	11	7	7	6
Recursos Terceiros	294	237	234	181
Total	4.314	3.707	2.998	2.931

Relacionamento com as sócias

Nossa parceria com as cooperativas Unimed, nossas sócias, é pautada no respeito às características e às singularidades de cada local. Agimos não somente para fortalecer a Unimed Nacional, mas todo o Sistema Unimed, seus clientes, cooperados e prestadores.

Por isso, temos um intenso trabalho de relacionamento com este público tão importante. São realizados encontros e reuniões em todo o país, além das cooperativas visitarem a nossa casa, sempre que possível. Também participamos de simpósios regionais, discutindo o futuro do cooperativismo médico e os desafios da Saúde Suplementar, para nos inspirarmos e fortalecermos uns aos outros.



Durante esses eventos, também conversamos sobre o papel da Unimed Nacional, compartilhando nossas iniciativas com as cooperativas da marca, para, juntos, garantirmos a presença institucional à altura do protagonismo do Sistema Unimed no setor de saúde.

Encontros para aprimoramento do negócio

Para estreitar o relacionamento com os prestadores de serviços médicos e os atendentes que estão na linha de frente com o cliente, foi criado o evento **Trilhando Juntos**, a fim de reforçar a importância da excelência no atendimento ao cliente Unimed. Em 2022, mais de 400 profissionais participaram da edição online do encontro. O tema da vez foi **“Empoderamento do Atendimento Unimed”**, que contou com a palestra de Verônica Oliveira, criadora da empresa Faxina Boa e influenciadora digital.

Já as Unimeds, contaram com encontros virtuais chamados de **“InterAção com as sócias”**, que buscam trazer temas relevantes da Saúde Suplementar para serem discutidos e refletidos com os participantes, sempre com a palestra de um especialista. **No último ano, foram cinco edições, com mais de 1.500 representantes das cooperativas da marca.**

Programa de Qualificação da Rede Prestadora Direta

416-1, 103-1, 103-2, 103-3

Estimular a melhoria contínua na prestação de serviços assistenciais, promover a segurança do paciente e o atendimento a padrões e protocolos são os objetivos do **Programa de Qualificação de Rede**. Há incentivos financeiros e não financeiros aos prestadores aderentes ao programa e que atendam aos critérios definidos.



Visitas e composição do time

O time responsável pelas visitas aos prestadores é composto por profissionais de enfermagem, farmácia e gestão ambiental. Para avaliarem a rede, todos são capacitados com cursos específicos sobre o tema.

São relatadas todas as situações com potencial de risco à segurança e integridade da saúde do beneficiário e a qualidade assistencial é avaliada por meio de entrevistas e um *checklist*, elaborado com base no Manual da ONA entre outras instituições certificadoras.

Para selecionar os prestadores que serão avaliados, leva-se em conta o faturamento dos últimos 12 meses, sendo elencados os recursos da Curva A, isto é, que concentram 80% do faturamento, além dos prestadores classificados como Rede Master. Essa pesquisa é realizada no penúltimo mês do ano, quando o ciclo fica definido para realização das visitas no ano seguinte.

Em 2022, participaram da iniciativa:

189
PRESTADORES DA
REDE DIRETA

29
HOSPITAIS

160
CLÍNICAS E
LABORATÓRIOS

	2022	2021	2020	2019
Total de Hospitais Diretos	276	289	259	238
Total de Hospitais Avaliados/Qualificados	29	17	83	114
% de Prestadores Qualificados	10,5%	14,36%	32%	47,90%

Recursos próprios acreditados/ Certificados do Sistema Unimed

	2022	2021	2020	2019
Hospitais acreditados/certificados	61	168	5.956	114
Laboratórios, Centros de Diagnósticos e Serviços de Apoio (home care/remoção/banco de sangue e outros)	843	468	56	32

Além disso, toda a rede credenciada da Unimed Nacional conta com o **Programa de Capacitação e Educação Continuada**, que contribui para a promoção de melhores resultados da atenção à saúde.

Programa de Qualificação da Rede do Sistema Unimed

O aumento da sinistralidade e, conseqüentemente, do custo assistencial, tem repercutido em todo o segmento da Saúde Suplementar. Uma das medidas encontradas para atuar nessa frente, foi a criação do **Programa de Qualificação da Rede do Sistema Unimed (PQRS)**. Por meio do monitoramento da rede das Unimeds sócias e também da Unimed Nacional, a iniciativa ajuda a identificar todos os motivos que levam a esse cenário, nos auxiliando na criação de ações efetivas, compartilhadas, resultando em soluções que beneficiam todo nosso Sistema Unimed.

Com indicadores ambulatoriais e de internação, as cooperativas da marca acompanham um painel com atualizações mensais, pensadas para discutir a performance assistencial e oportunidades, buscando a evolução e sustentabilidade das cooperativas.

Qualificação de fornecedores administrativos

Responsável por administrar o cadastro e analisar a documentação de fornecedores e parceiros comerciais, a equipe de Gestão de Fornecedores atua com apoio das ferramentas SAP e Ariba. Os fornecedores com contratos críticos, identificados por meio desses sistemas, passam a fazer parte de um programa de qualificação, de acordo com o tipo de serviço a ser executado, com avaliação comercial e técnica a cada seis meses.

Em 2022, foram **106 fornecedores administrativos qualificados** por meio de questionários aplicados junto às áreas que atuam diretamente com a prestação do serviço.

Parcerias estratégicas: entrada em novos mercados

A quantidade de clientes Unimed em nossas áreas de atuação têm muita relevância. Desta forma, queremos participar mais dos serviços que oferecemos, crescendo junto com os prestadores, por isso, iniciamos um forte trabalho de diversificação de nossos serviços, atuando em gestão compartilhada com grandes grupos, como Oncoclínicas, Clínicas +60 e Mov Clínicas). O objetivo é apoiá-los no controle do sinistro e crescer com eles, gerenciando o cuidado dos nossos clientes.

Também com esse intuito, a Unimed Nacional inaugurou sua primeira unidade de Centro de Terapias Avançadas, em São Paulo. O espaço é especializado no tratamento multidisciplinar de crianças diagnosticadas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), paralisia cerebral, Síndrome de Down, disfunções relacionadas ao neurodesenvolvimento e à deficiência intelectual, dentre outras.

Para 2023, novidades estão por vir em frentes como: Atenção ao Idoso, Serviços de Nefrologia, Clínicas Ambulatoriais e Telemedicina. É uma nova forma de se relacionar com os parceiros e olhar para essa demanda, melhorando nosso atendimento direto, nosso intercâmbio, além de reduzir a sinistralidade, com ganho de escala do serviço.



**Aqui tem
cuidado
com o cliente.**

*Acompanhamento
personalizado
para as empresas
contratantes em
parceria com suas
áreas de RH.*

Equipe de pós-vendas

Aqui na Unimed Nacional, as empresas contratantes têm um acompanhamento personalizado, em parceria com suas respectivas áreas de Recursos Humanos, pautado também pelos programas de gestão da saúde das companhias.

A equipe de pós-venda atua, ainda, a partir das demandas trazidas pelo cliente e consultoria, disponibilizando relatórios, prestando orientações de coberturas e demais esclarecimentos contratuais, oferecendo suporte em rotinas de atendimento dos beneficiários, na resolução de reclamações, e muito mais. O time é quem faz a ponte para atender as necessidades das empresas e consultorias, junto às áreas internas da Unimed Nacional, além de estar sempre próximo por meio de reuniões online ou visitas para estreitar o relacionamento.

Esses encontros são acompanhados por auditoria interna para certificação do cumprimento do cronograma estabelecido, conforme régua de Relacionamento. No ano de 2022, foram realizados 2.162 deles, pelo time de executivos da Unimed Nacional, retomando as visitas presenciais aos clientes estratégicos, com entrega de material institucional e abordagem para ampliação de negócios.



Equipes Comercial e Relacionamento



Equipe de Implantação

Assim que fechamos um novo contrato, queremos já estar próximos dos clientes. Esse é o objetivo da equipe de Implantação, que presta apoio aos novos beneficiários, com todas as informações importantes para ter a melhor experiência com a utilização do plano de saúde.



TIPO	QUANTIDADE	PARTICIPANTES
ONLINE		
Feira de Benefícios	14	105
Palestra Implantação	91	4.598
Plantão de Dúvidas	08	101
Total Online	113	4.804
PRESENCIAL		
Palestra Implantação	34	1.851
Plantão de Dúvidas	02	70
Feira de Benefícios	09	178
Total Presencial	45	2.099
Total Geral	158	6.903

Canais de Atendimento ao Cliente

102-9

Para acolher e apoiar nossos clientes, contamos com espaços exclusivos de atendimento presencial em **Brasília (DF), Planalto (GO), Feira de Santana (BA), Ilhéus (BA), Itabuna (BA), Manaus (AM), Salvador (BA), Santo Antônio de Jesus (BA), São Luís (MA) e São Paulo (SP).**

Também garantimos todo o respaldo necessário de forma ágil e prática em nossos canais de atendimento, 24 horas por dia. Por meio do telefone (0800 942 0011) ou WhatsApp (11 3268 7020), os clientes são atendidos pela Carol, inteligência artificial da Unimed Nacional que resolve a maioria das solicitações, sem burocracia. Em casos mais complexos, a equipe da Central de Atendimento está pronta para solucionar as demandas.

	2022	2021	2020	2019
Ligações atendidas	1.199.432	1.760.033	1.624.762	2.489.889



O aplicativo Meu Plano também oferece várias soluções de gerenciamento do plano de saúde, onde quer que o beneficiário esteja. Além disso, e-mails, Portal do Beneficiário, SMS, redes sociais e assistentes de voz (Alexa e Google Assistente) complementam as opções de contato.



Ouvidoria

416-1, 416-2, 103-1, 103-2, 103-3

A nossa Ouvidoria está disponível aos clientes para os casos em que sua solicitação não tenha sido solucionada nos canais de atendimento acima. Cumprindo com a resolução normativa 323 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), os colaboradores que atuam nesta equipe tem o compromisso de serem imparciais na solução dos problemas e agir em prol da melhor entrega para os beneficiários.

Os casos recepcionados por cada canal são controlados por sistemas específicos e passam por verificação externa. Portanto, uma mesma situação pode ser tratada por mais de um canal dentro da operadora.

No último ano, não ocorreram denúncias por não conformidade das normas de conduta e boas práticas estabelecidas pela cooperativa.

Número total de reclamações e casos de não conformidade recepcionados

	2022	2021	2000	2019	2018
Ouvidoria	20.003	15.276	9.677	10.363	3.717
ANS	9.350	7.144	5.157	5.668	2.453
Procon	1.184	689	398	423	254
Judiciário	6.462	5.708	4.873	7.692	3.244
Central de Atendimento	145.070	107.267	78.472	53.194	134.538
Reclame Aqui	3.175	1.577	1.649	989	488

Número total de reclamações e casos de não conformidade com respostas conclusivas

	2022	2021	2000	2019	2018
Ouvidoria	19.818	15.128	9.573	10.332	3.633
ANS	6.671	7.144	5.157	5.423	1.906
Procon	21	20	16	21	26
Judiciário	6.335	7.940	554	4.906	3.588
Central de Atendimento	143.715	107.251	63.810	41.709	134.331
Reclame Aqui	3.175	1.556	1.557	980	488

Conformidade

416-1, 103-1, 103-2, 103-3

Os contratos comercializados e materiais de apoio às vendas estão em conformidade com as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e com a legislação vigente. No período avaliado não foram identificadas denúncias ou queixas junto ao Conselho de Autorregulação Publicitária (CONAR). Também durante o último ano, a cooperativa manteve todos os seus produtos e serviços em consonância com o Código de Defesa do Consumidor e com as exigências impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

No período, foi pago o valor de R\$ 9.023.056,95 referente a multas administrativas aplicadas pelo órgão regulador (ANS), assim como R\$ 2.213,15, pagos a título de penalização, pelo PROCON, referentes a multas aplicadas em 2022. Nenhuma delas está atrelada à indenização de qualquer natureza.

Em âmbito administrativo, não houve qualquer pagamento de indenização aos clientes. Por fim, identificamos o pagamento no montante de R\$ 46.216.625,50 em indenizações a clientes por determinação de órgãos judiciais.

Gestão da Marca

A grande novidade de 2022 foi a adequação do nome de nossa cooperativa, que passou a se chamar **Unimed Nacional!** A mudança vem ao encontro do compromisso que assumimos de garantir a operação nacional do Sistema Unimed. Sendo assim, o novo nome nos representa melhor perante os desafios, mostrando um novo posicionamento de mercado, além de ser um marco para novas conquistas que virão.

Também seguimos buscando promover conexões e experiências para os nossos clientes e para a sociedade. Mais do que comunicar sobre o que fazemos, queremos estar envolvidos em momentos de felicidade e qualidade de vida da comunidade. Nos posicionamos de forma que enxerguem nosso propósito e se sintam acolhidos ao se relacionarem com a nossa marca.

Um exemplo disso foi a estreia do **Espaço Unimed**, maior casa de shows, espetáculos e eventos da cidade de São Paulo, que desde o dia 13 de maio passou a ter nosso nome, além de possibilitar aos nossos clientes a compra de ingressos com 50% de desconto. A iniciativa é mais uma forma que encontramos de reafirmar nossa essência do cuidado por meio do entretenimento e lazer, e valorizar a cultura!

O mesmo acontece com o **Teatro Unimed**, também localizado em São Paulo, que, depois de um período de cerca de dois anos fechado para o grande público em decorrência da pandemia, reabriu suas portas para espetáculos presenciais em janeiro. A volta aconteceu em grande estilo, com o espetáculo São Paulo, estrelado por Regina Braga.

Em junho, a marca Unimed passou a ser estampada no uniforme do **Esporte Clube Bahia**, maior campeão baiano, com 49 títulos. Vincular a marca a um dos maiores times de futebol do país, que mobiliza mais de 3,5 milhões de torcedores, fortalece nossa relação com os baianos e nos insere ainda mais no cotidiano local.

Outra importante iniciativa foi o fortalecimento da parceria entre a Cooperativa Nacional e a **Rentbrella** – o guarda-chuva Unimed –, disponibilizando 350 estações de compartilhamento de guarda-chuvas em diversos pontos da cidade de São Paulo. Assim, buscamos minimizar a demanda de recursos ambientais e o abandono não-reciclável dos guarda-chuvas por meio do serviço compartilhado.

O Espaço Unimed, apoio ao Esporte Clube Bahia e o Rentbrella, entre outras iniciativas da marca, refletem nossa essência e nossos valores, para criar relações cada vez mais próximas com nossos clientes.



