



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED LITORAL SUL

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou digital) e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou digital), um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou digital), um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir ao setor de autorizações pessoalmente ou via e-mail ou ainda pelo nosso contato do WhatsApp (53-3231-3766 opção 1), deve apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceitamos desde que esteja acompanhado de documento oficial com foto e na validade.
- 7. Transcrição de Guias:** São realizados, mediante a pedido médico.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Aquidaban, 692 - Centro
96200-480 - Rio Grande/RS





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18min48h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio

Atualizado em outubro de 2024.

