



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED JUIZ DE FORA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e/ou cartão digital e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples/Baixo Risco:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e/ou cartão digital, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador, ou pelo canal digital WhatsApp (32)9810-5671. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed e/ou cartão digital, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo cliente, Unimed ou prestador pelo canal digital WhatsApp (32)9810-5671, apresentar solicitação de internação, lista de materiais OPME (se houver), exames realizados e o relatório médico quando solicitado.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a elegibilidade contratual à Unimed Origem.
- 6. Cartão virtual:** A Unimed Juiz de Fora aceita cartão virtual. O processo é feito por digitação.





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

- 7. Pré-cadastro:** A Unimed Juiz de Fora não faz pré-cadastro, no primeiro atendimento as informações cadastrais são extraídas entre Unimed executora/prestador/cooperado e Unimed Origem via sistema de intercâmbio WSD.
- 8. Transcrição de guia:** A Unimed Juiz de Fora pratica a transcrição de pedido médico para os beneficiários de intercâmbio.

### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Av. Barão do Rio Branco, 2540 - Centro, Juiz de Fora - MG, 36016-311

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

### ATENDIMENTO PELO WHATSAPP (32)9810-5671

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

### CENTRAL DE RELACIONAMENTO

08000301166

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

*Atualizado em dezembro 2022.*