Programas e diferenciais para os clientes

Programa Vida Plena

O Programa de Gestão da Saúde ganhou uma nova identidade, passando a se chamar “**Vida Plena**”. Seu objetivo é monitorar os beneficiários portadores de doenças crônicas e oferecer melhores experiências em seu plano de saúde

Sua organização é composta por linhas de cuidado: **doenças primárias – hipertensão e diabetes; e secundárias, como obesidade e doenças respiratórias crônicas – asma e doença pulmonar obstrutiva crônica. Também por complexidade baixa, média e alta. É constituído por telemonitoramento periódico.** Enfermeiras de cuidados fazem a gestão desses beneficiários junto aos parceiros na prestação de serviços em saúde. Análises preditivas para identificação das populações de risco são realizadas e identificam beneficiários com chances de evolução para desfechos críticos, reduzindo os riscos dos que recebem acompanhamento periódico.

Os modelos utilizados sistematicamente são os seguintes: Cardiovascular, Diabetes Mellitus, Osteomuscular (patologia de coluna), Gestantes de Alto Risco e Oncologia (mama e colorretal).

Todos os inscritos têm uma Central de Atendimento disponível 24 horas por dia, sete dias da semana, para esclarecimento de dúvidas e fornecimento de orientações específicas. Esse suporte é realizado por enfermeiros e, nos casos de maior complexidade, por médicos.



Programa Especialista em Você

O Programa Especialista em Você (PEV) é **destinado aos beneficiários com idade superior a 60 anos**. A iniciativa é baseada no conceito de integralidade assistencial, adotando os pilares da coordenação e integração do cuidado, apoiados pela estrutura da tecnologia de informação. O paciente é acompanhado por uma equipe multidisciplinar, baseada na expertise do médico generalista.

Conta com a **central telefônica de orientação à saúde**, formada por enfermeiros, disponíveis 24 horas para urgências e emergências. O registro de todos os atendimentos é feito em prontuário eletrônico único, com acesso em plataforma web, o que possibilita o compartilhamento das informações dos participantes por todos os profissionais e instâncias da rede de cuidado. Dessa forma, é feita a gestão dos custos assistenciais e a melhora da qualidade de vida dos beneficiários idosos e dos portadores de doenças crônicas assistidas.

Programa Materna e Materna Baby

As **beneficiárias grávidas** recebem ligações telefônicas periódicas de equipe de enfermagem durante todo o período gestacional, com **orientações sobre o desenvolvimento do bebê e da mamãe**. Também podem acessar um aplicativo que contém informações sobre a gestação.

Após o parto, por meio da Central de Atendimento do programa, as mães que foram acompanhadas têm suas dúvidas esclarecidas, e recebem **aconselhamentos específicos sobre os cuidados durante o primeiro ano de vida do bebê**.

Programas e diferenciais para os clientes (continuação)

NÚMEROS DOS PROGRAMAS	2019	2020	2021	2022
Programa Gestão da Saúde	11.843	10.168	8.992	14.961
Programa de Atenção à Gestante	415	455	754	1.019
Orientação Telefônica Bebê	1.257	390	276	34
Monitoramentos telefônicos realizados pelo Programa Gestão da Saúde	152.613	120.825	95.236	58.583
Monitoramentos telefônicos realizados para gestantes	4.891	5.076	8.568	3.508
Total de SMS enviados no ano	979.832	46.138	229.024	4.030
Programa Especialista em Você	4.904	3.567	2.705	648

Núcleo de Atenção Domiciliar

A atenção domiciliar é uma modalidade de tratamento que abrange um conjunto de ações da equipe multidisciplinar de saúde, desenvolvidas no domicílio do beneficiário.

Os objetivos dessa modalidade de assistência são promover a saúde de nossos beneficiários, prevenir riscos, reabilitar condições agudas, ou ainda fornecer suporte e conforto de cuidados paliativos.

Foram 2.394 implantações, 1.727 altas do programa.

	2022	2021	2020	2019
Pacientes acompanhados	4.503	4.137	4.114	3.053



Aqui tem desenvolvimento social.

413-1, 103-1, 103-2, 103-3

*Queremos fazer a diferença junto às comunidades para **minimizar impactos negativos e contribuir com a saúde e a qualidade de vida de toda a sociedade.***

Investimento social privado

Além de oferecer o melhor cuidado aos nossos clientes, temos a premissa de também fazer a diferença junto às comunidades, para minimizar impactos negativos e contribuir com a saúde e a qualidade de vida de toda a sociedade.

As demandas estabelecidas na Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estão sempre conectadas às ações desenvolvidas. A cooperativa é membro do Pacto Global desde 2009 e hoje participa do grupo temático **Ação para Comunicar e Engajar**.

Vale ressaltar que atuamos diretamente nos objetivos 3 - Saúde e Bem-Estar; 4 - Educação de Qualidade; e 8 - Emprego Digno e Crescimento Econômico, sempre observando o vínculo entre a operadora e o Pacto Global, lançado pela Organização das Nações Unidas (ONU), que propõe a adoção de 10 princípios empresariais para transformar o planeta.

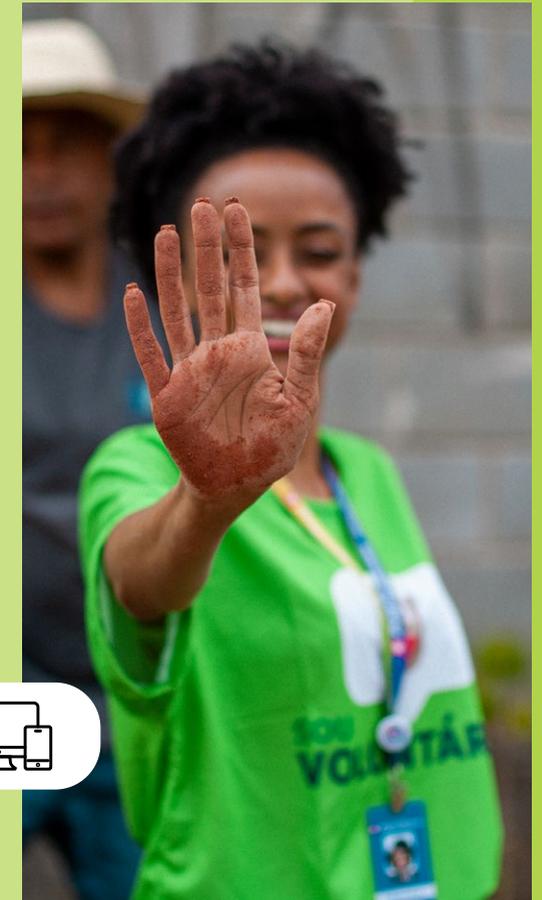
Instituto Unimed Nacional

O Instituto Unimed Nacional é o nosso veículo de investimento social e ambiental. Atua por meio das leis de incentivo fiscal e investimento social privado, para executar e selecionar projetos sociais que contribuam para a saúde e o desenvolvimento do país.

Em 2022, o Instituto Unimed investiu **R\$ 2,4 milhões em doações, programas socioambientais e projetos incentivados**.

Confira os principais resultados de 2022 na próximas páginas.

Conheça o impacto das nossas ações na sociedade clicando aqui.



Doações pelo Instituto

Em 2022, tivemos um total de R\$ 1.158.862,24 em doações, 142,6 toneladas (alimentos, itens de higiene/limpeza, além de outros itens essenciais), com 9.112 famílias beneficiadas em 33 comunidades de seis estados brasileiros (SP, RJ, BA, DF, MA e AM).

Atuamos em uma ação emergencial em Petrópolis (RJ), devido à calamidade na região causada pelas fortes chuvas. Foram, então, doadas 500 cestas básicas de alimentos com kits de higiene/limpeza, e 250 kits para cuidados pessoais.

Já na ação emergencial em Franco da Rocha (SP), foram doados 20 chuveiros (ducha simples), 20 botijões de gás de 13 quilos e 20 kits enxoval (cama, mesa e banho).

No segundo semestre, doamos 5.700 cestas básicas, contendo alimentos, além de itens de higiene e limpeza. **No total, 131 toneladas de insumos, ação que beneficiou famílias de 21 comunidades nos estados de SP, BA, DF, MA e AM, além de população em situação de rua.**



Programa Unimed Ativa

Para promover a melhoria da saúde e da qualidade de vida da população idosa, o Programa Unimed Ativa atuou gratuitamente no Núcleo de Qualidade de Vida do Idoso, e na realização do Curso de Cuidadores de Idosos e de demais qualificações profissionais. Em 2022, contamos também com três novos cursos: Introdução à Gerontologia, Etiqueta Profissional para Cuidadores de Idosos e Camareira Hospitalar.

No último ano, 379 idosos foram beneficiados pelas atividades do núcleo, somando 384 horas de atividades online. Já no eixo de cursos, tivemos um de 193.470 horas de capacitações, e 2.394 mil profissionais formados no Curso de Cuidadores de Idosos e demais capacitações. Contamos também com a parceria de 127 Unimeds na captação de alunos.



Programa Comunidades Saudáveis

Em parceria com o SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo), oferecemos palestras e oficinas sobre os seguintes temas: saúde, bem-estar, qualidade de vida, educação, geração de renda e meio ambiente, no formato online, para todo o Brasil, e em instituições parceiras localizadas na região metropolitana de São Paulo.

O ano de 2022 foi marcado pelo início da implantação de hortas comunitárias para cultivo orgânico e oficinas de compostagem, além de capacitações na área da saúde para profissionais de instituições atendidas.

CONFIRA OS NÚMEROS DO ÚLTIMO ANO:

66

AÇÕES ENTRE PALESTRAS E OFICINAS

18

INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS

5.039

PARTICIPANTES



Programa Boas-Vindas

O programa conta com conteúdo e palestras para gestantes, lactantes e mães, ministrados por uma equipe multiprofissional, formada por fonoaudióloga, educadora física e fisioterapeuta.

19

PALESTRAS ONLINE
E PRESENCIAIS

6

INSTITUIÇÕES
BENEFICIADAS

19h

HORAS DE ATIVIDADES

623

PARTICIPANTES

Em dezembro, concluímos os ciclos de palestras presenciais com a entrega do *kit* maternidade (bolsa, moisés, trocador, roupas e utensílios) para 78 participantes, entre gestantes, lactantes e mães, que concluíram o programa com palestras nos seguintes temas:

- Gestação e parto;
- Primeiros cuidados após o parto (mãe e filho);
- Aleitamento materno;
- Introdução alimentar infantil;
- Desenvolvimento da linguagem.

Por meio das instituições parceiras – Instituto Nova União da Arte, Casa do Cristo Redentor e Instituto Nosso Lar –, beneficiamos mulheres e suas famílias, respectivamente, das comunidades de São Miguel Paulista (zona leste), Jardim Arpoador e Jardim São Jorge (zona oeste), e Itaquera (zona leste), todas em São Paulo (SP).



Programa de Voluntariado

Em 2022, tivemos diversas ações presenciais, como a Festa Junina do CENHA, Doação de Sangue, Plantio no Instituto Nosso Lar com as Farmácias Pague Menos e Entregas Apadrinhamento de Natal.

14

AÇÕES DE
VOLUNTARIADO

68

VOLUNTÁRIOS
PARTICIPANTES

569h

HORAS DE
VOLUNTARIADO

734

VOLUNTÁRIOS
CADASTRADOS NA
PLATAFORMA



Programa Unimed Incentiva

Contamos com um programa que utiliza incentivos fiscais (Lei de Incentivo à Cultura, Lei de Incentivo ao Esporte, Fundo para Infância e Adolescência e Fundo do Idoso) para o patrocínio de projetos de impacto. Confira abaixo o que aconteceu no último ano:

PROJETOS APORTADOS EM 2022

Tour do Judô Unimed – Federação Baiana de Judô (FEBAJU)	R\$ 440.305,68
Casa do Vovô – Instituição de longa permanência para o idoso – Sociedade Espírita Cinco de Setembro	R\$ 190.928,50
Programa de Habilitação e Reabilitação para Crianças e Adolescentes com Deficiência Visual – Fundação Dorina Nowill para Cegos	R\$ 190.928,50
Total	R\$ 822.162,68

PROJETOS EXECUTADOS EM 2022

Projeto Ler para Ser – Fundação Dorina Nowill para Cegos	R\$ 783.842,75
Caravana do Judô Unimed – Federação Baiana de Judô	R\$ 186.911,00
Casa do Vovô – Instituição de longa permanência para o idoso	R\$ 186.911,00
Vamos Brincar: Cantando e Dançando – Sésamo/Sabiá Educacional	R\$ 599.933,73
Tarja Verde – Vermelho Filmes e Produções	R\$ 147.713,00
Atendimento de Emergência a Crianças e Adolescentes com Diagnóstico de Câncer no Hospital – GRAACC	R\$ 186.911,00
Total	R\$ 2.092.222,48



Cantando e Dançando – Sésamo/Sabiá Educacional



Programa Adote uma Praça

Fizemos a zeladoria em quatro praças públicas, sendo três em São Paulo – SP (praças Almeida Júnior, Costa Barreto e Maria Noeli Carly Lacerda), e uma no centro de Ilhéus, na Bahia.

Em 2022, fizemos a manutenção dos equipamentos de ATI (Academia da Terceira Idade), limpeza do espaço, plantio de novas mudas e pinturas em todos os espaços.

Campanha Unimed Aquece

Em 2022, beneficiamos a população em situação de rua em parceria com o Instituto GAS (Grupo Atitude Social), idosos vulneráveis assistidos pelo Lar Dr. Napoleão Laureano, e crianças, jovens e adultos com deficiência intelectual e em situação de vulnerabilidade social, assistidos pelo CENHA (Centro Social Nossa Senhora da Penha).

Doamos 2.105 mantas e 350 moletons, um investimento total de R\$ 136.123,47.



