



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED ITABIRA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, poderá ser solicitado autorização através do nosso WhatsApp. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** O cartão poderá ser virtual e será aceito em todos os nossos centros de atendimento.
- 7. Transcrição de Guias:** Para procedimentos que não necessitam de autorização prévia, mesmo portando guia de profissional não cooperado o beneficiário poderá se dirigir direto ao prestador para os demais procedimentos que precisam de autorização prévia o beneficiário poderá solicitar através do nosso whatsapp (31)99281-0007 ou se dirigir ao atendimento presencial.





Rotinas de Atendimento das Unimed

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:

- 1) Acesse o Portal do Beneficiário no site da Unimed Nacional - www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiário e clique no local indicado para entrar no canal exclusivo com serviços on-line.
- 2) Será aberta uma janela na qual serão solicitados usuário e senha de acesso. Abaixo desta opção, clique em “Acesso para beneficiários de outras Unimed”.
- 3) Preencha os campos que serão abertos, digitando sempre os dados do paciente. Caso seja um procedimento que precise de internação, é fundamental ter o pedido médico em mãos e saber o local em que o procedimento será realizado para análise da solicitação.
- 4) Informe um telefone para contato. Este campo é obrigatório, pois, em caso de dúvidas, o contato direto será feito a partir desta informação.
- 5) Anexe os pedidos médicos e outros documentos. Utilizando esse serviço, o beneficiário evita o deslocamento até as filiais. É uma forma rápida de pedir autorização sem sair de casa.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Dr. Sizenando de Barros, 62, 2o andar, Centro - Itabira/MG

Telefone: (31)3839-7700 - opção 1/ 7726/ 7737.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

RECURSOS PRÓPRIOS

HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS DORES





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Av. João Soares da Silva, 135, Penha - Itabira/MG

Telefone: (31)3839-1400

Serviços: Pronto Atendimento Adulto e Infantil.

Horário de atendimento: 24 horas.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2024.

