



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED OESTE DO PARANÁ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou digital) e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Exames que for realizar em nossa área de atuação o Beneficiário sai do consultório com a solicitação de autorização já trafegada para a Unimed de origem. O Beneficiário deverá apresentar o cartão da Unimed (físico ou virtual), documento com foto e a senha de autorização no local de realização do exame.
- 3. Exames especiais:** As liberações são solicitadas no consultório e trafegada direto para a Unimed de origem para análise e tratativa, o beneficiário deverá sempre entrar em contato com o 0800 da Unimed de origem para verificar o andamento da análise e após a autorização, levar para o local de atendimento a senha de autorização o cartão da Unimed (físico ou virtual), pedido médico, caso tenha em mãos, porque se o pedido for da nossa área de atuação é via sistema do consultório ao prestador de serviço e documento com foto.
- 4. Internações programadas:** O próprio consultório médico irá solicitar a internação e procedimentos previamente para a Unimed de origem e o beneficiário poderá acompanhar a liberação pelo aplicativo de sua Unimed ou no 0800 da sua Unimed. Caso o prestador não realizar a solicitação prévia pelo consultório o Beneficiário poderá se dirigir a sede Administrativa, onde ocorre o atendimento presencial com o cartão da Unimed (físico ou virtual), documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao Prestador com o cartão Unimed (físico ou virtual) e documento de identidade. O Hospital irá solicitar a liberação dos procedimentos através do sistema autorizador, no qual a Unimed de origem deverá responder conforme o manual de intercambio.
- 6. Cartão Virtual:** Aceitamos o cartão virtual a liberação é realizada através de Token. Exceto Unimed Nacional e Seguros Unimed. (Não são compatíveis)





Rotinas de Atendimento das Unimeds

7. Transcrição de Guias: As liberações são solicitadas na sede administrativa e via APP, trafegadas com o termo de consentimento de médico não cooperado direto para a Unimed de origem para análise e tratativa, o beneficiário deverá sempre entrar em contato com o 0800 da Unimed de origem para verificar o andamento da análise e após a autorização, levar para o local de atendimento a senha de autorização o cartão da Unimed (físico ou virtual), pedido médico, caso tenha em mãos, porque se o pedido for da nossa área de atuação é via sistema do consultório ao prestador de serviço e documento com foto.

OBS: EM NOSSA ÁREA DE AÇÃO NÃO É POSSÍVEL A UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DIGITADO MANUALMENTE. O TOKEN DA UNIMED NACIONAL NÃO É COMPATÍVEL COM OS NOSSOS SISTEMAS, FICANDO COMPROMETIDO O ATENDIMENTO. SOLICITAMOS QUE O TOKEN SEJA PADRONIZADO, COMPATÍVEL COM O DO APLICATIVO UNIMED CLIENTE PR.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Brasília, 2291, Térreo - Cidade Alta - Medianeira - PR

Telefone: (45) 3240-8200

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em setembro de 2024.