Apadrinhamento de Natal

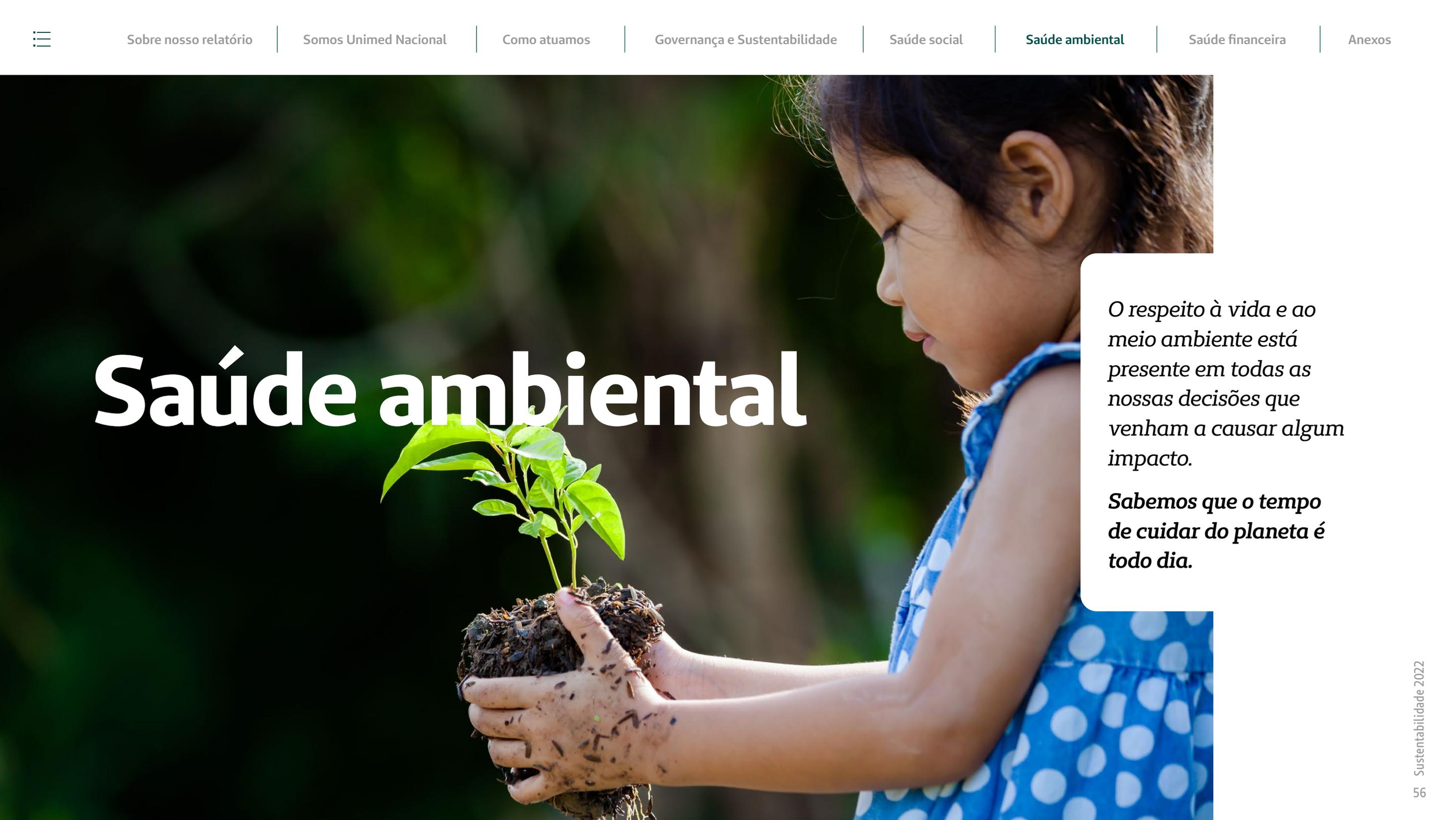
Nos dias 10, 19, 20 e 22 de dezembro, com nossos voluntários, fizemos as entregas da Campanha de Apadrinhamento de Natal na Casa do Cristo Redentor, em Itaquera, na capital paulista; na Associação Reduca (unidades de Franco da Rocha e Suzano/SP), e na Casa do Vovô, em Ribeirão Preto/SP.

Foram 335 conjuntos direcionados a crianças e idosos em situação de vulnerabilidade social. Os kits foram divididos da seguinte forma: crianças receberam uma roupa, um calçado e um brinquedo, enquanto os idosos, uma roupa, um pijama ou camisola, uma toalha de banho e um *kit* de higiene, contendo creme para pele, desodorante, escova de dentes e creme dental.





Saúde ambiental



O respeito à vida e ao meio ambiente está presente em todas as nossas decisões que venham a causar algum impacto.

Sabemos que o tempo de cuidar do planeta é todo dia.

Aqui tem responsabilidade ambiental

301-1, 301-2, 103-1, 103-2

A produção e distribuição das carteirinhas do plano de saúde, utilizadas para a identificação do cliente e do produto contratado, representam o maior impacto ambiental relacionado ao negócio da Unimed Nacional, pois elas são produzidas com plástico PVC.

Para reduzir este impacto ambiental, foi criado o programa **Unimed Recicla**. Por meio de um sistema de logística reversa, os cartões vencidos são enviados de volta ao fabricante, para que sejam utilizados na fabricação de novas unidades.

Além de diminuir a necessidade de obtenção de matéria-prima a partir de recursos naturais, a iniciativa evita a geração de lixo, além de garantir a segurança dos dados dos clientes impressos nos cartões, que são totalmente destruídos.

Em 2022, reduzimos em 55% a emissão de carteirinhas físicas. Também houve aumento do retorno com as ações de logística reversa, após a queda ocasionada pelo período da pandemia.

	2022	2021	2020	2019
Cartões Emitidos	0,82 milhão	1,8 milhão	1,5 milhão	0,8 milhão
Peso	2,46 t	5,4 t	4,5 t	2,4 t
Reciclado	3,78%	1,66%	1,10%	4,44%

Cartão Virtual

Toda a rede credenciada da cooperativa aceita o cartão virtual, versão digital da identificação dos clientes. A medida facilita o atendimento e oferece mais segurança, evitando fraudes e a utilização indevida.

O documento pode ser acessado no aplicativo “Meu Plano”. Em 2022 registramos a geração de 1.146.758 carteirinhas virtuais, além de agilizar o serviço, isso significa 3,4 toneladas de resíduos de PVC e de gases prejudiciais ao meio ambiente evitados.



Outros materiais

	2022	2021	2020	2019
Papel sulfite branco A4	194,4 mil folhas	114 mil folhas	765,5 mil folhas	4.371,5 mil folhas
Copos plásticos 200 ml	119.800 mil copos	35,600 mil copos	195 mil copos	120 mil copos
Papel toalha/ Caixa com 6 rolos de 260m	140.712,00 mil metros	47,06 mil metros	49,6 mil metros	713,6 mil metros
Papel higiênico/ Caixa com 12 rolos de 250 m	98.250,00 mil metros	52,12 mil metros	55,2 mil metros	1.070,4 mil metros
Envelope plástico	0	150 mil unidades	0	47 mil unidades
Copos papel biodegradável de 180 ml	240 mil copos	139 mil copos	-	-

Gestão de resíduos

306-2, 103-1, 103-2

Na sede, em São Paulo, todos os resíduos provenientes das atividades são monitorados por meio de documentos legais e coletados, separando os não recicláveis e os recicláveis, e fazendo o acompanhamento de peso e volume gerados.

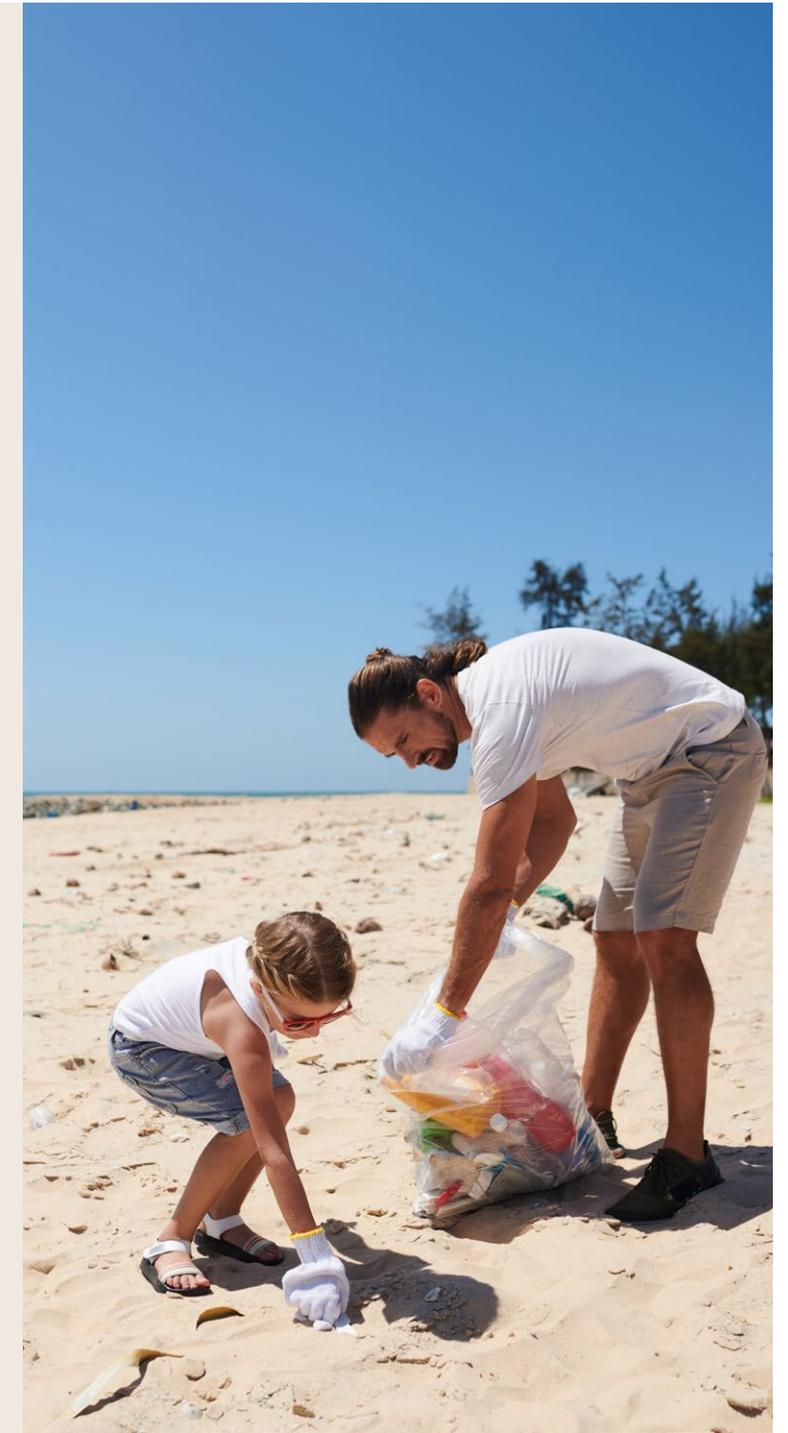
Já nas outras unidades de negócios, os condomínios em que estão localizadas são responsáveis pela destinação de resíduos, e os valores são cobrados com as demais taxas dos prédios.

Em 2022, trabalhando integralmente no modelo híbrido, obtivemos um aumento significativo nos resíduos gerados.

Resíduos discriminados por tipo e método de disposição

	Disposição	2022	2021	2020	2019	2018
Resíduos Recicláveis (Toneladas)	Reciclagem	15,45	18,3	4,8	11,4	19,83
Resíduos Não Recicláveis (Toneladas)	Aterro	58,64	36,9	28,1	43,72	64,9
Coleta de Óleo (Litros)*	Reciclagem	0	0	47	40	43,5
Resíduos de Serviços de Saúde	Autoclavação e Incineração	262	180	85,4	49	101,21

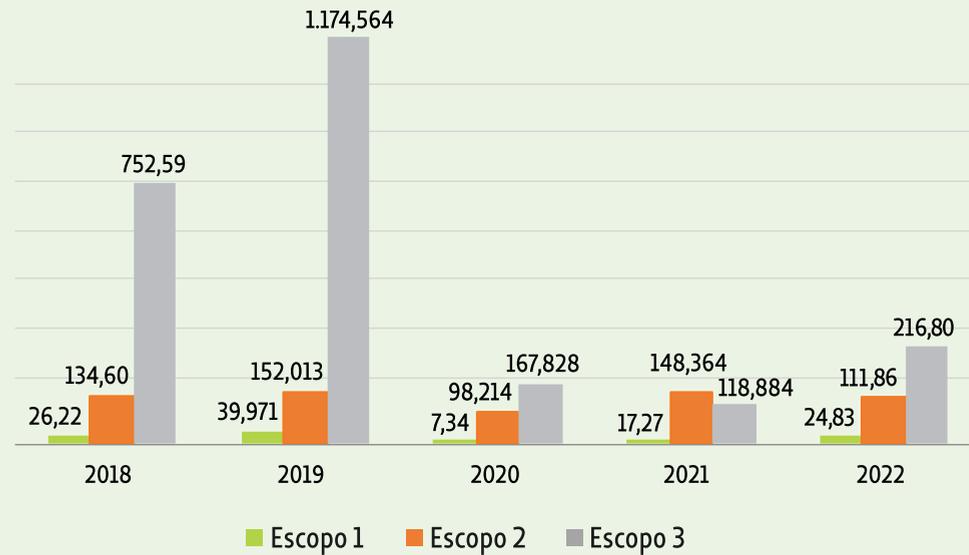
*A coleta do óleo não foi realizada em 2021 devido ao trabalho home office. Já em 2022, com a mudança de sede, as campanhas ambientais foram pausadas temporariamente.



Emissões

305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 103-1, 103-2, 103-3

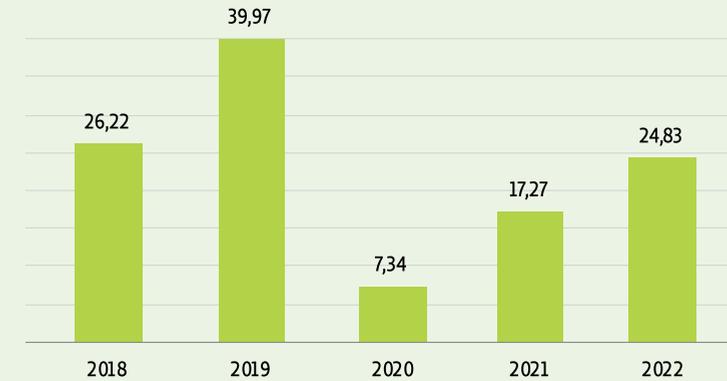
Emissões de GEE por Escopo (tCO₂e)



Emissões de GEE por colaborador



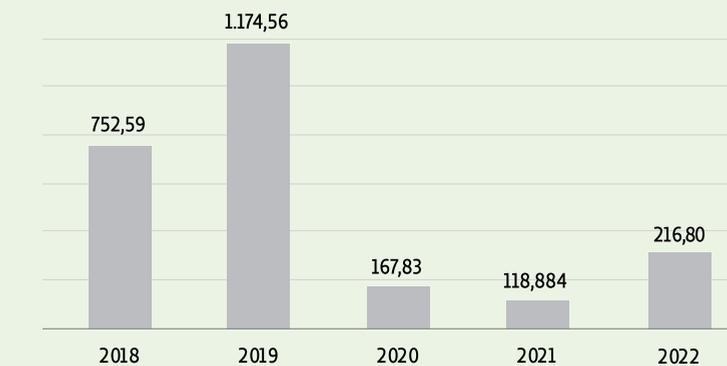
Emissões diretas Escopo 1 (tCO₂e)



Emissões indiretas Escopo 2 (tCO₂e)



Emissões indiretas Escopo 3 (tCO₂e)



Do total de resíduos gerados, aproximadamente **15,45 toneladas** foram direcionadas para reciclagem. Todo o material reciclado evita emissões de gases efeito estufa, por não haver decomposição de resíduo, processo que é denominado carbono evitado.

