Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIMED – PIRASSUNUNGA

1. **Consultas**: Sem necessidade de autorização prévia, a solicitação ocorre direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.

2. **Exames simples**: Sem necessidade de autorização prévia. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa.

3. **Exames especiais**: O beneficiário para solicitar autorização prévia, deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.

4. **Internações programadas**: Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.

5. **Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.

6. **Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa.

Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer aos Postos de Atendimento, relacionados abaixo.

POSTO DE ATENDIMENTO

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 3178, Centro – Pirassununga/SP
Telefone: (19) 3565-8700
Horário de atendimento: Segunda a sexta feira, das 7h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

UNIMED PIRASSUNUNGA

PRONTO ATENDIMENTO 24H - UNIDADE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 3178, Centro – Pirassununga/SP
Telefone: (19) 3665-8700
Serviços disponíveis: Pronto Atendimento 24h em Clínica Médica, Centro de Oncologia (segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30), Atendimento Eletivo Psicologia, Fonoaudiologia (segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h30).
Obs: O agendamento é realizado na recepção do local ou por telefone.

Para mais informações, acesse o Guia Médico
em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario
ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.