O retorno das atividades presenciais ocasionou o aumento significativo de 22% das emissões de gases do efeito estufa no período. Que serão mitigadas no decorrer de 2023.

Após a identificação de todas as fontes, as emissões foram quantificadas e convertidas em CO2 equivalente, e a compensação das emissões de 2021 ocorreram por meio

do apoio financeiro a projetos ambientais brasileiros, ou seja, compra de créditos de carbono na mesma proporção daquilo que foi emitido.

Para obter a neutralização de carbono na mesma quantidade das emissões, foi apoiado via ação ambiental por meio do projeto apoiado **Terrus Carbon Coffee**.

O inventário de GEEs foi desenvolvido na ferramenta GHG Protocol do GVCes, e pela Calculadora de Emissões de Gases de Efeito Estufa do Sistema Unimed, por meio da abordagem “Tier 1”, e bottom-up, conforme IPCC 2006, e adotada pelo GHG Protocol. Foram calculados os gases CO2, CH4, HFC e N2O.

eccaplan Consultoria em Sustentabilidade

CERTIFICADO DE NEUTRALIZAÇÃO

A ECCAPLAN, por meio do programa de gerenciamento e compensação de gases de efeito estufa, Programa CO2 Neutro, confere o Certificado de Neutralização de Carbono a **Central Nacional Unimed** por neutralizar as emissões referente ao Inventário de Emissões 2021:

Central Nacional Unimed

No total foram emitidos 284.514 kg de CO2 e neutralizados 285.000 kg de CO2 (285 créditos de carbono)

Projeto apoiado: **Terrus Carbon Coffee**
Serial: 000048-0345-0630-CFS-ECP-BR-000001-03062019120000

Perfil das emissões

Escopo 1 -	17,266 toneladas de CO2e emitidos
Escopo 2 -	148,364 toneladas de CO2e emitidos
Escopo 3 -	118,884 toneladas de CO2e emitidos

Projeto Apoiado: Rastreamento:

Fernando A. Beltrame
Presidente
São Paulo, 18 de Janeiro de 2023

Saiba mais sobre o projeto
Terrus Carbon Coffee aqui:



Energia

302-1, 103-1, 103-2

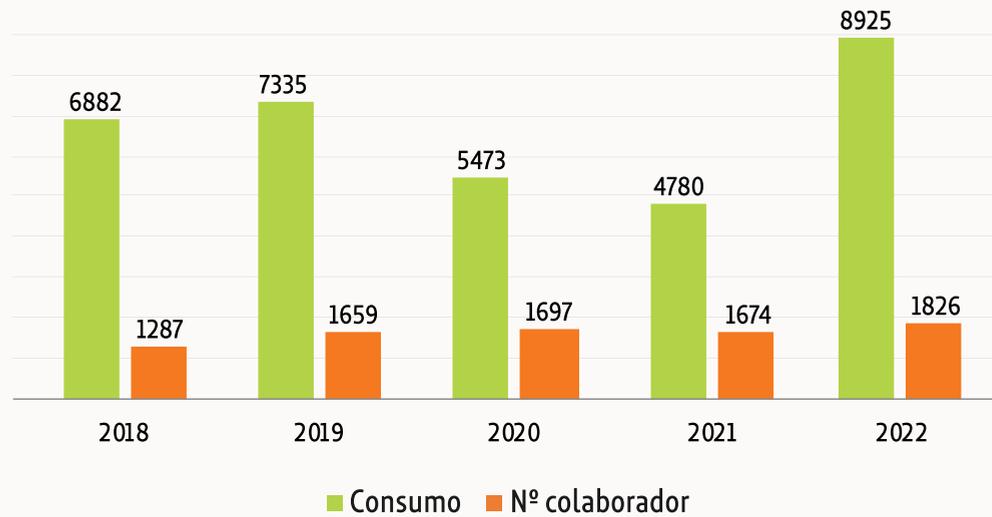
A energia utilizada em todas as unidades de negócios é totalmente proveniente de rede pública, composta por um sistema com diversas fontes simultâneas.

Intensidade energética

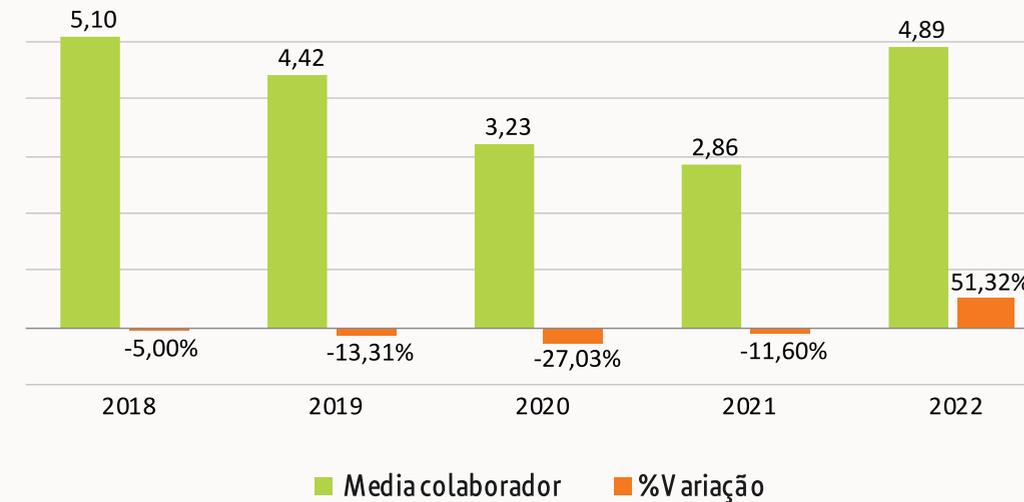
302-3, 302-4, 103-2

Em comparação ao ano anterior, em 2022 houve um aumento de 51,32% no consumo médio de cada colaborador/ano.

Consumo anual (GJ) x N° Colaboradores



Média colaborador/Ano (GJ) x % de variação



Água

303-1, 103-1, 103-2, 103-3

Por realizar atividades administrativas, a cooperativa não utiliza água como insumo. Não há mecanismos eficientes para medir o descarte de água na rede de esgoto.

No prédio José Bonifácio, foi utilizado poço artesiano outorgado pelo DAEE até maio e a partir desse momento passou a utilizar o recurso da rede pública. Na sede administrativa e na unidade do Tatuapé, a água é proveniente da rede pública.

Em ambos os casos, o consumo foi contabilizado no cálculo. Nas demais unidades, não é possível mensurar este consumo, pois os controles ficam a cargo dos condôminos em que estão instaladas.

Consumo de água por fonte

	2022	2021	2020	2019	2018
Volume total retirado de água					
Consumo anual m ³	642	913	1.044	1.170	3.970
Volume total por abastecimento municipal (Sede, José Bonifácio e Tatuapé) m ³ / Consumo anual m ³	5.899	3.436	4.060	7.688	2.487

Disposição

	2022	2021	2020	2019	2018
Consumo anual (m ³)	6.541	4.349	5.105	8.858	6.457
Média mensal (m ³)	182	127	141	738	538





Saúde financeira

Aqui estão as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Central Nacional Unimed – Cooperativa Central (Unimed Nacional), relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

Desempenho Econômico-Financeiro

201-1, 103-1, 103-2, 103-3

A Unimed Nacional é uma cooperativa de segundo grau do Sistema Cooperativo e Empresarial Unimed, com quadro associativo composto por 339 Singulares. Atenta aos princípios cooperativistas, sua gestão é pautada pelos compromissos do Pacto Global, iniciativa das Nações Unidas (ONU) para os direitos humanos, trabalhistas, meio ambiente e combate à corrupção.

Os clientes são atendidos por cooperativas do Sistema Unimed e por prestadores credenciados. Ao longo de 2022, as singulares do Sistema Unimed receberam R\$ 3,89 bilhões em repasses atrelados aos atendimentos realizados aos beneficiários da Unimed Nacional, ante R\$ 3,53 bilhões no ano anterior.

Sexta maior operadora de planos de saúde do país, a Unimed Nacional conta com 2.121.320 beneficiários, distribuídos por todo o território nacional, com destaque para as regiões metropolitanas de São Paulo (SP); Brasília (DF); Salvador, Santo Antônio de Jesus, Feira de Santana, Ilhéus e Itabuna (BA); Manaus (AM), e São Luís (MA).



Economia e Mercado de Saúde Suplementar

O ano de 2022 foi marcado pela invasão russa à Ucrânia – iniciada no dia 24 de fevereiro –, que impactou fortemente a economia global, pois a região tem grande importância no fornecimento de derivados de petróleo, fertilizantes e insumos para diversas indústrias transnacionais, inclusive no Brasil.

A longa duração do conflito fez os preços do petróleo dispararem ao longo do primeiro semestre do ano, com impacto direto na inflação global, o que obrigou os principais bancos centrais do mundo a elevar suas taxas de juros.

No Brasil, a inflação medida pelo IPCA acumulada em 12 meses chegou a 12,13%, em abril, desacelerando-se para 5,79% no final do ano, após o Banco Central elevar a taxa básica de juros (Selic) para 13,75% ao ano, ante 9,25% no início do período, e os governos federal e estaduais acordarem redução da carga tributária sobre o preço dos combustíveis.

Esse movimento arrefeceu o crescimento do PIB, que vinha em trajetória crescente desde o final de 2021, devido à melhoria do cenário da pandemia de coronavírus. Em 2022, a economia brasileira cresceu 3,0%, sustentada pelo setor de serviços, que avançou 4,0% no ano, seguido pelo setor industrial, com crescimento de 1,5%, ao passo que o setor agropecuário deve ficar estável.

Neste cenário, a taxa média de desemprego, medida pelo IBGE, recuou 2,8 p.p. para 8,3% da população em idade ativa, o que contribuiu para o crescimento de 3,3% da base de beneficiários de planos de saúde suplementar para 50.493.061, ante 48.902.149 no final de 2021.

Mesmo com o aumento na quantidade de beneficiários, o segmento de saúde suplementar enfrentou grandes desafios ao longo do ano, devido à persistência dos custos de atendimentos relacionados à Covid-19, além da pressão de custos relacionada ao avanço dos procedimentos eletivos e à pressão inflacionária global.

Resultados e mudanças em 2022

O exercício de 2022 trouxe importantes transformações na Cooperativa Nacional, que passou pela alteração de seu nome fantasia de “Central Nacional Unimed” para “Unimed Nacional”, junto à mudança da sede administrativa na cidade de São Paulo, que passou para a Rua Frei Caneca, 1.355 (8º ao 16º andar).

O objetivo foi o reposicionamento da marca nas praças em que a Unimed Nacional representa o Sistema Unimed, a fim de ampliar o número de vidas em carteira, além da contenção das despesas administrativas e do aperfeiçoamento do ambiente de trabalho, no caso da mudança da sede.

A carteira de beneficiários da Unimed Nacional totalizou 2.121.320 vidas no final de 2022, ante 2.039.517 vidas em igual período de 2021, o que contribuiu para o crescimento de 7,8% das contraprestações efetivas, para R\$ 6.502,0 milhões, quando considerados os efeitos da RN430/2017.

A sinistralidade, por sua vez, foi catapultada pela pressão inflacionária, pelo aumento da frequência de utilização por parte dos beneficiários e pelos custos relacionados à pandemia de coronavírus. No final do primeiro semestre, a taxa acumulada era de 94,8% das contraprestações, o que demandou incisiva atuação dos times internos para aplicar medidas de contenção dos custos assistenciais, além de ações para elevar os reajustes de contratos deficitários, revisão das características dos produtos comercializados e reajustes nas tabelas de preços de vendas novas. Com isso, foi possível reduzir a sinistralidade para 89,5% acumulada no ano, ou seja, -5,5 p.p.

Em um cenário adverso, como o enfrentado no período em análise, a mobilização para racionalizar as despesas administrativas se tornou ainda mais urgente. Elas totalizaram R\$ 508,7 milhões, o equivalente a 7,8% das contraprestações efetivas, taxa 0,2 p.p. abaixo dos 8,0% registrados em 2021.

No que tange ao resultado financeiro, o aumento da taxa de juros, supracitado, contribuiu para que o indicador avançasse 4,3% para R\$ 65,9 milhões.

Cabe destacar que a carteira de ativos financeiros da Unimed Nacional é composta por fundos de investimentos dedicados ao segmento de saúde,

2.121.320
VIDAS NO FINAL DE 2022

+ 7,8%
CRESCIMENTO DAS
CONTRAPRESTAÇÕES

R\$ 346.638.278,99
VALOR ADICIONADO
A DISTRIBUIR - VIDE DVA

bem como a títulos públicos e privados, com baixo nível de risco de crédito, classificados até o vencimento. A Cooperativa declara ter capacidade financeira e intenção de mantê-los até os respectivos vencimentos, pois os ativos com livre movimentação são suficientes para cumprir com as obrigações junto aos *stakeholders*.

O resultado patrimonial, por sua vez, somou R\$ 105,2 milhões, favorecido pela reversão da provisão de impairment (deterioração do ativo) das joint ventures entre Unimed Nacional e Oncoclínicas, que apresentam resultados alinhados ao plano de negócios. Embora o resultado líquido ao longo do ano tenha registrado forte oscilação, o comprometimento das sócias, conselheiros, diretores estatutários e executivos, superintendentes e demais colaboradores, trouxe relevantes resultados no quarto trimestre do ano, que somados aos impostos diferidos, permitiu que a Cooperativa encerrasse o ano com resultado líquido positivo em R\$ 20,9 milhões.

Esse resultado veio da diferença entre operações em atos cooperativos positivos em R\$ 491,7 milhões e do resultado negativo dos atos não cooperativos, no montante de R\$ 470,8 milhões. Conforme determinado nas Normas Brasi-

leiras de Contabilidade (NBC T 10.21), as sobras dos atos cooperativos serão usadas para a absorção dos prejuízos dos atos não cooperativos. Adicionalmente a isso, serão destinados R\$ 1,0 milhão ao FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), conforme artigo 87 da lei 5.764/71, e R\$ 2,1 milhões ao fundo de reservas de lucros, permanecendo R\$ 17,8 milhões à disposição da Assembleia Geral de Sócias.

Em 2023, a Unimed Nacional manterá os esforços na gestão do cuidado aos beneficiários, fortalecendo a parceria com a rede credenciada direta, com foco na maximização da satisfação dos beneficiários e na manutenção dos custos em patamares adequados ao mercado. Além disso, serão avaliadas operações próprias ou consorciadas para o atendimento de terapias e procedimentos com alto potencial de retorno.

Para os projetos estratégicos de médio e longo prazos, a Unimed Nacional tem recorrido a financiamento em agências de fomento, nas quais as taxas de juros são mais atrativas que as linhas de crédito de bancos comerciais, o que permitirá uma aceleração dos projetos de inovação tecnológica da Cooperativa, com vistas à sua sustentabilidade de longo prazo.





Materialidade: temas, impactos e limites

102-47

Tema material	Aspectos e indicadores GRI relacionados	Descrição do indicador	Onde ocorre	Limite (interno e externo)	Correlação com ODS	Correlação com Princípios do Pacto Global
Desempenho Econômico	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho econômico da organização. Impactos econômicos indiretos na gestão dos processos internos da operadora e controles de sinistralidade que impactam diretamente as UnimedS sócias, a rede de recursos de atendimento, clientes e fornecedores.	Interno (Matriz, Unidades de negócios e Sistema Unimed) Externo (Beneficiários, empresas clientes, fornecedores, médicos, prestadores e Colaboradores)	2,5,7,8,9	-
Presença no mercado	-	Evolução do número de clientes na carteira	Mercado onde a empresa está inserida	Interno (Matriz, Unidades de negócios e Sistema Unimed)	1,13	-
Transparência Preços e Coberturas	-	Número de não conformidade com a RN 285 Evolução do reajuste de preço dos planos e meios de divulgação	Mercado onde a empresa está inserida	Interno (Matriz) e Externo (Beneficiários, empresas clientes, prestadores)	16, 17	-
Uso Consciente do Plano	-	Percentual de implantação de comitês de saúde nas empresas	Mercado onde a empresa está inserida	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Beneficiários, empresas clientes)	12	8
Remuneração	-	Índice de reajuste aplicado na rede direta ou Remuneração por performance	Mercado onde a empresa está inserida	Interno (Matriz) Externo (médicos, prestadores)	1, 8, 10	-
Comunicação e relacionamento com as Sócias	-	Ações de comunicação e relacionamento com as Sócias	Mercado onde a empresa está inserida	Interno (Matriz, Unidades de negócios e Sistema Unimed) Externo (Beneficiários, empresas clientes, médicos, prestadores)	-	-
Inovação	-	Número de inovações no ano (Processos, produtos, serviços)	Unidades administrativas, fornecedores de serviços administrativos e de saúde.	Interno (Matriz, Unidades de negócios e Sistema Unimed) Externo (Beneficiários, empresas clientes, fornecedores, médicos, prestadores e Colaboradores)	9	9
Gestão da Marca: Reputação	-	Índice de percepção da marca	Mercado onde a empresa está inserida	Interno (Matriz, Unidades de negócios e Sistema Unimed)	16	-
Compliance	205-1, 205-2, 205-3	Informações sobre os impactos de uma organização relacionados à corrupção e como ela as gerencia.	Avaliação de riscos de corrupção em operações que envolvam todas as partes interessadas da operadora. Colaboradores, clientes, fornecedores e UnimedS sócias.	Interno (Matriz, Unidades de negócios e Sistema Unimed) Externo (Beneficiários, empresas clientes, fornecedores, médicos, prestadores e Colaboradores)	16, 17	10



Tema material	Aspectos e indicadores GRI relacionados	Descrição do indicador	Onde ocorre	Limite (interno e externo)	Correlação com ODS	Correlação com Princípios do Pacto Global
Eficiência Operacional	-	Índice de eficiência das despesas administrativas (PE)	Unidades administrativas, fornecedores de serviços administrativos e de saúde.	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Beneficiários, empresas clientes, fornecedores, médicos, prestadores e Colaboradores)	12	-
Materiais	301-1, 301-2	Impactos de uma organização relacionados aos materiais e como ela os gerencia.	Unidades administrativas, fornecedores de serviços administrativos e de saúde.	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (fornecedores)	8, 12	8, 9
Energia	302-1, 302-3, 302-4	Impactos de uma organização relacionados à energia e como ela os gerencia.	Unidades administrativas	Interno (Matriz, Unidades de negócios)	7, 12, 13	8, 9
Água	303-1	Impactos de uma organização relacionados à água e como ela os gerencia.	Unidades administrativas, fornecedores de serviços administrativos e de saúde.	Interno (Matriz, Unidades de negócios)	6	8, 9
Mudança Climática/Emissões	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	Emissões diretas, indiretas e outras emissões de Gases Efeito Estufa	Impactos na sociedade.	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Beneficiários, empresas clientes)	3,12,13, 14,15	8
Efluentes e resíduos	306-2	Inclui os descartes de água; a geração, o tratamento e a disposição de resíduos; e vazamentos de produtos químicos, óleos, combustíveis e outras substâncias."	Impactos na sociedade.	Interno (Matriz, Unidades de negócios)	3, 5, 12	8
Geração de emprego/renda e Engajamento do Colaborador	401-1, 401-2, 401-3	Abordagem da organização em relação ao emprego ou a criação de emprego, ou seja, o enfoque para contratação, recrutamento, retenção e práticas relacionadas, assim como as condições de trabalho que ela fornece.	Colaboradores CLT, temporários, estagiários e aprendizes.	Interno (Matriz, Unidades de negócios, Colaboradores)	5, 8	-
Saúde e Segurança no Trabalho	403-1, 403-2, 403-4	O direito a um local de trabalho saudável e seguro é reconhecido como um direito humano e é abordado de várias formas em instrumentos internacionais de referência.	Colaboradores CLT, temporários, estagiários e aprendizes.	Interno (Matriz, Unidades de negócios e Colaboradores) Externo (Beneficiários, empresas clientes)	3, 8	3
Treinamento	404-1, 404-2, 404-3	Impactos de uma organização relacionados ao treinamento e à educação e como ela os gerencia.	Colaboradores CLT, temporários, estagiários e aprendizes.	Interno (Matriz, Unidades de negócios, Colaboradores)	4, 5, 8	-
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1, 405-2	Trata da abordagem da organização sobre o tema diversidade e igualdade de oportunidades no trabalho	Colaboradores CLT, temporários, estagiários e aprendizes.	Interno (Matriz, Unidades de negócios, Colaboradores)	5, 8, 10	3, 6
Não Discriminação	406-1	Impactos de uma organização relacionados à discriminação e como elas os gerencia.	Público Interno ou partes interessadas externas	Interno (Matriz, Unidades de negócios, Colaboradores) Externo (Beneficiários)	5, 8	2



Tema material	Aspectos e indicadores GRI relacionados	Descrição do indicador	Onde ocorre	Limite (interno e externo)	Correlação com ODS	Correlação com Princípios do Pacto Global
Trabalho Infantil/ Trabalho Escravo	408-1, 409-1	Impactos de uma organização relacionados ao trabalho infantil e como ela os gerencia.	Colaboradores CLT, temporários, estagiários e aprendizes. fornecedores de serviços administrativos e de saúde.	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Fornecedores)	8, 16	2, 5
Avaliação de Direitos Humanos	412-3	O padrão internacional que estabelece expectativas de conduta responsável por parte das organizações no que diz respeito aos direitos humanos.	Público Interno ou partes interessadas externas	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Beneficiários, empresas clientes, médicos, prestadores)	3, 5, 8	1, 2
Investimento Social e Cultural	413-1	Impactos de uma organização relacionados a comunidades locais e como ela os gerencia.	Comunidades impactadas pela instalação ou fechamento de novas unidades de negócios. Impactos na rede de serviços de saúde. UnimedS sócias.	Interno (Matriz) Externo (Beneficiários, empresas clientes, sociedade)	11	1
Acesso a saúde	-	Gerenciamento do acesso a saúde de seus públicos	Público Interno ou partes interessadas externas	Externo (Beneficiários, empresas clientes, sociedade)	1, 3, 5, 8	1
Prevenção e Promoção da Saúde	-	Número de participantes nos programas de gestão da saúde	Público Interno ou partes interessadas externas	Externo (Beneficiários, empresas clientes, sociedade)	3	1
Saúde e Segurança do cliente e Qualificação dos prestadores"	416-1, 416-2	Esforços sistemáticos da organização para abordar a saúde e segurança ao longo do ciclo de vida do serviço ou produto e o cumprimento de regulamentos e códigos voluntários de saúde e segurança dos clientes.	Colaboradores, clientes, prestadores de serviços de saúde, fornecedores e UnimedS sócias.	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Beneficiários, empresas clientes, médicos, prestadores)	12	-
Judicialização da Saúde	-	Índice de Ações Judiciais x Quantidade de Vidas	Público Interno ou partes interessadas externas	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Beneficiários, empresas clientes, médicos, prestadores)	16	-
Satisfação do Cliente	-	Índice de satisfação de cliente	Público Interno ou partes interessadas externas	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Beneficiários, empresas clientes, médicos, prestadores)	-	-
Privacidade do Cliente	418-1	"Perda de dados de clientes e violações da privacidade do cliente. Estes podem resultar de não conformidade com leis, regulamentos e/ou outros padrões voluntários existentes relativos à proteção da privacidade do cliente."	Público Interno ou partes interessadas externas	Interno (Matriz, Unidades de negócios) Externo (Beneficiários, empresas clientes, médicos, prestadores)	16	-

Sumário GRI

Declaração de uso: O Relatório de Sustentabilidade da Unimed Nacional foi elaborado com base nas normas de reporte do GRI. Período coberto pelo relatório 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022. GRI 1: Fundamentos 2021

102-55

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI 101 - Fundamentos 2016	Não possui divulgações	-	-	-	-

DIVULGAÇÕES GERAIS

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-1 Nome da organização	8	-	-	-
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	13	-	-	-
	102-3 Localização da sede	9	-	-	-
	102-4 Localização das operações	8	-	-	-
	102-5 Propriedade e forma jurídica	18	-	-	-
	102-6 Mercados atendidos	13	-	-	-
	102-7 Porte da organização	9	-	-	-
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	12	-	-	1, 6
	102-9 Cadeia de fornecedores	39-40, 46	-	-	-
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	3	-	-	-
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	14	-	-	-
	102-12 Iniciativas externas	22	-	-	-
	102-13 Participação em associações	22	-	-	-

ESTRATÉGIA

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-14 Declaração do decisor mais graduado da organização	3	-	-	-
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	3	-	-	-

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	8, 22	-	-	7, 10
	102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	22	-	-	7, 10

GOVERNANÇA

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-18 Estrutura de governança	18, 20	-	-	-
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	18	-	-	-
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	18	-	-	-
	102-24 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	18	-	-	-
	102-32 Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade	4	-	-	-

ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-40 Lista de partes interessadas	5-6	-	-	-
	102-41 Acordos de negociação coletiva	32	-	-	-
	102-42 Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	5-6	-	-	-
	102-43 Abordagem para o engajamento das partes interessadas	5-6	-	-	-
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	5-6	-	-	-
PRÁTICAS DE RELATO					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	4	-	-	-
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	5-6	-	-	-
	102-47 Lista de tópicos materiais	5-6, 67-69	-	-	-
	102-48 Reformulação de informações	4	-	-	-
	102-49 Alterações em escopo e limites	4	-	-	-
	102-50 Período coberto pelo relatório	4	-	-	-
	102-51 Data do último relatório	4	-	-	-
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	4	-	-	-
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	4	-	-	-
	102-54 Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	4	-	-	-
	102-55 Sumário de conteúdo GRI	70-74	-	-	-
102-56 Verificação externa	89	-	-	-	

TÓPICOS MATERIAIS					
DESEMPENHO ECONÔMICO					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	64-67	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	64-66	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	64-66	-	-	-
GRI: 201 Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	64-66	-	2, 5, 7, 8, 9	-
ANTICORRUPÇÃO					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	22-24, 67	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	22-24	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	22-24	-	-	-
GRI: 205 Anticorrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	-	As avaliações foram realizadas de forma pontual atendendo demandas específicas e está prevista a implantação de um processo de due diligence reputacional para o ano de 2023	16, 17	10
	205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	-	O EAD Diretrizes do Código de Conduta está disponível a todos os Colaboradores da Unimed Nacional e não está disponível para os membros do Conselho de Administração e Fiscal. A base extraída do sistema atualmente não separa os participantes por localidade.	16, 17	10
	205-2 Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	24	-	16, 17	10
MATERIAIS					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	57, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	57	-	-	-
GRI: 301 Materiais 2016	301-1 Materiais usados por peso ou volume	57	-	8, 12	8, 9
	301-2 Materiais provenientes de reciclagem	57	-	8, 12	8, 9

ENERGIA					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	61, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	61	-	-	-
GRI: 302 Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	61	-	7, 12, 13	8, 9
	302-3 Intensidade energética	61	-	7, 12, 13	8, 9
	302-4 Redução do consumo de energia	61	-	7, 12, 13	8, 9

ÁGUA					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	62, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	62	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	62	-	-	-
GRI: 303 Água 2016	303-1 Consumo de água por fonte	62	-	6	8, 9

EMISSÕES					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	59-60, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59-60	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59-60	-	-	-
GRI: 305 Emissões 2016	305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	59-60	-	3, 12, 13, 14, 15	8
	305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	59-60	-	3, 12, 13, 14, 15	8
	305-3 – Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	59-60	-	3, 12, 13, 14, 15	8
	305-4 – Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	59-60	-	3, 12, 13, 14, 15	8
	305-5 – Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	59-60	-	3, 12, 13, 14, 15	8

EFLUENTES E RESÍDUOS					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	58, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	58	-	-	-
GRI: 306 Efluentes e Resíduos 2016	306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	58	-	3, 5, 12	8

EMPREGO					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	27, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	27, 31-32	-	-	-
GRI: 401 Emprego 2016	401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	27	-	5, 8	-
	401-2 Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	31	-	5, 8	-
	401-3 Licença maternidade/paternidade	32	-	5, 8	-

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	32-33, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	32-33	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	32-33	-	-	-
GRI: 403 Saúde e Segurança no Trabalho 2016	403-1 Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	33	-	3, 8	3
	403-2 Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	33	-	3, 8	3
	403-4 Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	32-33	-	-	-

**TREINAMENTO E EDUCAÇÃO**

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	36-38, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	36-38	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	36-38	-	-	-
GRI: 404 Treinamento e Educação 2016	404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado	36	-	4, 5, 8	-
	404-2 Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	37	-	4, 5, 8	-
	404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	38	-	4, 5, 8	-

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	29-31, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	29-31	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	29-31	-	-	-
GRI: 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	29-30	-	5, 8	-
	405-2 Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	31	-	5, 8	-

NÃO DISCRIMINAÇÃO

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	23, 69	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	23	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	23	-	-	-
GRI: 406 Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	23	-	5, 8	2

TRABALHO INFANTIL

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	22, 69	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	22	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	22	-	-	-
GRI: 408 Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	22	-	8, 16	2, 5

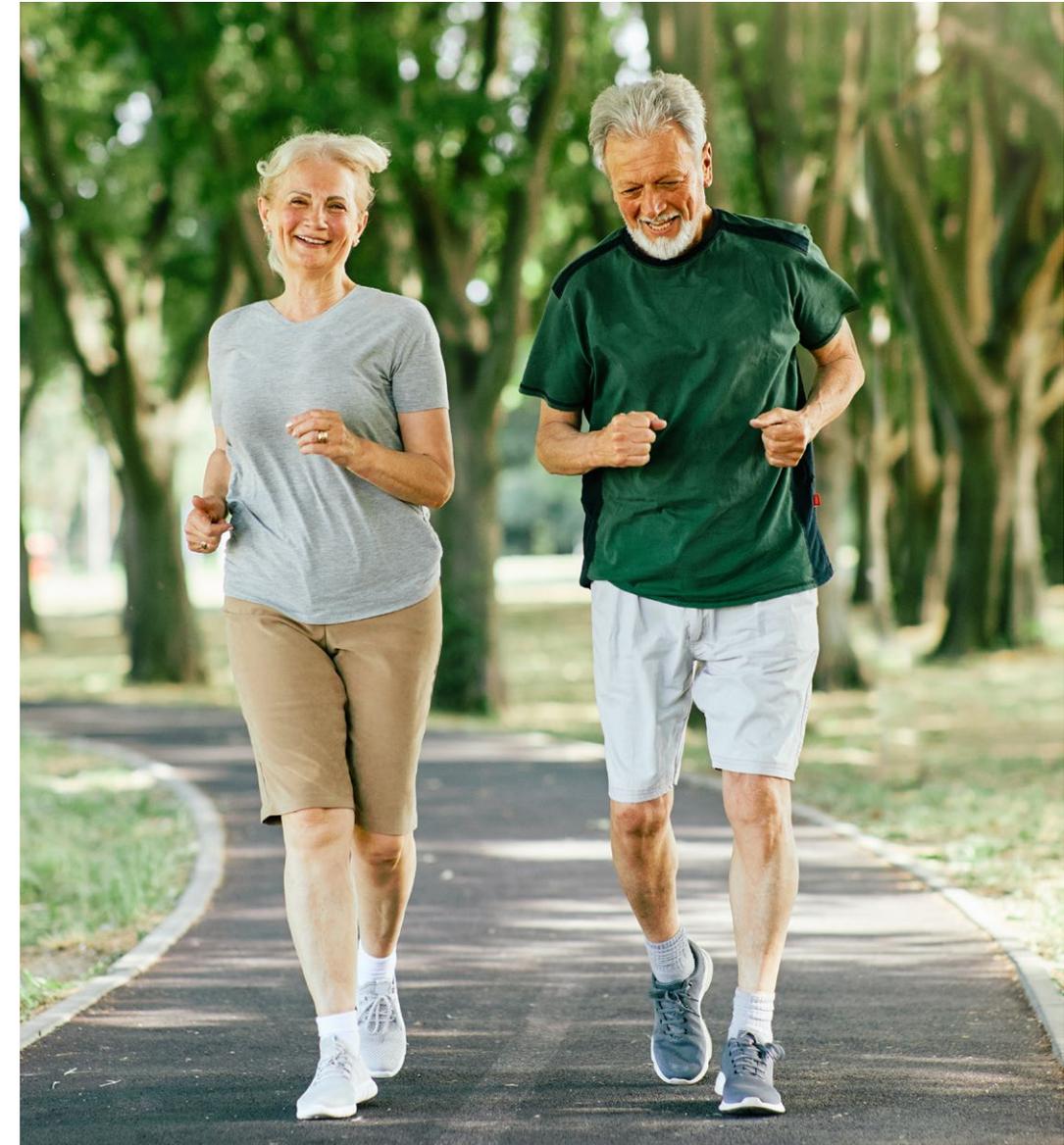
TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO A ESCRAVO

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	22, 68	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	22	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	22	-	-	-
GRI: 409 Trabalho Forçado ou Análogo a Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	22	-	8, 16	2, 5

AValiação em Direitos Humanos

GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	22, 69	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	22	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	22	-	-	-
GRI: 412 Avaliação em Direitos Humanos 2016	412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos	22	-	-	-

COMUNIDADES LOCAIS					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	51, 55, 69	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	51, 55	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	51, 55	-	-	-
GRI: 413 Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	51, 55	-	11	1
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	14-16, 39-43, 47, 69	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	14-16, 39-43, 47	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	14-16, 39-43, 47	-	-	-
GRI: 416 Saúde e Segurança do Cliente	416-1 Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	14, 39-43, 47	-	12	-
	416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	15-16, 47	-	12	-
PRIVACIDADE DO CLIENTE					
GRI Standards	Divulgação	Página	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Princípios do Pacto Global
GRI: 103 Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	23, 69	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	23	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	23	-	-	-
GRI: 418 Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	23	-	16	-





Balanco social da Unimed

1. DADOS UNIMED				
Razão Social: UNIMED NACIONAL	CNPJ: 02.812.468/0001-06	Federação/Confed.: 999	Ramo de atividade: Saúde	
Data de fundação: 20/08/1998	Tempo de existência: 24 anos	Tipo de atuação: OPERADORA	Tipo de Cooperativa: CENTRAL NACIONAL	
Responsável preenchimento formulário: Alexandre Luiz Grecco	Telefone para contato: (00) 0000-0000	Diretor: Luiz Paulo Tostes Coimbra	Telefone para contato: (11) 3268-7770	
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:				
Quantidade Hospital:	0			
Quantidade Farmácia:	0			
Quantidade Pronto atendimento:	0			
Quantidade Laboratório:	0			
Quantidade Posto de Coleta:	0			
Quantidade Centro de diagnóstico:	0			
Quantidade Ótica:	0			
Outros (Descrever e informar quantidade):	3			
Total de Beneficiários:	0			
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, EY - Ernst Young			

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	0	337	1.826	2.163	0	338	1.674	2.012
2.2 - Nº de admissões durante o período	0	0	368	368	0	9	257	266
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	0	1	216	217	0	0	275	275
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			13,13	13,13			15,72	15,72
2.5 - Nº de estagiários no período			18	18			1	1
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - Nº de Aprendizizes			20	20			18	18
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			96	96			182	182
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			10	10			18	18
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	0		425	425	0		375	375
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	0		1.401	1.401	0		1.299	1.299
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	0		1.191	1.191	0		1.105	1.105
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		634	634	0		568	568
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		1	1	0		1	1
2.15 - Nº de pessoas com deficiência	0		25	25	0		25	25



2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL
2.16 - Nº total de membros do Conselho de Administração	0	17		17	0	17		17
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	0	1			0	0		
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	0	6		6	0	6		6
2.17.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	0	5		5	0	5		5
2.18.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	1			0	1		
2.18.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	0	21		21	0	21		21
2.20 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	1		1	0	1		1
2.21 - Nº de negro(a)s indígena(s) cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.826	1.826			1.674	1.674
2.22.1 - Até 18 anos			10	10			9	9
2.22.2 - De 19 a 24 anos			99	99			72	72
2.22.3 - De 25 a 29 anos			174	174			169	169
2.22.4 - De 30 a 45 anos			1.110	1.110			1.057	1.057
2.22.5 - De 46 a 59 anos			410	410			346	346
2.22.6 - A partir de 60 anos			23	23			21	21
2.23 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.808	1.808			1.673	1.673
2.23.1 - Gestão			187	187			165	165
2.23.2 - Técnico			1.024	1.024			922	922
2.23.3 - Operacional			584	584			573	573
2.23.4 - Apoio			13	13			13	13
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			7.519,65	7.519,65			6.731,32	6.731,32
2.24.1- Remuneração média Gestão			17.549,19	17.549,19			15.457,09	15.457,09
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			20.484,76	20.484,76			18.487,90	18.487,90
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			15.494,30	15.494,30			13.770,13	13.770,13
2.24.2- Remuneração média Técnico			6.820,39	6.820,39			6.296,65	6.296,65
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			7.713,08	7.713,08			7.267,83	
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			6.518,16	6.518,16			5.970,11	5.970,11



2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S / PJ	EMPREGADO(A) S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S / PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.357,79	2.357,79			2.128,71	2.128,71
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.312,68	2.312,68			2.164,89	2.164,89
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.370,10	2.370,10			2.122,76	2.122,76
2.24.4 - Remuneração média Apoio			3.351,24	3.351,24			3.042,83	3.042,83
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			5.247,88	5.247,88			5.693,33	5.693,33
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.508,29	2.508,29			2.319,96	2.319,96
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			5.851,41	5.851,41			5.286,83	5.286,83
2.25.1- Remuneração média dos brancos			7.278,67	7.278,67			6.445,28	6.445,28
2.25.1.1 - Gestão			18.922,20	18.922,20			16.199,69	16.199,69
2.25.1.2 - Técnico			7.103,31	7.103,31			6.562,46	6.562,46
2.25.1.3 - Operacional			2.484,66	2.484,66			2.236,87	2.236,87
2.25.1.4 - Apoio			3.892,91	3.892,91			3.597,45	3.597,45
2.25.2 - Remuneração média dos negros			4.818,81	4.818,81			4.385,96	4.385,96
2.25.2.1 - Gestão			13.086,92	13.086,92			12.888,09	12.888,09
2.25.2.2 - Técnico			6.133,42	6.133,42			5.629,37	5.629,37
2.25.2.3 - Operacional			2.228,91	2.228,91			2.000,33	2.000,33
2.25.2.4 - Apoio			2.886,96	2.886,96			2.626,86	2.626,86
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			5.456,75	5.456,75			5.029,26	5.029,26
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			5.456,75	5.456,75			5.029,26	5.029,26
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			23,53	23,53			22,00	22,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			58,82	58,82			64,00	64,00

2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S / PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S / PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL
2.29 - Nº de colaboradores por Escolaridade			1.826	1.826			1.674	1.674
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			1	1			1	1
2.29.3 - Ensino fundamental completo			9	9			5	5
2.29.4 - Ensino médio completo			468	468			448	448
2.29.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			965	965			892	892
2.29.7 - Pós- graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			378	378			324	324
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			5	5			4	4
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			20	20			35	35
2.30.1 - Educação básica (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)			20	20			35	35
2.31 - Nº total de acidentes de trabalho			11	11			5	5
2.31.1 - Nº de acidente de trajeto			11	11			5	5
2.31.2 - Nº de acidentes na atividade fim			0	0			0	0



2. INDICADORES CORPO FUNCIONAL	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL
2.32 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/>	Não			<input type="checkbox"/>	Não		
	<input type="checkbox"/>	Organização de comissões			<input checked="" type="checkbox"/>	Organização de comissões		
	<input type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento		
	<input type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	<input type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outras: Sim, realizamos o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) com base no Programa de Gerenciamento de Risco (PGR), os documentos são atualizados anualmente.			<input type="checkbox"/>	Outras:		

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2022	2021
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	227.024.368,66	206.785.682,74
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	539,70	2,50
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00	0,00
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00	0,00
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	82.522,50	76.409,70
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.349,80	1.249,81

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2022	2021
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital	<input type="checkbox"/> Aumento de capital
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	<input type="checkbox"/> Fundos
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo de Contingências Regulatórias Extraordinárias e ii) Fundo Garantir de Liquidêz (FGL)	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: i) Fundo de Contingências Regulatórias Extraordinárias e ii) Fundo Garantir de Liquidêz (FGL)
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	37,68	55,00
3.10 - Assuntos/ Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/> Investimentos	<input type="checkbox"/> Investimentos
	<input type="checkbox"/> Liquidação	<input type="checkbox"/> Liquidação
	<input type="checkbox"/> Não ocorre	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores
	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo	<input type="checkbox"/> Comitê educativo
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos
	<input type="checkbox"/> Conselho técnico	<input type="checkbox"/> Conselho técnico
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva
	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3
	<input type="checkbox"/> 2/3	<input type="checkbox"/> 2/3
	<input type="checkbox"/> Sem renovação	<input type="checkbox"/> Sem renovação
	<input type="checkbox"/> Total	<input type="checkbox"/> Total
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:



3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2022	2021
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/ cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo
	<input type="checkbox"/> Critério Técnico	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática	<input type="checkbox"/> Experiência - prática
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação
	<input type="checkbox"/> Não ocorre	<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Possuir viabilidade operacional e econômico-financeira, verificada por meio da análise do balanço geral ou balancete da associada e será declarada pelo Conselho de Administração com a devida fundamentação.	<input type="checkbox"/> Outros:
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input checked="" type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	<input checked="" type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	<input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Outro: Fenasaúde	<input checked="" type="checkbox"/> Outro: Unimed Participações
	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos / Financeiras	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos / Financeiras
	<input type="checkbox"/> BNDES	<input type="checkbox"/> BNDES
	<input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)	<input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)
	<input type="checkbox"/> Não ocorre	<input type="checkbox"/> Fornecedores diversos
	<input type="checkbox"/> Governo	<input type="checkbox"/> Governo
	<input type="checkbox"/> Intercâmbio	<input type="checkbox"/> Intercâmbio
	<input type="checkbox"/> Unicred	<input type="checkbox"/> Unicred
	<input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito	<input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito
3.17 - A participação de cooperado(a)s/ cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Rede credenciada	<input type="checkbox"/> Rede credenciada
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
	<input type="checkbox"/> Não ocorre	<input type="checkbox"/> Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em Assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/ cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
	<input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução

3. INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	2022	2021
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim
	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Não
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20__
	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Não
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico
	<input type="checkbox"/> Cambial	<input checked="" type="checkbox"/> Cambial
	<input type="checkbox"/> Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal
	<input type="checkbox"/> Trabalhista	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional
	<input type="checkbox"/> Comunitário	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim. Quais: https://www.centralnacionalunimed.com.br/canal-de-denuncias	<input checked="" type="checkbox"/> Sim. Quais: Canal de denúncias terceirizado, gerido pela empresa ICTS
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	5



4. INDICADORES ECONÔMICOS (EM R\$)	2022	2021
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	6.838.720.470,59	6.226.370.194,67
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	190.953.622,95	2.462.201.927,50
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	130.602.885,39	80.880.580,64
4.4 - Total das dívidas	2.365.944.468,95	1.932.655.606,73
4.5 - Patrimônio da Unimed	3.834.309.344,38	3.380.197.988,45
4.6 - Patrimônio de terceiros	40.907.806,10	207.900.030,49
4.7 - Impostos e contribuições	40.907.806,10	199.748.414,93
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/ cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	0,00	0,00
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	17.784.748,17	0,00
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	10.000,00	10.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	219.789.157,15	238.470.522,98
4.11.1 - Diretores e Conselheiros	8.987.004,00	8.339.581,00
4.11.2 - Empregados	202.829.923,00	213.731.054,00
4.11.3 - Jovens Aprendizizes	456.714,54	956.538,03
4.11.4 - Estagiários	232.305,25	40.773,92
4.11.5 - Trabalhadores terceirizados	6.401.613,84	13.684.131,00
4.11.6 - Trabalhadores com contrato temporário	881.596,52	1.718.445,03
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/ cooperativas/sócios	0,00	0,00
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/ cooperativas/sócios	0,00	0,00
4.14 - Fundos	3.138.484,97	55.079.246,85
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	2.016.677.501,79	1.682.669.780,97
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	53.580.534,68	47.662.627,86

4. INDICADORES ECONÔMICOS (EM R\$)	2022	2021
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	<input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S / PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A)S / PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	19.392.318,39	19.392.318,39	0,00	0,00	19.760.470,67	19.760.470,67
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	273.850,36	273.850,36	0,00	0,00	266.999,47	266.999,47
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	11.500.488,56	11.500.488,56	0,00	0,00	13.177.954,71	13.177.954,71
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	895.451,26	895.451,26	0,00	0,00	743.879,49	743.879,49
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	138.450,00	138.450,00	0,00	0,00	282.404,65	282.404,65
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/ alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			31.746,66	31.746,66			43.332,14	43.332,14
5.7.1 - Aportes próprios			31.746,66	31.746,66			43.332,14	43.332,14
5.7.2 - Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 - nº de beneficiado(a)s			20	20			1	1
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



5. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A) S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A) S / SÓCIOS	COOPERADO(A) S PJ	EMPREGADO(A) S / OUTROS	Nº TOTAL
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	782.411,78	782.411,78	0,00	0,00	407.277,07	407.277,07
5.8.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	1.464	1.464	0	0	1.930	1.930
5.8.2 - nº de horas de treinamento/ pessoa	0,00	0,00	16,31	16,31	0,00	0,00	19,00	19,00
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	56.713,35	56.713,35	0,00	0,00	33.686,07	33.686,07
5.10.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	28	28	0	0	18	18
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	269.409,46	269.409,46	0,00	0,00	305.881,38	305.881,38
5.11.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	1.826	1.826	0	0	1.674	1.674
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	1.341.861,80	1.341.861,80	0,00	0,00	2.792.440,86	2.792.440,86
5.12.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	1.826	1.826	0	0	1.674	1.674
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	17.784.748,17	9.989.100,24	27.773.848,41	0,00	0,00	15.283.630,84	15.283.630,84
5.13.1 - % Distribuído	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.2 - % Retido	0,00	100,00			0,00	0,00	0,00	0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

5. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2022				2021			
	COOPERADO(A)S / SÓCIOS	COOPERADO(A) S PJ	EMPREGADO(A)S / OUTROS	Nº TOTAL	COOPERADO(A) S / SÓCIOS	COOPERADO(A) S PJ	EMPREGADO(A) S / OUTROS	Nº TOTAL
5.15.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de beneficiados	0	0	5.164	5.164	0	0	5.297	5.297
Total dos investimentos internos	0,00	17.784.748,17	44.671.801,86	62.456.550,03	0,00	0,00	53.097.957,35	
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	235,00	235,00	0,00	0,00	725,00	
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			4	4
5.19.1 - Julgados procedentes			0	0			1	1
5.19.2 - Julgados improcedentes			0	0			3	3
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			77.808,54	77.808,54			1.823.176,40	1.823.176,40
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			77.808,54	77.808,54			1.823.176,40	1.823.176,40
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00



6. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2022	2021
6.1 - Investimento em eventos	4.772.646,43	803.951,85
6.1.1 - nº de público-alvo	16.673	20.400
6.1.2 - nº de eventos	63	40
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	1.637.786,00	1.035.406,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	123.165,05	48.880,00
6.4 - Investimento em voluntariado	3.331,45	577,82
6.4.1 - nº de voluntários (cooperados e empregados)	68	6
6.4.2 - nº de entidades beneficiadas	6	2
6.5 - Investimentos em Saúde	348.000,00	584.996,00
6.5.1 - nº de pessoas beneficiadas	679	747
6.5.2 - nº de entidades beneficiadas	3	3
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	104.040,00	70.750,00
6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas	5.662	1.892
6.6.2 - nº de entidades beneficiadas	24	33
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	135.820,00	123.585,68
6.7.1 - nº de pessoas beneficiadas	2.394	13.172
6.7.2 - nº de entidades beneficiadas	2	2
6.8 - Investimentos em Esportes	925.705,68	688.595,94
6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas	24.301	1.342
6.8.2 - nº de entidades beneficiadas	1	62
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	6.411.917,72	2.952.110,67
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	423.074	58.560

6. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2022	2021
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	7
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	1.002.215,00	1.842.761,60
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	36.448	26.000
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	9.112	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	27	22
6.11 - Outros	381.857,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	492.558	101.713
Total entidades beneficiadas	66	131
Total dos investimentos sociais externos	15.846.484,33	8.151.615,56

7. OUTRAS INFORMAÇÕES	2022	2021
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Não possui	<input type="checkbox"/> Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios



7. OUTRAS INFORMAÇÕES	2022		2021	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT
	<input type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não são considerados	<input type="checkbox"/>	Não são considerados
	<input type="checkbox"/>	São exigidos	<input type="checkbox"/>	São exigidos
	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva
	<input type="checkbox"/>	Apoia	<input type="checkbox"/>	Apoia
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)		45.211		137.661
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora		20.003		15.276
7.8.2 - Na ANS		9.350		7.144
7.8.3 - No Procon		1.184		689
7.8.4 - No Judiciário		6.462		5.708
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil		5.037		107.267
7.8.6 - No site Reclame Aqui		3.175		1.577
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas		41.057		139.039

7. OUTRAS INFORMAÇÕES	2022		2021		
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora		19.818		15.128	
7.9.2 - Na ANS		6.671		7.144	
7.9.3 - No Procon		21		20	
7.9.4 - No Judiciário		6.335		7.940	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil		5.037		107.251	
7.9.6 - No site Reclame Aqui		3.175		1.556	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça		55.241.895,60		52.316.888,00	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores		1.451.593.972,00		415.721.791,86	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais		37,00		75,11	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas		2.125.386,85		100.782.925,50	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA		346.638.278,99		499.679.877,83	
	R\$		%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	40.907.806,10	11,8		199.748.414,93	39,98
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	0,00	0		0,00	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	193.959.123,66	55,95		205.969.839,62	41,22
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	75.001.631,76	21,64		30.730.760,87	6,15
7.13.5 -- Sociedade	15.846.484,33	4,57		8.151.615,56	1,63
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0		0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	3.138.484,97	0,91		55.079.246,85	11,02
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	17.784.748,17	5,13		0,00	0

8. INDICADORES AMBIENTAIS	2022	2021
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	353,53	284,47
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	24,87	17,23
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	111,86	148,36
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	216,80	118,88
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	2.479.236,33	1.327.652,64
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	6.540,99	4.348,61

8. INDICADORES AMBIENTAIS	2022	2021
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	17.783,74	2.500,14
8.6.1 -- Papel(Kg)	17.444,14	2.414,70
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	339,60	85,44
8.7 - Resíduos Segregados	74.357,29	55.370,78
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	262,00	180,08
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	15.451,03	18.267,60
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00	0,00
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	58.644,26	36.923,10
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:
9. DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2022	2021
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	6.838.720.470,59	6.226.370.194,67
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	6.642.135.795,99	6.119.486.306,21
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	217.620.408,92	98.767.442,80
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-21.035.734,32	8.116.445,66
b) Variação das provisões técnicas	3.219.185,11	2.429.420,39
b.1) Provisão de remissão	3.219.185,11	2.429.420,39
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	6.835.501.285,48	6.223.940.774,28
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	6.142.795.533,44	5.331.080.580,30



9. DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2022	2021
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	6.013.197.793,34	5.216.767.050,32
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	129.597.740,10	114.313.529,98
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0,00	0,00
e) Insumos adquiridos de terceiros	658.175.388,10	510.451.489,96
e.1) Despesas de comercialização	327.864.019,94	262.749.065,37
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	140.544.977,08	143.454.548,22
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	70.510.219,89	48.482.174,30
e.5) Despesas Financeiras	99.771.648,15	55.551.631,60
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	19.484.523,04	214.070,47
f) Valor adicionado bruto	34.530.363,94	382.408.704,02
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	37.669.352,38	31.353.933,82
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	-3.138.988,44	351.054.770,20
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	349.777.267,43	148.625.107,63
i.1) Receitas financeiras	225.093.308,58	135.246.243,01
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	26.852.293,83	13.139.920,13
i.3) Outras	97.831.665,02	238.944,49
(I) Valor adicionado total a distribuir	346.638.278,99	499.679.877,83

9. DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2022	2021
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	193.959.123,66	205.969.839,62
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0,00	0,00
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	0,00	0,00
a.1.2) Benefícios	0,00	0,00
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	193.959.123,66	205.969.839,62
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	136.754.633,17	152.297.219,80
a.2.2) Benefícios	28.594.685,27	31.344.814,11
a.2.3) F.G.T.S	9.805.284,51	11.110.781,00
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	18.804.520,71	11.217.024,71
b) Remuneração do governo - Impostos/ Taxas/Contribuições	40.907.806,10	199.748.414,93
b.1) Federais	-101.659.869,53	109.467.674,03
b.1.1) Previdência Social	38.935.913,76	30.426.540,88
b.2) Estaduais	0,00	0,00
b.3) Municipais	103.631.761,87	59.854.200,02
c) Contribuição para Sociedade	15.846.484,33	8.151.615,56
d) Remuneração de capitais de terceiros	75.001.631,76	30.730.760,87
d.1) Juros	58.758.562,11	16.208.927,89
d.2) Aluguéis	16.243.069,65	14.521.832,98
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	20.923.233,14	55.079.246,85
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	3.138.484,97	55.079.246,85
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0,00	0,00
(II) Total distribuído	346.638.278,99	499.679.877,83

NOTAS EXPLICATIVAS

INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL(COOPERADO(A)S PJ)

- 2.2. Não tivemos novas sócias no ano de 2022
- 2.3. Unimed Salvador foi excluída a pedido do administrador judicial.
- 2.16.1. Inclusão de uma mulher no conselho de administração.

INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL(EMPREGADO(A)S / OUTROS)

- 2.2. 276 Admissões CNU + 91 admissões Integra + 1 transferência Seguros X Integra X CNU= 368
- 2.3. 165 demissões CNU + 50 demissões Integra + 1 transferência Integra com desligamento Seguros = 216
- 2.4. Redução no número de demissões no período.
- 2.5. Contratação de estagiários para atender as demandas das áreas da Unimed Nacional
- 2.6. Programa de jovem aprendiz da Unimed Nacional
- 2.7. Redução de contratos terceiros em 2022.
- 2.8. Redução de contratos temporários em 2022
- 2.9. Aumento na contratação de homens em 2022
- 2.12. Contratação de negros em 2022
- 2.22.1. Rotatividade de colaboradores durante o período.
- 2.22.2. Rotatividade de colaboradores durante o período.
- 2.22.5. Rotatividade de colaboradores durante o período.
- 2.23. Sem a contabilização dos 18 estagiários
- 2.23.1. Rotatividade de colaboradores durante o período.
- 2.23.2. Rotatividade de colaboradores durante o período.
- 2.23.3. Sem a contabilização dos 18 estagiários
- 2.24. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.24.1. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.24.1.1. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.24.1.2. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.24.3. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.24.3.2. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.24.4. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.25. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.25.1. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.25.1.1. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.25.1.3. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.25.2.3. Variação salarial, incluindo o dissídio aplicado.
- 2.29.3. Rotatividade de colaboradores

NOTAS EXPLICATIVAS

- 2.29.7. Rotatividade de colaboradores e especialização de colaboradores
- 2.29.8. Rotatividade de colaboradores e especialização de colaboradores
- 2.30.3. Redução no número de colaboradores beneficiados no programa.
- 2.31.1. Aumento no número de acidentes de trajetos.

INDICADORES ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

- 3.2. Valor da menor produção médica aprovado na competência de processamento de Contas Médicas no ano de 2022, repassado a uma cooperativa.
- 3.9. Assembleia Geral Ordinária - 30.03.2022 - 338 Sócias e participaram - 127 - 37,68%
- 3.23. <https://www.centralnacionalunimed.com.br/documents/2520476/0/Codigo+de+Conduta+Unimed+-+versao+2022+%282%29.pdf/d823a09c-d006-4a12-afbf-d428d29876d9>
- 3.25. Comitê de Compliance, Segurança da Informação e Privacidade
- 3.26. Não foram identificados casos de discriminação classificados como procedentes no Canal de Denúncias

INDICADORES ECONÔMICOS

- 4.2. Valore refere-se a transações de glosa de corresponsabilidade cedida em preços pré e pós estabelecidas, resolução normativa 528 prevê alterações na contabilização de corresponsabilidade cedida (grupo 3117) para o grupo de rede indireta (4116).
- 4.3. carteira de ativos financeiros da Unimed Nacional é composta por fundos de investimentos dedicados ao setor de saúde, bem como títulos públicos e privados, com baixo nível de risco de crédito, classificados até o vencimento, os quais a Cooperativa declara
- 4.4. Refere-se a dívidas de curto e longo prazo equivalentes a Provisões técnicas de operações de assistência à saúde, Débitos de operações de assistência à saúde, Débitos de operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora.
- 4.5. Patrimônio composto com sua operação ao longo dos anos que tem por objetivos principais a operação de planos privados de assistência à saúde, Desenvolvendo novos produtos tornando-se cada vez mais competitiva trazendo novos beneficiários.
- 4.6. Refere-se a impostos e contribuições (IR, ISS, COFINS, PIS, Contribuição Social e Contribuições Previdenciária) retidos sobre serviços recebidos.
- 4.11.3. Redução na quantidade de jovens aprendizes.
- 4.11.4. Foram contratados mais colaboradores no formato de estágio em 2022
- 4.11.5. Redução nos contratos de terceiros.
- 4.11.6. Redução na contratação de temporários.
- 4.15. Refere-se a operação de intercâmbio entre operadoras do sistema Unimed que se dá por meio de atendimento de beneficiários pertencentes a outras singulares do sistema Unimed que prestam atendimento aos mesmos em sua área de ação.
- 4.16. Vendas realizadas para outras cooperativas

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS(EMPREGADO(A)S / OUTROS)

- 5.2. Lives do presidente com os colaboradores + Eventos de treinamento de áreas específicas
- 5.3. Troca da modalidade do plano de saúde dos colaboradores, agora conta com cooparticipação.

NOTAS EXPLICATIVAS

- 5.4. Retomada do modelo de trabalho híbrido.
- 5.5. ASSESSORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO
KIT LANCHE AROMA E SABOR - Cuidado com a voz
SIPAT 2022
- 5.7.1. Aporte realizado para cursos e treinamento solicitados via PDI
- 5.7.3. Aumento na solicitação de cursos e treinamentos via PDI
- 5.8. Aumento no valor destinado a capacitação profissional
- 5.8.1. Redução no número de colaboradores beneficiados no programa.
- 5.8.2. Variação conforme número de colaboradores beneficiados.
- 5.10. Maior investimento no auxílio creche com o retorno ao trabalho em modelo Híbrido.
- 5.10.1. Maior utilização do auxílio creche com o retorno ao trabalho em modelo Híbrido.
- 5.11. Redução no investimento de seguro de vida.
- 5.12. a Unimed Nacional já oferece o plano de Previdência Privada Instituído, sem custo, de 0,05%. Mas, caso você, colaborador, faça o plano averbado, a empresa pode contribuir com a mesma porcentagem, até 4%
- 5.13. Devido o resultado obtido no ano anterior, foi paga a porcentagem de 50% de PPR aos colaboradores, reduzindo assim o valor de investimento.
- 5.18. 235 colaboradores realizaram o treinamento com carga horária de 1 hora.
O tema anticorrupção faz parte do treinamento EAD “Diretrizes do Código de Conduta”
- 5.19.1. Tivemos 2 ações trabalhistas movidas, porém esses casos não tiveram decisão definitiva, não sendo possível colocar o resultado dos processos.
- 5.19.2. Tivemos 2 ações trabalhistas movidas, porém esses casos não tiveram decisão definitiva, não sendo possível colocar o resultado dos processos.
- 5.20.1. Redução no valor de indenizações pagas em 2022.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

- 6.1. Com a retomada dos eventos pós auge da pandemia, tivemos um número significativo de encontros e a volta da participação da Unimed Nacional nos eventos presenciais do sistema Unimed.
- 6.1.1. Com a retomada dos eventos pós auge da pandemia, tivemos um número significativo de encontros e a volta da participação da Unimed Nacional nos eventos presenciais do sistema Unimed.
- 6.1.2. Com a retomada dos eventos pós auge da pandemia, tivemos um número significativo de encontros e a volta da participação da Unimed Nacional nos eventos presenciais do sistema Unimed.
- 6.2. Programa Adote uma Praça e Implantação de Hortas Comunitárias/Ampliação de Pomar/Oficinas de Compostagem do Programa Comunidades Saudáveis e Investimento Guarda Chuva Unimed (rentbrela)
- 6.3. Insumos para a Campanha Unimed Aquece e Campanha de Apadrinhamento de Natal
- 6.4. 14 ações do Programa de Voluntariado
- 6.4.1. Voluntários que participaram das ações no ano de 2022
- 6.4.2. Instituições do estado de SP beneficiadas pelas ações
- 6.5. Programa Unimed Ativa - Núcleo de Qualidade de Vida do Idoso e Campanha de Vacinação em Salvador

NOTAS EXPLICATIVAS

- 6.5.1. Idosos que participaram das atividades do programa com nossa equipe multiprofissional
- 6.6. Palestras, Oficinas e Peças Teatrais do Programa Comunidades Saudáveis/ Palestras e Cursos do Programa Boas-Vindas
- 6.6.1. Participantes das ações presenciais e online
- 6.6.2. Instituições beneficiadas pelos programas
- 6.7. Curso de Cuidadores de Idosos em parceria com a Faculdade Unimed e outros três cursos realizados em parceria com o Senac
- 6.7.1. Pessoas certificadas nos cursos
- 6.7.2. Organizações de ensino
- 6.8. Projeto “Tour do Judô Unimed” na Bahia e Projeto de naming right da “Academia Unimed”.
- 6.8.1. Projeto aportado em 2022 para execução em 2023 e 24301 pessoas beneficiadas com a academia Unimed
- 6.8.2. Academia Unimed
- 6.9. Apoio com a disponibilização de ambulância nos 9 dias de evento da 21ª FIL – Feira Internacional do Livro de Ribeirão Preto e Projeto de naming right “Teatro Unimed e Espaço Unimed”.
- 6.9.1. Público participante da Feira Internacional do Livro de Ribeirão Preto 193 mil e Projeto de naming right “Teatro Unimed 14.683 e Espaço Unimed” 215.391.
- 6.9.2. Fundação do Livro e Leitura de Ribeirão Preto, teatro Unimed e espaço Unimed
- 6.10. Doações de insumos realizadas para 33 comunidades em SP, RJ, DF, BA, MA e AM
- 6.10.1. 9.112 famílias beneficiadas
- 6.10.2. Quinto membro da família beneficiado
- 6.10.3. Instituições que receberam os insumos para beneficiamentos das comunidades locais atendidas
- 6.11. Projetos Incentivados via Fundo para Infância e Adolescência e Fundo do Idoso

OUTRAS INFORMAÇÕES

- 7.8.1. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.
- 7.8.2. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.
- 7.8.3. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.
- 7.8.4. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.
- 7.8.5. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.
- 7.8.6. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.
- 7.9.1. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.
- 7.9.4. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.

NOTAS EXPLICATIVAS

7.9.5. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.

7.9.6. Crescimento da carteira de Clientes e liberação de demandas represadas da pandemia podem ocasionar o aumento de manifestações.

7.11. Contratos e contratações pontuais.

7.11.1. Compras de acordo com a disponibilidade de mercado

7.12. Redução nas compras de serviços ou bens.

INDICADORES AMBIENTAIS

8.3.1. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

8.3.2. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

8.3.3. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

8.4. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

8.5. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

8.6.1. Retomada de atividades presenciais em modelo híbrido.

8.6.2. Retomada de atividades presenciais em modelo híbrido.

8.7. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

8.7.1. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

8.7.2. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

8.7.4. Contratação de mais colaboradores, mudança de sede administrativa e retorno de modelo híbrido de trabalho

DEMONSTRATIVO VALOR ADICIONADO(GERAÇÃO DE RIQUEZA)

a.1. Aumento de beneficiários em 81.803 o que contribuiu para o crescimento de 7,8% das contraprestações efetivas, para R\$ 6.502,0 milhões, quando considerados os efeitos da RN430/2017.

a.2. Refere-se a outras receitas operacionais de plano de assistência a saúde tal como multas por rescisão de contrato e Receitas de intercambio por diferença de tabela e taxa de administração intercambio eventual.

a.3. A operadora utiliza para mensuração dos valores referentes a Provisão de Perda Sobre Créditos (PPSC) um estudo técnico de recuperabilidade em consideração ao histórico de perdas e os riscos de inadimplência, dentre outros fatores, em relação aos créditos

b.1. Como medida complementar, a fim de mitigar incertezas sobre o contexto econômico e de inadimplência, no mínimo anualmente, a Administração indica a análise e apuração: Sob o comportamento financeiro, é realizado uma análise em relação aos valores vencidos

d.1. Dispêndio com serviços de atendimento ao seu usuário conforme plano de contas da ANS.

NOTAS EXPLICATIVAS

d.2. A maior constituição de PEONA em 2022, se deve ao aumento de 81.803 beneficiários.

e.1. Trata-se de despesa de comissão e agenciamento pagas aos corretores terceiros pela venda do plano de saúde da operadora. O aumento refere-se ao aumento de vendas em 2022.

e.3. Refere-se a honorários de serviços prestados PJ e PF, consultoria, auditoria, advocatícios, taxa de prestação de serviço e fretes e carretos.

e.4. Refere-se a despesas administrativas, tais como aluguel, condomínio, limpeza, consertos, manutenção e etc o aumento refere-se a melhorias estruturais e tecnológicas.

e.5. A Cooperativa dispõe de empréstimos e consequentemente despesas financeiras, muitas oriundas destas contatações, tais como ajuste de valor de mercado e despesas de títulos de rendas fixas privadas, debentures, CDB/CDR, títulos públicos e compromissadas.

e.7. A cooperativa dispõe de alguns ativos e este valor refere-se a baixa de ativo imobilizado devido a venda do mesmo.

g. A depreciação é reconhecida no resultado pelo método linear considerando a vida útil econômica residual estimada para cada bem do ativo imobilizado.

i.1. Receita financeira de juros de valor ao mercado, debentures, atualização monetária JSCP, letras financeiras e debentures.

i.2. Refere-se ao resultado de equivalência patrimonial de 2022 A Unimed Nacional detém 4,216% do capital da Unimed Participações, possibilitando assim a participação no G20, grupo responsável pelo direcionamento estratégico daquela companhia.

i.3. Refere-se aos dividendos recebidos do grupo Oncoclínicas e valores de teste de impairment auditados.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.2.1. Aumento de colaboradores e reajuste anual aplicado.

a.2.3. Redução dos valores.

a.2.4. Programa de participação nos resultados de 2022

b.1. Refere-se a impostos e contribuições (IR, ISS, COFINS, PIS, Contribuição Social e Contribuições Previdenciária) retidos sobre serviços recebidos mais taxa de saúde suplementar.

b.1.1. Refere-se a impostos e contribuições (IR, ISS, COFINS, PIS, Contribuição Social e Contribuições Previdenciária) retidos sobre serviços recebidos mais taxa de saúde suplementar.

b.3. Refere-se a impostos e contribuições (IR, ISS, COFINS, PIS, Contribuição Social e Contribuições Previdenciária) retidos sobre serviços recebidos mais taxa de saúde suplementar.

d.1. Valor composto por despesa financeira com empréstimos no montante de R\$58.758.562,11

d.2. despesas com locação tais como aluguel, condomínio, água, luz e gás no montante de R\$16.243.069,65.

e.2. Serão destinados R\$ 1,0 milhão ao FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), conforme artigo 87 da lei 5.764/71 e R\$ 2,1 milhões ao fundo de reservas de lucros,

e.3. Permanecendo R\$ 17,8 milhões à disposição da Assembleia Geral de Sócios.

Relatório de verificação externa

Carta de Asseguração da EY



São Paulo Corporate Towers
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909
Torre Norte - 9º Andar - Itaim Bibi
04543-011 - São Paulo/SP, Brasil

Tel: (11) 2573-3000
Fax: (11) 2573-5790
ey.com.br

Relatório de asseguarção limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade e Balanço Social e Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa.

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Central Nacional Unimed Cooperativa Central (CNU)
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Central Nacional Unimed Cooperativa Central ("CNU" ou "Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguarção limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade e Balanço Social 2022 da CNU ("Relatório") e o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa 2022 da CNU ("Inventário GEE"), relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguarção limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório ou Inventário GEE, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da CNU

A administração da CNU é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório e Inventário GEE;
- Preparar as informações com base nos critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), e para a preparação do Inventário GEE a CNU adotou as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol;
- Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação dos indicadores e Relatório e Inventário GEE, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório e Inventário GEE, com base nos trabalhos de asseguarção limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 – Trabalhos de Asseguarção Limitada referente às informações não financeiras contidas no Relato Integrado emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) e NBC TO 3410 - Trabalho de Asseguarção para Declarações de Emissões de Gases de Efeito Estufa e de Mudanças Climáticas, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3410 *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements* também emitida pelo IAASB. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de

EY | 1/3



sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório e Inventário GEE, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) e NBC TO 3410 (ISAE 3410) consiste principalmente de indagações à administração da CNU e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que os indicadores divulgados no Relatório e Inventário GEE, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório e Inventário GEE, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração dos indicadores constantes no Relatório e Inventário GEE;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores e Inventário GEE por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores constantes no Relatório e Inventário GEE;
- d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI Standards e as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol aplicáveis na elaboração das informações constantes no Relatório e Inventário GEE.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que

EY | 2/3



podem existir nos indicadores constantes no Relatório e Inventário GEE. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade e Inventário GEE seguiu os critérios da GRI Standards e as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI Standards e as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório e Inventário GEE para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da CNU, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, com base nos critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI Standards) e de acordo com as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol.

São Paulo (SP), 29 de maio de 2023.

Ernst & Young
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC SP- 034519/O

Leonardo Masselli Dutra
Sócio de Sustentabilidade

Diego F. Pereira
Contador CRC 1SP 264.236/O-3

EY | 3/3

Use o recurso de ampliação do PDF para ler o conteúdo com maior conforto.



Expediente

*DESENVOLVIMENTO
E INDICADORES*

Gabriel Francez

REDAÇÃO

Tamires Vianna

EDIÇÃO

Larissa Errerias

VERIFICAÇÃO INDEPENDENTE

Ernst & Young

EDIÇÃO E PROJETO GRÁFICO

Elmefaria Design + Conteúdo

Nossos endereços

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Frei Caneca, 1355
Bela Vista
01307-003
São Paulo (SP)

ALAMEDA SANTOS

Alameda Santos, 1.827
Cerqueira César
01419-909
São Paulo (SP)

BRASÍLIA

SGAS 915, Lote 68 A
Edifício Advance 2nd
Salas 1, 2, 10 e 12 – Asa Sul
70390-150
Brasília (DF)

FEIRA DE SANTANA

Rua Georgina Erisman, 87
Centro
44001-448
Feira de Santana (BA)

ILHÉUS

Avenida Soares Lopes, 1.196
Térreo – Cidade Nova
45652-065
Ilhéus (BA)

ITABUNA

Avenida Comendador
Firmino Alves, 118
Centro
45600-185
Itabuna (BA)

MANAUS

Avenida Djalma Batista, 1.719
Edifício Atlantic Tower
Sl. 606 T – Business
Chapada
69050-010
Manaus (AM)

PLANALTO

Praça Raimundo de
Araújo Melo S/N – Centro
72800-630
Luziânia (GO)

SALVADOR

Avenida Tancredo Neves, 620
Loja 159 – Mundo Plaza
Pituba
41820-020
Salvador (BA)

SANTO ANTÔNIO DE JESUS

Rua Vereador Albertino Lira, 89
Quitandinha
44440-476
Santo Antônio de Jesus (BA)

SÃO LUÍS

Rua dos Azulões, 1
Quadra 02 – Loja 20 e 21
Jardim Renascença
65075-060
São Luís (MA)

TATUAPÉ

Rua Cantagalo, 74
Vila Gomes Cardim
03319-900
São Paulo (SP)





www.unimednacional.com.br |    